



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2020-2021

SOMMAIRE

LE CAB LES P'TITS BONHEURS EN BREF	3
PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB.....	4
SYNTHÈSE DES STATISTIQUES	6
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	7
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021	8
LES EMPLOYÉS DU CAB 2020-2021	9
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION.....	10
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	11
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	15
Services aux aînés / maintien à domicile	16
Services alimentaires	19
Services saisonniers	22
Services à la population	23
Services aux organismes	27
COLLABORATION SPÉCIALE COVID-19	28
PARTENAIRES FINANCIERS	30
REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS.....	32
MOT DU DIRECTEUR	33
PLAN D'ACTION 2021-2022	34
LE CAB C'EST VOUS !	35



www.cabstbruno.org

450-441-0807



LE CAB LES P'TITS BONHEURS EN BREF

HISTORIQUE

1987

Un groupe de neuf personnes fondent le Centre d'action bénévole de St-Bruno-de-Montarville.

1988-1989

Les services offerts sont : Dîners communautaires – Prêt de matériel orthopédique – Transport et accompagnement – Accueil amical au CLSC – Popote roulante – Télé-bonjour – Visites d'amitié.

En septembre 1989, le Centre d'action bénévole de St-Bruno change de dénomination pour le Centre d'action bénévole « *Les p'tits bonheurs* ».

1999-2000

Ouverture du Vestiaire (friperie) en octobre 1999.

2006-2007

Inauguration du nouveau Centre au 1665 rue Montarville.

2011-2012

Partenariat avec la Paroisse de Saint-Bruno afin d'offrir le service L'Entraide pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

2014-2015

Aggrandissement des locaux afin d'aménager des espaces au dépôt et pour la clinique d'impôts.

ÉNONCÉ DE MISSION

Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs d'activités, dans le but de répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

Bien ancré sur le territoire, le CAB Les p'tits bonheurs identifie trois champs d'action pour réaliser sa mission, selon le Cadre de référence d'un CAB ;

- 1- Développement de l'action bénévole et communautaire**
- 2- Soutien à la communauté**
- 3- Gouvernance et vie associative** (Source : [FCABQ](#))

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CAB Les p'tits bonheurs est un organisme d'[action communautaire autonome](#), car il respecte les huit critères suivants :

1. Être un organisme communautaire ;
2. Être enraciné dans la communauté ;
3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations ;
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui en favorise la transformation sociale ;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées ;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

VALEURS

Entraide

Solidarité

Partage

Dignité

Justice

TERRITOIRE

Le territoire du CAB Les p'tits bonheurs correspond aux frontières administratives de la ville de Saint-Bruno-de-Montarville.

POPULATION

26 394 habitants

(Source : [Statistiques Canada](#) – Recensement de 2016)



PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB

Les bénévoles sont tous uniques, mais certaines caractéristiques les regroupent.

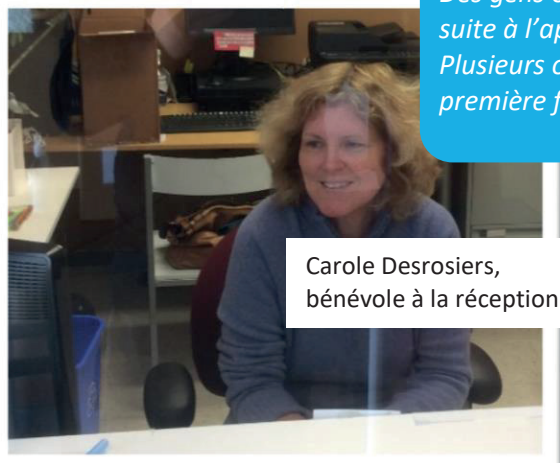
Quelques statistiques intéressantes :

- 72 % sont des femmes
- 20 % ont plus de 75 ans
- 87 % sont des Montarvillois

Saviez-vous que :

- 62 % ont moins de cinq ans d'ancienneté
- 73,5 % se sont impliqués 100 heures et plus au cours de la dernière année
- 12 % sont encore sur le marché du travail

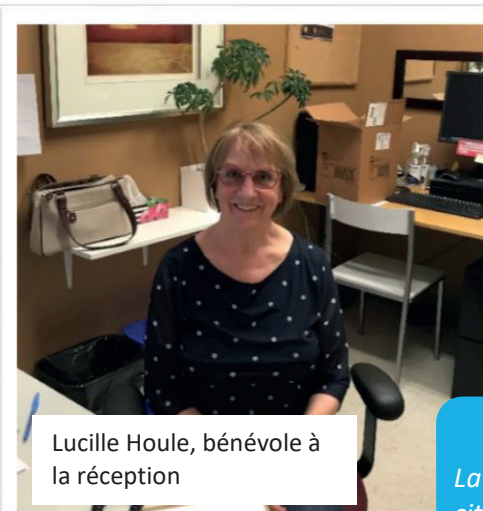
*Bon coup !
Des gens ont décidé de devenir bénévole
suite à l'appel du Premier ministre.
Plusieurs ont fait du bénévolat pour la
première fois !*



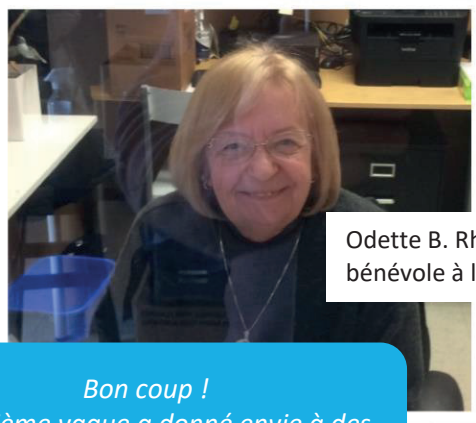
Carole Desrosiers,
bénévole à la réception



Pierre Lafrance, bénévole à
la popote roulante



Lucille Houle, bénévole à
la réception



Odette B. Rhoades,
bénévole à la réception

*Bon coup !
La deuxième vague a donné envie à des
citoyens d'aider la communauté et sont
devenus des bénévoles au Centre.*

SYNTHÈSE DES STATISTIQUES

Synthèse des statistiques 2020-2021

SERVICES / ACTIVITÉS	Heures de bénévolat	Nombre de bénévoles
Services aux individus *	12 189	243
Services aux bénévoles *	75	61
Services aux organismes *	47	7
Promotion et développement de l'action bénévole	27	2
Gestion administrative	747	54
TOTAL	13 085	367
Bénévoles non-inscrits **	145	25

* Plusieurs activités peuvent être réalisées par un même bénévole

** Les bénévoles non-inscrits sont des bénévoles qui ne sont pas rattachés au Centre qui viennent ponctuellement nous aider ou qui ont pris part à un projet spécial



Bon coup !

Le « Projet Générosité » a permis à une quarantaine de jeunes des écoles Mount Bruno et Courland Park International de faire du bénévolat.

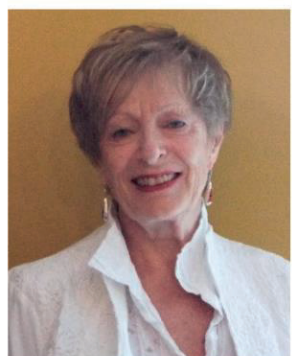
Des cartes et des cadeaux ont été remis aux usagers des visites d'amitié et du comptoir alimentaire.

