



Ensemble nous créons  
des « p'tits bonheurs »!



# RAPPORT ANNUEL

## 2024-2025





# TABLE DES MATIÈRES

<b>LE CAB EN BREF</b> .....	<b>3</b>
PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB.....	5
PROFIL DES USAGERS DU CAB.....	6
SYNTHÈSE DES STATISTIQUES .....	6
<b>GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE</b> .....	<b>7</b>
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025 .....	8
LES EMPLOYÉS DU CAB 2024-2025 .....	9
<b>DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE</b> .....	<b>10</b>
OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION.....	10
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES .....	12
<b>SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ</b> .....	<b>15</b>
SERVICES AUX INDIVIDUS.....	15
Services aux aînés / maintien à domicile .....	16
Services alimentaires .....	18
Services saisonniers .....	21
Services à la population .....	23
SERVICES AUX ORGANISMES.....	29
<b>PARTENAIRES FINANCIERS</b> .....	<b>30</b>
<b>REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS</b> .....	<b>33</b>
<b>LE MOT DU DIRECTEUR</b> .....	<b>34</b>
<b>LE CAB C'EST VOUS !</b> .....	<b>35</b>

# LE CAB EN BREF

## AU FIL DES ANS

### **1987**

Un groupe de neuf personnes fondent le centre d'action bénévole de Saint-Bruno-de-Montarville.

### **1988-1989**

Les services offerts sont : Dîners communautaires – Prêt de matériel orthopédique – Transport et accompagnement – Accueil amical au CLSC – Popote roulante – Télé-bonjour – Visites d'amitié.

### **En septembre 1989**

Le Centre d'action bénévole de St-Bruno change de dénomination pour le Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » de St-Bruno.

### **1999-2000**

Ouverture du Vestiaire (friperie) en octobre 1999.

### **2006-2007**

Inauguration du nouveau Centre au 1665 rue Montarville.

### **2011-2012**

Partenariat avec la Paroisse de Saint-Bruno afin d'offrir le service L'Entraide pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

### **2014-2015**

Agrandissement des locaux afin d'aménager des espaces au dépôt et pour la clinique d'impôts.

### **2020-2022**

Continuité et adaptation de plusieurs services durant la pandémie (COVID-19) afin d'assurer la mission du CAB et répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

### **2021**

Signature du premier protocole d'entente avec la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville pour un soutien financier et matériel.

### **2024**

Le Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » reçoit en mai le Prix Hommage bénévolat-Québec pour sa contribution exceptionnelle au rayonnement et au développement de l'action bénévole!



En septembre, c'est le lancement d'une nouvelle initiative durable et innovante: des sacs réutilisables pour les dons à la Friperie du CAB. Cette initiative vise à réduire les déchets et à promouvoir le respect de l'environnement tout en facilitant les dons de la communauté.

Un nouveau service voit le jour en novembre: Les p'tits réparateurs. Dans le cadre de l'engagement du CAB envers le maintien à domicile, ce service, propose aux aînés et aux personnes à mobilité réduite, une assistance pour les travaux légers à domicile.

## MISSION

Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs d'activités, dans le but de répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville. Bien ancré sur le territoire, le CAB « Les p'tits bonheurs » s'est donné trois champs d'action pour réaliser sa mission :

- 1- **Développement de l'action bénévole et communautaire**
- 2- **Soutien à la communauté**
- 3- **Gouvernance et vie associative** (Source : Fédération des centres d'action bénévole du Québec)

## ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CAB « Les p'tits bonheurs » est un organisme de l'action communautaire autonome, car il respecte les huit critères suivants :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif ;
  2. Être enraciné dans la communauté ;
  3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
  4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations ;
  5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
  6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui en favorise la transformation sociale ;
  7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées ;
  8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.
- (Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome)



## VALEURS

Les valeurs prônées au CAB « Les p'tits bonheurs » sont l'entraide, la solidarité, le partage, la dignité et la justice.