Merci à Brian Peddar du Richelieu Valley Community Learning Centres pour son implication entre les différents partenaires.



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à toutes et à tous ! On entend si souvent dire que le temps passe tellement vite !

Mais cette phrase a pris un tout nouveau sens au cours de la dernière année. Certes, tout le temps que nous avons passé le plus souvent confinés à la maison à cause de la pandémie nous a paru parfois très long. Par contre, à quelle vitesse avons-nous su réagir pour nous adapter à cette situation inédite et développer de nouvelles façons de faire tant pour nous acquitter de nos tâches habituelles que pour relever les défis particuliers que nous a imposés la crise !

Comme je le mentionnais dans le dernier rapport annuel, force est de constater que les défis que nous avons dû relever ont été et demeurent énormes. Mais, animés par la générosité, l'ingénuité, la volonté de sérieusement accomplir notre travail, unis et liés par la force de l'espoir, nous avons réussi à traverser cette tempête et nous sommes parvenus à dispenser nos services à la communauté avec une efficacité redoutable !

Comme on le constate et on le mentionne souvent, les trois paliers de gouvernement se sont montrés de leur côté très généreux en faisant tout pour nous venir en aide. Que dire, par ailleurs, du travail exceptionnel de nos généreux, dévoués et attentifs bénévoles qui - sous l'habile gouverne de notre directeur général, Sylvain Morin, et de tous nos employés - ont dû ajuster leurs façons de faire et leurs horaires pour bien accomplir leurs tâches !

Nous en aurions pour des heures à énumérer tout ce qui a été accompli par nos employés et nos bénévoles, une diversité inouïe de travaux allant des heures consacrées au comptoir alimentaire, en passant par la préparation des déclarations de revenus et aux nombreux services rendus aux personnes âgées !

Tous les collègues du Conseil d'administration se joignent à moi pour vous adresser nos félicitations et exprimer nos remerciements les plus sincères pour le dévouement considérable dont vous avez fait preuve encore cette année !

Depuis deux ans nous avons dû rompre avec notre tradition d'organiser une grande fête annuelle au cours de laquelle nous pouvions nous rencontrer, échanger et faire la fête. Mais ce n'est que partie remise. Laissons-nous imprégner par l'ESPOIR que nous voyons poindre à l'horizon et souhaitons pouvoir nous réunir à nouveau bientôt !

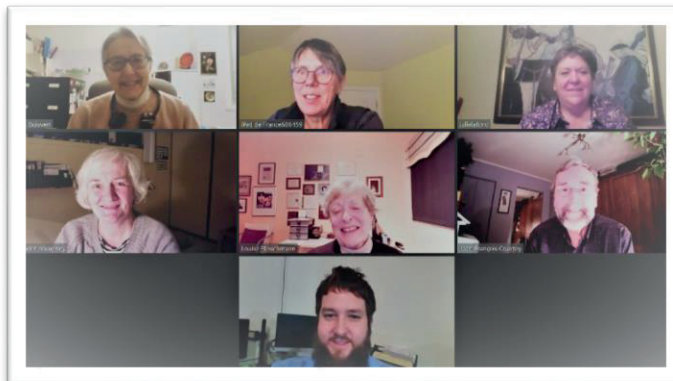
En vous saluant, je réitère que, motivés par notre désir profond de bien accomplir notre mission, continuons avec optimisme et générosité à exécuter le noble mandat qui nous anime, celui de toujours mieux servir notre communauté de Saint-Bruno-de-Montarville !

Louise Fleischmann
Présidente, Conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

- **Louise Fleischmann**, présidente
- **Johanne Boisvert**, vice-présidente
- **Jean-François Boisvert- Martel**, trésorier
- **France Harvey**, secrétaire
- **Jean-François Courtoy**, administrateur
- **Julie Lafond**, administratrice
- **Odette Morency**, administratrice

91 heures d'action bénévole ont été effectuées pour les 12 rencontres du conseil d'administration.

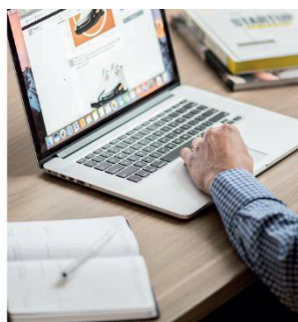


LES COMITÉS DE TRAVAIL DU CA

Les membres du conseil d'administration sont appelés à travailler sur des dossiers spécifiques en cours de mandat. Ce travail effectué en dehors de réunions du conseil est primordial afin d'avancer les dossiers.

233,5 heures hors CA ont été consacrées à diverses tâches comme la préparation des rencontres, les suivis des dossiers, la rédaction des procès-verbaux, les analyses des états financiers...

De ce nombre, **19,5 heures** ont été consacrées au **Comité Embauche** pour le nouveau responsable de la Friperie.



AGA virtuelle

27 octobre 2021

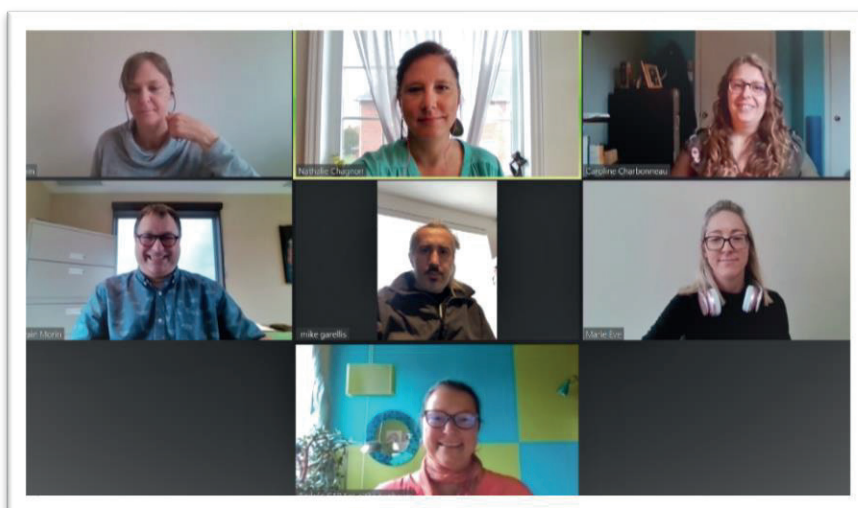
13 membres

4 employés

LES EMPLOYÉS DU CAB 2020-2021

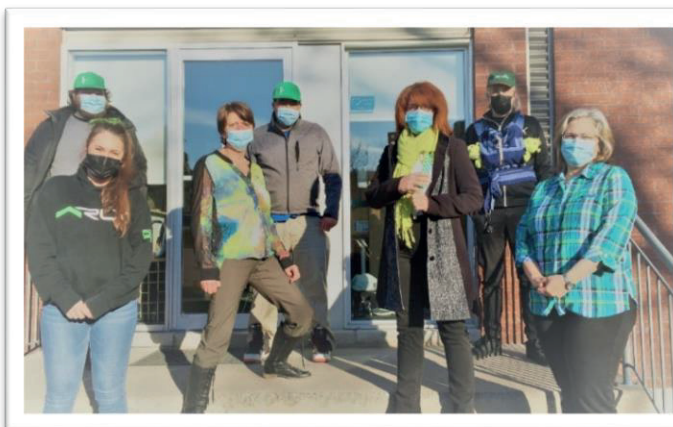
Équipe de la gestion

- **Sylvain Morin**, directeur général
- **Andrée Bousquet**, intervenante à l'Entraide
- **Nathalie Chagnon**, coordonnatrice promotion et développement de l'action bénévole
- **Caroline Charbonneau**, coordonnatrice services aux aînés et maintien à domicile
- **Marie-Ève Lépine**, coordonnatrice services aux familles et solidarité alimentaire
- **France Pelletier**, technicienne comptable