## TERRITOIRE ET POPULATION

Le territoire du CAB « Les p'tits bonheurs » correspond aux frontières administratives de la ville de Saint-Bruno-de-Montarville qui compte 26 273 habitants (Source : Statistiques Canada - Recensement de 2021)

## PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB

Les bénévoles sont tous uniques, mais certaines caractéristiques les regroupent.

Quelques statistiques intéressantes :

- 41 % sont impliqués dans deux services ou plus
- 26 % ont moins de 55 ans
- 66 % sont à la retraite
- 82 % sont des Montarillois



*Fatima Beraich, bénévole à la cuisine collective et à la Friperie*

Saviez-vous que :

- Au 31 mars 2025, le CAB comptait 317 précieux bénévoles
- 15 % d'entre eux sont au CAB depuis plus de dix ans, dont 4 depuis plus de 20 ans!
- 41 % ont réalisé plus de 50 heures de bénévolat au cours de la dernière année

*André Racine, bénévole à l'accompagnement-transport médical*



### **BON COUP !**

L'engouement pour le bénévolat se poursuit cette année pour notre plus grand bonheur. Plusieurs nouveaux bénévoles se sont joints à l'équipe, la famille s'agrandit !!!



*Hélène Beausoleil, bénévole à l'accueil-réception*

### **BON COUP !**

Les bénévoles du CAB sont des gens de cœur, nous sommes privilégiés de les compter parmi nous !



*Jacques Croteau, bénévole Les p'tits réparateurs*

## PROFIL DES USAGERS DU CAB

Tout comme les bénévoles, les usagers du CAB sont tous uniques. Ils ont également certaines caractéristiques qui les rassemblent.

Voici quelques statistiques qui caractérisent les usagers montarvillois que nous desservons :

- 971 usagers différents ont utilisé les services du CAB au cours de l'année
- 84 de nos usagers sont également bénévoles
- 70 % ont plus de 65 ans
- 4 usagers sont centenaires
- 69 % ont fait appel aux services du CAB plus d'une fois

## SYNTHÈSE DES STATISTIQUES

### Synthèse des statistiques 2024-2025

SERVICES / ACTIVITÉS	Heures de bénévolat	Nombre de bénévoles
Services aux individus *	20 948	527
Services aux bénévoles *	613	332
Services aux organismes *	1 166	57
Promotion et développement de l'action bénévole	25	6
Gestion administrative	3 780	338
<b>TOTAL</b>	<b>26 532</b>	<b>1 260</b>
Bénévoles non-inscrits **	332	178

\* Plusieurs activités peuvent être réalisées par un même bénévole

\*\* Les bénévoles non-inscrits sont des bénévoles qui ne sont pas rattachés au CAB et qui viennent ponctuellement aider lors de projets spéciaux (ex. : Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud et activités de la Friperie)

**Le total des heures de bénévolat représente annuellement le travail de plus de 14 employés à temps plein!**

# GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'année 2024-2025 terminée est en parfait accord avec la mission que se sont données les fondatrices du CAB Les p'tits bonheurs, en 1987.

Toutes mes salutations à chacun de vous, bénévoles, employés, donateurs, direction, organismes associés, qui avez su faire fructifier l'héritage de ces bâtisseuses ! Ce petit groupe qui a voulu desservir, bien modestement, la population fragilisée de Saint-Bruno verrait avec fierté ce qu'est devenu l'organisme : ***un incontournable dans le paysage de notre communauté.***

Les assises solides de l'action bénévole qui comptent maintenant **plus de 300 bénévoles**, sont soutenues par une **équipe d'employés consciencieux et expérimentés**. Que ce soit à l'accueil des dons, au tri, à la friperie, aux services aux aînés, à l'aide alimentaire, à l'entraide, au recrutement des membres, aux services saisonniers, nous sommes à même de constater au quotidien, leur très grand soin dans la réalisation de chacune des activités qui leur est confiée.