Équipe de la Friperie

- **Michaël Garellis**, responsable
- **Joanne Bélanger**, préposée
- **Marguerite De Vreeze**, préposée
- **Nouar Jamalli**, préposée
- **Kathleen Lamirande**, préposée
- **Cindy Potvin**, préposée
- **Dorota Wasilewski**, préposée
- **François Cléroux-Gagné**, manutentionnaire
- **Samuel De Montigny**, manutentionnaire
- **Steeve Horan**, manutentionnaire



Tous les employés sont de précieux alliés pour les bénévoles. L'équipe est là pour superviser, soutenir et encourager le bénévole pendant sa période d'activité.

Les employés (Gestion et Friperie) ont accueilli tout au long de l'année **221** bénévoles différents ayant effectué **13 085 heures** de bénévolat pour l'année 2020-2021.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour le CAB, la promotion de l'action bénévole, c'est d'encourager les personnes à s'impliquer dans leur milieu selon leurs intérêts et disponibilités tout en développant un fort sentiment d'appartenance. Le Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs est un carrefour de l'action bénévole et communautaire, qui a développé un solide savoir-faire en matière de recrutement de bénévoles.

Cette année particulière a suscité beaucoup d'intérêt pour le bénévolat chez des gens qui n'y avaient jamais pensé auparavant. Étant donné les consignes sanitaires à respecter, le CAB a recruté moins de bénévoles que les années précédentes.

Bon coup !

La plate-forme de jumelage jebenevole.ca a suscité beaucoup d'achalandage et a fait connaître le CAB Les p'tits bonheurs à près de 7000 personnes, dont plus de 1000 dans les premières 24 heures d'affichage !



OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION

Pour l'exercice 2020-2021 :

- Huit bénévoles ont offert des entrevues sur le [bénévolat en temps de pandémie](#) qui ont été publicisées sur notre site web et les médias sociaux.
- 117 communiqués ont été publiés dans les journaux locaux.
- 1049 publications ont été effectuées sur les médias sociaux du CAB.
- Une entrevue pour la radio de Radio-Canada a été effectuée avec une bénévole sur le bénévolat en tant de pandémie.

Voici les moyens de diffusion les plus utilisés :

- Affiches dans les commerces
- Babillards paroissiaux
- Bulletin de liaison de la [CDC AL](#)
- [InfoSVP](#) - site de références centralisé
- [Journal Les Versants du Mont-Bruno](#)
- Médias sociaux de Saint-Bruno
- [Programme Loisirs et culture de la ville](#)
- [Site web du CAB Les p'tits bonheurs](#)



UNE SUBVENTION QUI TOMBE À POINT



Le comité **Aînés recherchés** formé de bénévoles et d'employés a revu la mise en page, les images et les textes de nos dépliants de services pour les aînés. Ce comité « par et pour les aînés » a aussi organisé deux groupes de discussion afin de bien cibler les besoins des aînés au niveau de la promotion des services et du bénévolat.

Une subvention du [Programme Nouveaux horizons pour les aînés](#) a permis la production de matériel promotionnel :

- ▶ 20 000 cartons publicitaires des services aux aînés
- ▶ 20 000 cartons publicitaires de la promotion du bénévolat
- ▶ 40 affiches grand format (posters) promotion du bénévolat
- ▶ 60 affiches grand format (posters) services aux aînés



*Bon coup !
Par et pour les aînés ! Les gens
sur les photos sont des bénévoles
ou des usagers du CAB !
Merci à Lise Tardif pour la prise
de photos.*

DIVERSIFICATION DES MÉDIAS SOCIAUX

Le 19 octobre 2020 une page dédiée à la Friperie du CAB a été créée sur [Instagram](#).

Notre page a pour objectif d'attirer les abonnés de ce média.

Média	Nombre abonnés	% Femmes	% 35-54 ans	Saint-Bruno
Facebook CAB	1 149	79%	43%	327 abonnés
Facebook Friperie	686	86%	49%	270 abonnés
Twitter CAB	30			
Instagram Friperie	49			



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Recrutement et entrevue

Nous avons dû mettre sur pause le recrutement de nouveaux bénévoles, en début d'année, car plusieurs services étaient en arrêt en raison de la pandémie.

En mai 2020, nous avons redémarré le processus de recrutement afin de remplacer nos bénévoles habituels en pause (70 ans et plus, en attente du vaccin...).

Prendre note que la majorité des rencontres d'information aux bénévoles ont été effectuées en visio-conférence.

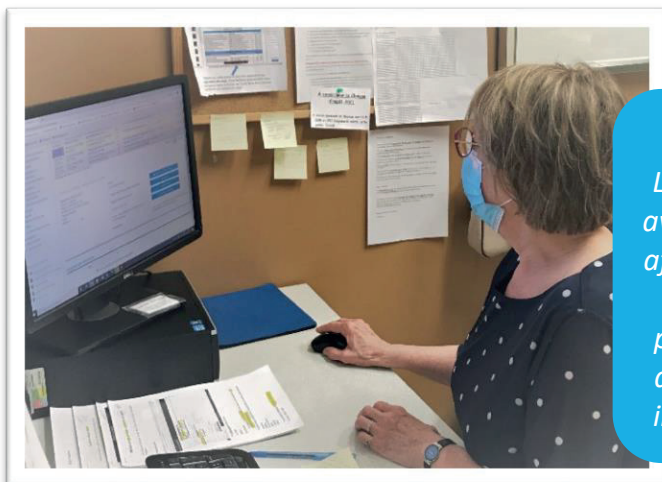
Suite à la rencontre, la vérification des antécédents judiciaires est envoyée au [Service de police de l'Agglomération de Longueuil](#) (SPAL).

- **13 personnes** ont été rencontrées en entrevue cette année.
- **62 %** d'entre eux ont appliqué via la plate-forme jebenevole.ca.

Orientation / formation

Après avoir été orienté vers un service choisi et disponible, le bénévole reçoit une formation sur les tâches qu'il devra accomplir comme bénévole dans son secteur de service.

- **13 nouveaux bénévoles** ont été formés à la tâche parmi les services suivants : réception, accompagnement-transport médical et popote roulante.
- **27 bénévoles habituels** ont suivi des formations pour informatiser leurs tâches ou apprendre de nouvelles tâches.



Bon coup !

La pandémie a fait en sorte que nous avons dû informatiser plusieurs tâches afin d'éviter la manipulation de papier par plusieurs. Bravo aux bénévoles pour l'informatisation des jumelages d'accompagnement-transport et des inscriptions au comptoir alimentaire.

Rencontres et suivis

Tout au long de son parcours, le bénévole peut avoir du soutien dans son action bénévole. Cette année, les rencontres d'équipe afin d'adapter les procédures de certains services ont principalement été effectuées en visio-conférence.

- **9 rencontres** d'équipe ont été effectuées pour les services suivants : accompagnement personnalisé, comptoir alimentaire, clinique d'impôt.
- **17 bénévoles** y ont participé.

Reconnaissance

Le remerciement est le geste le plus simple de reconnaissance. D'autres occasions formelles permettent également de souligner l'implication du bénévole.

Étant donné les contraintes imposées par la santé publique, les activités de reconnaissance ont principalement eu lieu en visioconférence.

Voici les activités de reconnaissance qui ont eu lieu cette année :

Activités et marques de reconnaissance	Nombre de bénévoles
Appels de sécurité COVID-19 aux bénévoles	52
Cafés-desserts virtuels de Noël	14
Carte de souhaits d'anniversaire (numériques ou postales)	201
Carte postale numérique Journée internationale des bénévoles	208
Chocolats pour la Saint-Valentin	18
Conférence virtuelle Réseau de l'action bénévole du Québec	4
Dîners pizza pour l'équipe du comptoir alimentaire	15
Remise d'un chandail et d'un masque avec logo du CAB	76
Vidéo remerciement Semaine de l'action bénévole	208



*Bon coup !
Le dossier de madame Johanne Boisvert a été présenté et retenu pour le prix Hommage Bénévolat Québec. Bravo à Johanne pour son implication au CAB et dans d'autres organismes de la région.*

Semaine de l'action bénévole

Merci à tous les bénévoles
de partager
des p'tits bonheurs



Café-dessert virtuel pour Noël



Activité VIP Friperie



*Bon coup !
SAB 2021 : Des ateliers et des
conférences virtuels ont été
offerts ainsi qu'une séance de
magasinage VIP à la Friperie avec
des beaux cadeaux !*

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes du territoire.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Les services aux individus visent, entre autres, à maintenir et favoriser l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile, supporter le réseau naturel ou la famille de l'individu face à un problème particulier, améliorer la qualité de vie des usagers.

Les services aux individus se regroupent en 4 catégories ;

Services aux
aînés / maintien
à domicile

Services
alimentaires

Services
saisonniers

Services à la
population

Pour les services aux individus

12 189 heures bénévoles

243 bénévoles

8 793 services rendus

1 279 participants

Les services aux individus sont supervisés par les coordonnatrices. Ces dernières travaillent en étroite collaboration avec leurs précieux alliés ; les bénévoles responsables de services.

Employés de la gestion, bénévoles de services et un membre du conseil d'administration participent à chaque mois aux réunions du **Comité de Coordination (COCO)** afin d'être à l'affût de ce qui se passe au CAB et effectuer les mises à jour importantes.

Ce sont **28,25 heures** de bénévolat qui ont été consacrées aux rencontres virtuelles du **COCO**.



Services aux aînés / maintien à domicile

Accompagnement-transport médical

Au-delà du transport, le volet de l'accompagnement fait toute la différence auprès de l'utilisateur qui reçoit une écoute et un support du bénévole qui le véhicule.

Ce service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable.



Yvon Albert, bénévole et Nicole Désy, usagère

22 542 kilomètres parcourus

1 540 heures bénévoles

23 bénévoles

716 accompagnements

194 usagers

Accompagnement-transport médical- Escouade spéciale vaccination COVID-19



Le Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs a formé, à la fin de février 2021, parmi ses bénévoles, une Escouade spécifique à l'accompagnement-transport pour la vaccination contre la COVID-19.

Ce service gratuit pour le 65 ans et +, grâce à la [FCABO](#), est disponible dans un rayon de 30 kilomètres de Saint-Bruno. Il s'adresse aux personnes âgées à mobilité réduite ou en perte d'autonomie qui ne peuvent se déplacer en transport en commun et qui ont besoin d'accompagnement.

Un article à ce sujet, avec Yvon Albert, bénévole et Sandra Lawson, usagère, a paru dans [Les Versants](#).

Aide aux courses

Avec la fermeture de plusieurs endroits au début de la pandémie, la multiplication des services de livraison des épiceries et la mobilisation des proches pour aider les aînés dans leurs courses, le Centre a cru bon de prendre un temps d'arrêt pour repenser le service et à l'adapter selon les nouvelles réalités des aînés.

Biblio-route

Le service de bibliothèque roulante est offert aux personnes à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou en convalescence. Un bénévole ira directement à votre domicile, gratuitement, pour vous apporter les prêts que vous effectuez à la bibliothèque municipale.



Louise Patenaude, bénévole à la réception et pour Biblio-route

26 prêts à la bibliothèque

48 heures bénévoles

4 bénévoles

4 usagers

Diners communautaires

Ne pouvant se réunir depuis maintenant un an, les usagers des dîners communautaires ont eu droit à une autre version du service. Les bénévoles ont préparé des livraisons spéciales (repas à réchauffer, cartes, petites douceurs...) pour les occasions suivantes : saison estivale, Halloween, Noël et Pâques.

Ce service est soutenu par Gaétane Grisé, bénévole responsable.



Gaétane Grisé et les bénévoles du dîner en préparation d'une livraison spéciale



175 paquets livrés
139 heures bénévoles
10 bénévoles
5 livraisons
48 usagers

Programme PAIR

Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées – PAIR – offre un appel automatisé quotidien pour détecter les situations problématiques. Le CAB gère les inscriptions. Le système d'appels du [Programme PAIR](#) est administré par le [Centre de bénévolat de la Rive-Sud](#). Nous avons eu **une nouvelle inscription** cette année.

Visites d'amitié

Une autre façon de briser l'isolement et de créer de belles rencontres par une visite amicale. Il arrive parfois que le service soit assuré via téléphone, surtout en période de confinement. Au cours de l'été 2020, les visites ont pu avoir lieu dans les parcs ou dans les cours des usagers. Le CAB tenait à maintenir ce service afin de mettre un baume sur l'isolement des aînés en contexte de pandémie. Ce service est soutenu par Luce Nadeau, bénévole responsable.

647 visites amicales
577 heures bénévoles
15 bénévoles
24 usagers

Activités d'intégration sociale / services spécialisés pour les aînés

Afin d'apporter un peu de bonheur durant le confinement des aînés durement touchés depuis le début de la pandémie le CAB a mis de l'avant les projets suivants :

- [Divertissement confinement](#) pour les aînés de 70 ans et +. Une petite surprise livrée à domicile par un bénévole du CAB, dans le cadre de la [Semaine québécoise intergénérationnelle](#).
- [Programme 3A \(Appels - Aide- Aînés\)](#) en collaboration avec la ville. Un appel hebdomadaire par un bénévole (de juin 2020 à mars 2021) afin de s'assurer que les aînés sont en sécurité et les référer aux bonnes ressources au besoin.
- [Bingo virtuel](#) en collaboration avec la ville. L'animation est assurée par notre couple de bénévoles Denis Charron et Louise Bonin. Gaétane Grisé est la décoratrice.

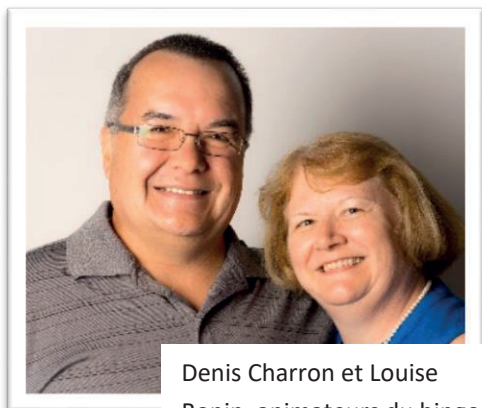


217 activités/services spécialisés

240,25 heures bénévoles

14 bénévoles

155 participants



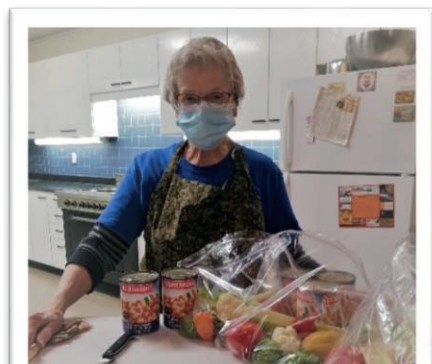
Denis Charron et Louise Bonin, animateurs du bingo



Josée Beausoleil, bénévole aux visites d'amitié et pour le projet Divertissement confinement

Services alimentaires

Sacs « prêt-à-cuisiner »



Rolande Vézina, bénévole au comptoir alimentaire, prépare les prêt-à-cuisiner

Afin de remplacer les ateliers de dégustation culinaire, l'équipe de bénévoles et la coordonnatrice ont décidé d'offrir des sacs avec des aliments portionnés et parés, accompagnés d'une recette pour les usagers du comptoir alimentaire. Une initiative pour faire découvrir de nouveaux ingrédients et des nouvelles recettes !

6 recettes

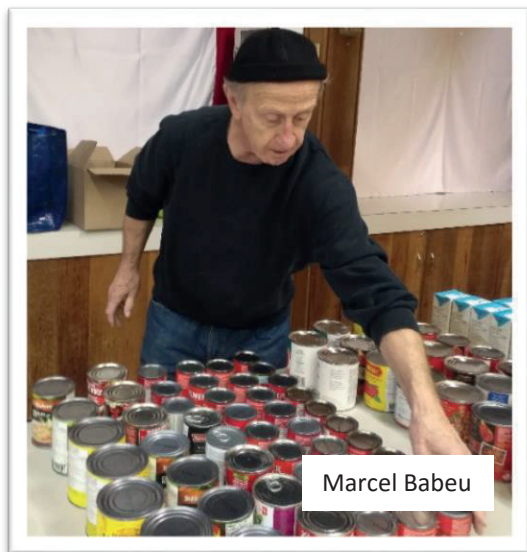
24 portions cuisinées

Comptoir alimentaire

Les familles ou les personnes seules qui vivent des difficultés financières ont accès à des denrées à chaque semaine. Les bénévoles ont travaillé sans relâche durant la pandémie afin d'assurer ce service essentiel. Ils ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation tout au long de l'été afin de suivre les consignes sanitaires ; déménagement du comptoir à trois reprises (manque d'espace) et livraisons pour les usagers qui ne pouvaient se rendre sur place.

Bravo à toute l'équipe du comptoir alimentaire.

Ce service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable et Gaétane Grisé, porte-parole.



Marcel Babeu

1 400 présences au comptoir

2 336 heures bénévoles

21 bénévoles

47 comptoirs

19 dépannages d'urgence

89 familles

Merci à nos partenaires !



Le comptoir alimentaire dans la salle de l'Église

Bon coup !

Durant la période où les églises étaient fermées, la ville a prêté le Centre Marcel-Dulude et le chalet Marie-Victorin pour la tenue du comptoir alimentaire.



Livraisons chez les usagers

Cuisine collective

Léo-Paul Gagnon, participant
et son épouse

Dans le cadre de la [Journée nationale des cuisines collectives](#), notre coordonnatrice des services alimentaires a effectué une tournée de livraisons de sacs prêt-à-cuisiner chez les participants des ateliers de cuisines collectives.

La pandémie n'ayant pas permis de rencontres entre les participants, ils étaient très contents de cette belle initiative.

1 livraison
9 participants

Popote roulante

Des repas chauds livrés à domicile trois fois par semaine durant toute l'année incluant Noël et le nouvel an. Les bénévoles ont travaillé sans relâche depuis le début de la pandémie afin d'assurer ce service essentiel aux aînés et aux personnes en convalescence.

Les bénévoles responsables de ce service sont Catherine Pacher, Gail Kott, Martine Tremblay et Robert Paradis.

Les couples ont apprécié faire cette activité bénévole ensemble tout au long de la pandémie.



Pascale Gagnon et
Jean-François Drapeau



Olivier et Gail Kott



Carole Lachapelle
et Michel Pitre



Odette Morency
et Luc Laflamme

4917 repas livrés
2 720 heures bénévoles
29 bénévoles
4072 livraisons
68 usagers

Ventre plein, j'apprends bien

Une collaboration entre le CAB et les écoles montarvilloises afin d'offrir aux étudiants moins favorisés une collation santé pour les aider dans leur réussite scolaire.

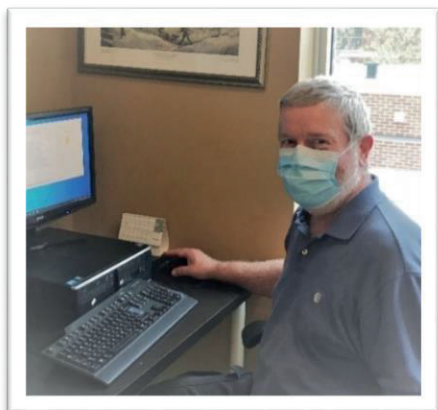


1 école

300 collations distribuées

Services saisonniers**Clinique d'impôt**

Lors de la clinique d'impôt qui se déroule du début mars à la fin avril, les usagers à faibles revenus peuvent compter sur les bénévoles formés par Le Service d'aide en impôts - Programme des bénévoles.



Ce service est soutenu par Alain Parent, bénévole responsable .

290 rapports transmis

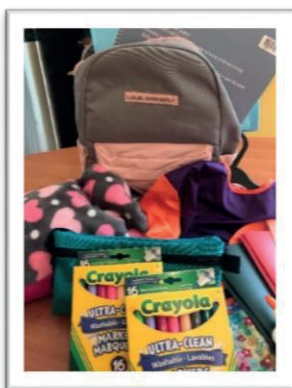
8 bénévoles

377 heures bénévoles

123 usagers

Fournitures scolaires

En collaboration avec le [Club Richelieu Saint-Bruno](#) , le CAB permet aux élèves de familles moins fortunées d'avoir accès à du matériel scolaire tout neuf pour bien débuter l'année scolaire.



29 boîtes de matériel

17 familles aidées dont 29 enfants

4 bénévoles

16 séances de magasinage

58 heures de bénévolat

Jardins communautaires

De belles récoltes pour les usagers du comptoir alimentaire proviennent des lots au jardin communautaire. Des bénévoles passionnées se chargent de la plantation, de l'entretien et des récoltes.



Louise Francoeur, bénévole pour plusieurs services a donné un bon coup de main aux jardins.

56 périodes de jardinage

75 heures bénévoles

5 bénévoles

Merci à la **Paroisse** pour le prêt d'un espace de jardin supplémentaire !

Services à la population

Accueil / réception

En personne ou au téléphone, les bénévoles de la réception sont formés pour répondre aux questions des usagers. Ils nous aident aussi dans les tâches de bureau.

Ils effectuent les jumelages d'accompagnement-transport médical et les inscriptions au comptoir alimentaire.

Ce service a été soutenu jusqu'en octobre par Nina Brosseau, bénévole. Par la suite, la coordonnatrice de service a assuré la formation et les suivis auprès des bénévoles.



Marie-Josée Dauvet,
bénévole à la réception

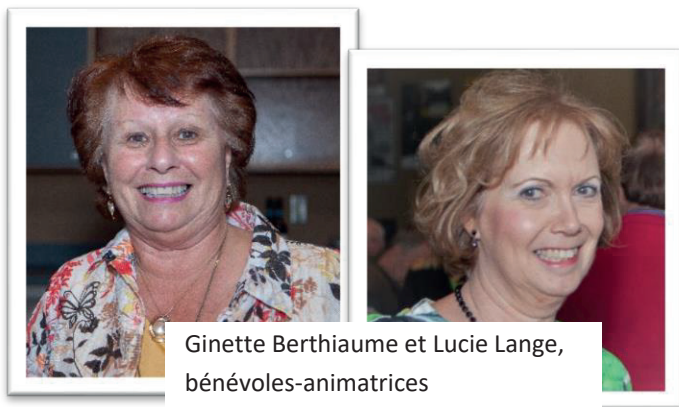
316 présences à la réception

1 221 heures bénévoles

18 bénévoles

Ateliers de conversation en anglais, langue seconde

En petit groupe, les participants pratiquent l'anglais tout en socialisant avec de nouvelles personnes. Deux rencontres ont pu avoir lieu en présentiel durant les assouplissements sanitaires, les autres rencontres ont eu lieu en visioconférence.



Ginette Berthiaume et Lucie Lange,
bénévoles-animatrices

102 préparations-animations

6 bénévoles

226 heures bénévoles

26 participants

Café-causerie

En raison de la pandémie, il n'a pas été possible d'organiser les cafés-causeries au Manoir comme à l'habitude.

Entraide

L'Entraide est un service d'aide temporaire aux personnes qui vivent des difficultés financières ou autres et qui en font la demande. Ce service est disponible grâce au soutien financier de la Paroisse de Saint-Bruno.

Voici quelques exemples de services : aide alimentaire, meubles, jouets, médicaments, vêtements, frais de loyer....

Au besoin, un **accompagnement personnalisé** peut leur être offert par un bénévole. Ce service est soutenu par Ginette Barrette, bénévole responsable.

272 services rendus Entraide / accompagnements personnalisés

264 usagers

4 bénévoles

34 heures bénévoles



Charlene Pincombe, bénévole à
l'accompagnement-personnalisé

Merci à nos partenaires !



Parc national
du Mont-Saint-Bruno



Friperie du CAB Les p'tits bonheurs

La Friperie, à même les locaux du CAB, est une entreprise d'économie sociale bien enracinée dans la communauté. On y trouve de tout grâce aux dons des généreux citoyens.

Ce fut une année d'adaptation pour la Friperie ; fermeture des services non essentiels depuis le début de la pandémie, réouverture le 16 juin 2020, fermeture à nouveau le 19 décembre et réouverture le 9 février, capacité maximale de clients en boutique et de personnes dans le local de tri, ce qui explique que moins de bénévoles ont pu prendre part aux tâches de la Friperie.

199 jours ouverts

11 655 clients

36 bénévoles

2 431 heures bénévoles

Bon coup !

Profitant des fermetures imposées, les employés ont fait un grand ménage et peinturé les murs des deux étages.

Des chapiteaux ont également été installés à l'extérieur pour faciliter le travail au dépôt.

Beau travail !



Bon coup !

Une petite surprise a été remise aux clientes lors de la Journée de la femme. Une belle façon pour le responsable de la Friperie de faire connaissance avec les clientes.

Prêt d'appareils orthopédiques

Un service de prêt de chaises roulantes, béquilles, cannes, marchettes gratuit ou à faible coût.

11 appareils prêtés
10 usagers

En plus des services disponibles, nous offrons lorsque possible, des activités spéciales, ponctuelles ou encore des projets issus de collaboration avec des bénévoles ou des partenaires.



Bon coup !
Ne pouvant se réunir dans le stationnement du CAB afin d'être solidaire avec les sans-abri, le CAB a lancé un appel à tous par un vidéo partagé en grand nombre : Allumez un lampion pour la Nuit des sans-abri.



Services aux organismes

Les services aux organismes visent, entre autres, à offrir du soutien technique aux organismes, à leur référer des bénévoles pour leurs activités, renforcer la concertation avec le milieu, à leur offrir de la visibilité et à annoncer leurs besoins en bénévoles.

Les services aux organismes ont connu une baisse, surtout au niveau du référencement de bénévoles. Plusieurs organismes ont été fermés toute l'année en raison des consignes sanitaires ne leur permettant pas de réaliser leurs activités.

Nous espérons que l'année prochaine nous pourrions aider les organismes à trouver de nouveaux bénévoles et leur offrir une belle visibilité dans la communauté.

- **47 heures bénévoles** ont été effectuées dans des organismes partenaires.
- **100 services** ont été rendus.
- **52 organismes** différents ont été aidés.
- **62 publications** (affiches, dépliants, publications sur les médias sociaux...) ont été effectuées afin de soutenir les organismes.

Le CAB soutien de diverses façons ses partenaires, voici quelques exemples :

- ▶ Dons de sacs de **vêtements** non vendus à la Friperie à l'organisme l'Abri de la Rive-Sud qui offre de l'hébergement d'urgence ;
- ▶ **Formation** d'employés de la ville pour le Programme 3A (Appels, Aide, Aînés) ;
- ▶ **Prêt** du camion à la Paroisse pour la livraison des paniers de Noël ;
- ▶ Dons de **tissus** au Cercle des Fermières de Saint-Bruno pour leurs projets de création ;
- ▶ Dons de **matériel pour les poupons** à Carrefour pour Elle.

Abri de la
Rive-Sud



Saint-Bruno
DE-MONTARVILLE



COLLABORATION SPÉCIALE – COVID-19

Le CAB tient à remercier chaleureusement les partenaires qui se sont mobilisés afin de soutenir le Centre depuis le début de la pandémie.

Que ce soit par des dons de denrées, de masques, du soutien matériel, tous les gestes de générosité ont permis au Centre de continuer sa mission avec solidarité.

- Pour les repas cuisinés, merci à Cascades (achat de repas cuisinés par l'ITHQ), Monsieur Eric Melka et les Cuisines d'amour, La Tablée des chefs - Cuisines solidaires, La Tasse verte et Resto Catch.
- Pour les chocolats, bonbons et autres sucreries ; merci à Chocolaterie Heyez, Cineplex Odeon, Hershey, La cuisine par Marie-Ève Langlois, Pharmacie Jean-Coutu et Provigo Le Marché.
- Pour les masques cousus à la main, merci au Cercle des Fermières de Saint-Bruno et à Sylvana et Les Couzeuses.
- Pour le service d'entrepotage de denrées, merci à Pains et Saveurs.
- Pour tout le soutien lors de la collecte spéciale de denrées, merci à la ville de Saint-Bruno-de-Montarville.



COVID-19: Collecte spéciale de denrées non périssables

Pénurie dans les banques alimentaires !

Nos réserves s'épuisent en ces temps difficiles. Nous faisons appel à la générosité des montarvilloises et des montarvillois.

Denrées non périssables dont nous avons le plus besoin:

- Céréales à déjeuner
- Fruits en conserve (pas de salade de fruits)
- Pâtes alimentaires
- Riz
- Sauce pour pâtes
- Soupes en conserve
- Tomates en conserve (broyées, en dés, etc.)

Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs
1665 rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville
www.cabstbruno.org

MERCI POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ !



*Bon coup !
Une montarvilloise a décidé de prendre des photos des familles sur leur porche au début du confinement en échange d'un don à un organisme de leur choix. Bravo à Elie Roy Vaillancourt pour cette belle initiative citoyenne !*

Elie photo
28 avril 2020 · 🌐

Merci à cette famille pour son don au [Centre d'Action Bénévole Les P'tits Bonheurs](#) ❤️

Mention spéciale à la cocotte en super héros !!! J'adore 🙌

Inspiration : TheFrontStepsProject



Des subventions spéciales et de généreux donateurs nous ont permis d'avoir les fonds nécessaires pour acheter les denrées manquantes, le matériel de protection et de désinfection.... Merci à

- Centraide
- Cote 100
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Fondation Richelieu Saint-Bruno
- Fonds d'urgence PSOC
- IGA Marché Lambert
- Jazz Saint-Bruno
- Les Banques alimentaires du Québec
- Les employés de la ville de Saint-Bruno
- Moisson Rive-Sud
- Stéphane Bergeron, député de Montarville
- Subvention salariale d'urgence du Canada
- Ville de Saint-Bruno-de-Montarville

Remise de chèques, quelques clichés



Remise de chèque Les employés de la ville



Remise de chèque Desjardins Caisse du Mont-Saint-Bruno



Remise de chèque Jazz Saint-Bruno

PARTENAIRES FINANCIERS



Les activités de financement, le soutien financier de bailleurs de fonds, les dons des particuliers, permettent au CAB de continuer le déploiement de son offre de service.

LES DONATEURS

Chaque don, peu importe le montant, est important afin de soutenir la mission du Centre. Nos donateurs sont diversifiés ; des usagers, des bénévoles, des citoyens, des organismes, des entreprises, des fondations.

Merci aux donateurs de 1000 \$ et plus :

- Légion Royale Canadienne – Filiale 147 Montarville
- Madame Manzanal
- Monsieur Georges Tassé
- Monsieur Pierre St-Aubin
- Paroisse Saint-Bruno
- Power Corporation – 1552254 Canada Inc.

LES SUBVENTIONS

Les subventions à la mission et par projet nous aide à maintenir nos services et en développer de nouveaux.

- Programme de soutien à l'action bénévole (Nathalie Roy, députée de Montarville)
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Services Canada
 - ▶ Emploi Été Canada
 - ▶ Programme Nouveaux Horizons pour les aînés



**Service
Canada**

GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

[La 19^e édition de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud \(GGMRS\)](#), le 3 décembre 2020, s'est déroulée en mode virtuel.

Le CAB est très heureux d'avoir pu compter sur la participation d'entreprises locales qui ont organisé des collectes de denrées pour la cause.

La collecte en ligne sur le site de la GGMRS a permis de remettre **27 404 \$** ainsi que **175 boîtes** de denrées non périssables au CAB pour le soutenir tout au long de l'année au niveau de l'aide alimentaire. Une collecte auprès des clients de la Friperie a également eu lieu.

- **11 entreprises** ont mis en place des collectes auprès de leurs employés.
- **5 bénévoles** du CAB ont récupéré les denrées auprès des entreprises.
- **20 heures bénévoles** ont été effectués pour les cueillettes et l'entreposage de denrées.



LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD



REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS

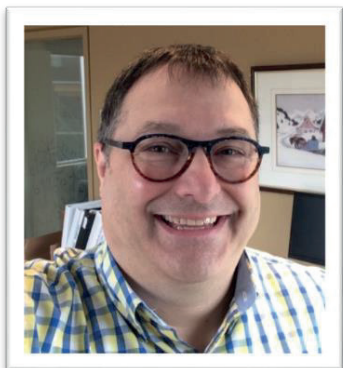
Le CAB participe activement aux différentes instances de concertation et de collaboration et est membre de plusieurs regroupements et affiliations. Ces instances permettent de faire avancer des dossiers importants et de participer à l'inclusion sociale.

- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud
- Intergénérations Québec
- MEPEC- PEMCA ; Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise
- Premiers Pas Québec
- Programme des bénévoles - services d'aide en impôt
- Programme PAIR
- RADAR ; Réseau Dépistage des Aînés à Risque
- Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Saint-Bruno en transition
- Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
- Table de la petite enfance de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité alimentaire de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité de Saint-Bruno
- Table en itinérance de la Rive-Sud
- Table faim et développement social du Montréal Métropolitain
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

Nous prenons part comme membre du conseil d'administration ou du comité de gestion des regroupements suivants :



LE MOT DU DIRECTEUR



Le mois de mars marque la fin de notre année financière, mais aussi le moment de faire notre bilan. Il est clair pour moi que l'année 2020-2021 n'a pas seulement été difficile à cause de la pandémie, elle a surtout été difficile, car nous avons pris des décisions qui nous éloignaient les uns des autres. Au nom de la sécurité de tous, nous avons dû suspendre toutes les activités qui nous permettaient d'être ensemble.

Nous avons aussi demandé à nos bénévoles plus âgés de ne plus s'impliquer afin de respecter les consignes sanitaires, mais aussi pour éviter une contamination à grande échelle. Plusieurs de nos employés ont dû rester chez eux pendant que d'autres travaillaient sur place. Il est terminé le temps où l'on se déplaçait vers un bureau pour signer une carte d'anniversaire, car plusieurs employés travaillent maintenant de la maison.

En plus de tout ça, il y a le reste. Les demandes de dépannage alimentaire qui augmentent, les gens qui vivent de la solitude à force d'être confinés, les aînés qui sont en perte cognitive due à l'isolement et la fatigue grandissante des employés et des bénévoles, causée par les nombreux changements de consignes et l'adaptation perpétuelle.

Mais il y a aussi le magnifique. Le dévouement des bénévoles qui semaine après semaine ont continué leur implication tout en conservant leur motivation. Le dévouement des employés qui ont su, malgré la fatigue, offrir le meilleur d'eux même. L'adaptation, la résilience et l'énergie déployées par l'ensemble des acteurs pour assurer les services aux usagers, mais aussi innover afin de répondre aux nouveaux besoins. Les membres de la communauté qui ont offert leur support en nous envoyant des mots d'encouragement, mais aussi de nombreux dons afin de soutenir nos efforts. C'est donc avec le sentiment du devoir accompli et le bonheur de nouvelles amitiés que je pense aux bénévoles, aux employés, aux partenaires de longue date et aux nouveaux qui sont venus nous prêter main-forte.

Toutes ces actions et ces bons sentiments me laissent présager que le meilleur pour l'avenir du Centre d'action bénévole de Saint-Bruno. À travers ces moments difficiles, j'ai pu constater la solidité de l'organisation et la force de ceux qui la composent. C'est pour toutes ces raisons que je tiens à remercier tous ceux qui ont œuvré de près ou de loin à l'atteinte de notre mission tout au long de l'année.

Pour conclure, je tiens à remercier spécifiquement les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et les bénévoles pas seulement pour l'excellence de leur travail malgré les obstacles de la dernière année, mais aussi pour leur appui indéfectible à l'atteinte de la mission du CAB Les p'tits bonheurs.

Sylvain Morin
Directeur général

PLAN D'ACTION 2021-2022

1. Gestion des ressources humaines

- a. Adapter les méthodes de travail et les politiques à la réalité du télétravail
- b. Informatiser certaines pratiques

2. Gestion du bénévolat

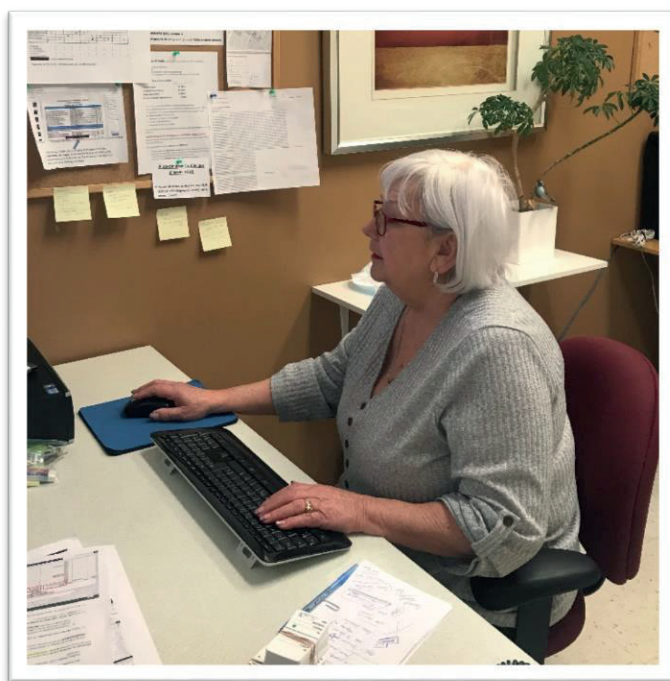
- a. Entretenir le sentiment d'appartenance et la motivation des bénévoles qui sont moins actifs à cause de la pandémie
- b. Rendre plus accessibles les nouveaux outils de communication à l'ensemble des bénévoles
- c. Adapter notre offre de bénévolat à la nouvelle réalité

3. Services à la population

- a. Investir dans la gestion numérique des services (inscription, paiement, etc.)
- b. Développer de nouveaux services visant à briser l'isolement des aînés
- c. Adapter notre offre de services aux besoins actuels de la population

4. Financement

- a. Diversifier nos sources de financement
- b. Développer de nouveaux partenariats



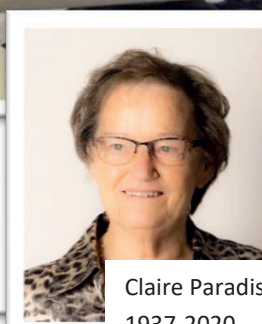
LE CAB C'EST VOUS !

Merci à tous les bénévoles qui ont donné de leur temps tout en participant à la continuité d'un réseau social et communautaire extraordinaire.

LE CAB C'EST VOUS !



Claude Levac
1941-2020



Claire Paradis
1937-2020



Anne-Marie Prévost
1935-2021

**Le Centre d'action bénévole
Les p'tits bonheurs est là pour les aînés**



**sécurité
soutien
accueil**

Activités sociales pour briser votre isolement :

- Visites d'amitié / appels
- Dîners communautaires
- Causeries thématiques... et plus encore!

xcab
Les p'tits bonheurs

www.cabstbruno.org
450 441-0807



Joins-toi à nous
et viens semer
du bonheur!

Entraide, respect, solidarité

Pascale, bénévole depuis 2011

Notre mission :

- Promouvoir l'action bénévole et communautaire
- Répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville

xcab
Les p'tits bonheurs

www.cabstbruno.org
450 441-0807



**Centre d'action bénévole
Les p'tits bonheurs**



Joins-toi à nous
pour partager du
bonheur!

Yvon, bénévole depuis 2017

Pourquoi faire du bénévolat?

- Créer des liens, tisser des amitiés
- Socialiser dans le plaisir
- Se rendre utile, et bien plus encore!

xcab
Les p'tits bonheurs

1665, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville
450 441-0807

Grâce à une subvention



Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs

1665, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville, Qc, J3V 3T8

www.cabstbruno.org

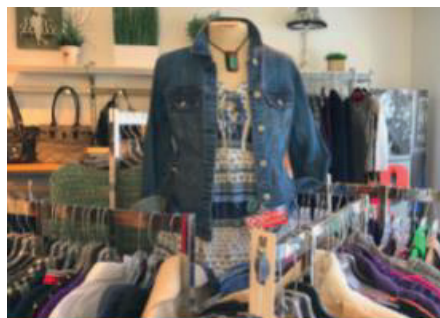
450 441-0807



SERVICES DISPONIBLES

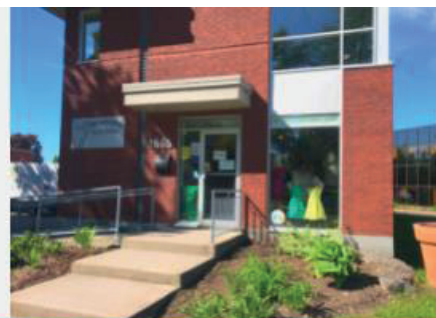
- Accompagnement-transport médical
- Biblio-route
- Comptoir alimentaire
- Entraide
- Friperie
- Jardins communautaires
- Popote roulante
- Prêt d'appareils orthopédiques
- Programme PAIR
- Visites d'amitié

HEURES ADMINISTRATIVES: 8H30-16H30



Friperie

Les p'tits bonheurs



LUNDI AU SAMEDI DE 10H00 À 16H00
JEUDI DE 10H00 À 19H00

1665 rue Montarville, Saint-Bruno-de-Montarville
www.cabstbruno.org / 450-441-0807