Sous la gouverne de notre directeur général, des idées foisonnent au sein de l'équipe ; elles sont analysées et, si elles répondent à un besoin local, tout est mis en œuvre, afin qu'elles deviennent réalité. D'ailleurs, deux nouveaux services ont pu voir le jour au cours de la dernière année : les **sacs de don réutilisables** et les **p'tits réparateurs** !

Et les besoins sont toujours grandissants, malheureusement. Nous espérons pouvoir combler les besoins de la communauté, encore et encore. Nous savons pouvoir compter sur des partenaires d'exception : Ville de St-Bruno, députés provincial et fédéral, mouvement Desjardins, commerçants locaux d'une générosité remarquable, clubs et associations, et autres partenaires moins visibles mais tout aussi généreux. Merci à ces piliers sans qui l'action bénévole serait difficile.

La bonne santé financière du CAB Les p'tits bonheurs que constate le Conseil d'administration, mois après mois, est largement due à la saine gestion de notre directeur général, Monsieur Sylvain Morin. Il porte la vision avec assurance et grand doigté. Nous lui faisons part régulièrement de notre appréciation, mais je vous invite à vous joindre au CA pour l'en remercier.

Sur une note plus personnelle, je tiens ici à remercier mes collègues du Conseil d'administration qui ont su m'épauler dans mon inexpérience à titre de présidente. Comptant en toute circonstance sur votre préoccupation de la pérennité du CAB, vous sentant ouverts à des solutions innovantes et à la discussion respectueuse, c'est dans un climat affable que j'ai pu trouver, grâce à vous, mes repères dans ce grand défi que représentait pour moi, ce nouveau rôle. Sans oublier l'important support dont j'ai bénéficié, par l'ancienne présidente, Madame Louise Fleischmann, qui m'offre écoute et conseils, dans sa générosité proverbiale.

J'envisage les prochaines années avec confiance, bien que chargées de grands défis à relever. Les besoins nombreux, l'état du monde qui semble tendre vers le cynisme et le chacun-pour-soi, pourraient nous laisser croire que plus rien n'est envisageable. Mais, c'est sans compter sur vous, chers bénévoles, chers donateurs, chers employés avec la cause chevillée au cœur, qui faites contrepoids à la morosité ambiante et dont chacun des gestes repoussent le défaitisme ! Je vous en remercie du fond du cœur.

Longue vie à l'action bénévole et au CAB les p'tits bonheurs !

Odette Morency, présidente du conseil d'administration

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

**Odette Morency**, présidente



**Julie Lafond**, vice-présidente



**Jean-François Boisvert-Martel**, trésorier



**France Harvey**, secrétaire



**Johanne Boisvert**, administratrice



**Manon Chartier**, administratrice



**Jean-François Courtoy**, administrateur



**166 heures** d'action bénévole ont été effectuées pour les 14 rencontres du conseil d'administration.

## LES COMITÉS DE TRAVAIL DU CA

Les membres du conseil d'administration sont appelés à travailler sur des dossiers spécifiques en cours de mandat. Ce travail effectué en dehors des réunions du conseil est primordial afin d'avancer les dossiers.

**169 heures** hors CA ont été consacrées à diverses tâches dont la préparation des rencontres, les suivis des dossiers, la rédaction des procès-verbaux, les analyses des états financiers, la représentation politique et les suivis du Comité de planification stratégique.

ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE ANNUELLE  
19 juin 2024

29 membres  
10 employés  
1 invité

## LES EMPLOYÉS DU CAB 2024-2025 (au 31 mars 2025)



### Équipe de gestion

- **Sylvain Morin**, directeur général
- **Christine Brousseau**, coordonnatrice promotion et développement de l'action bénévole
- **Caroline Charbonneau**, coordonnatrice services aux aînés et maintien à domicile
- **Michaël Garellis**, responsable de la Friperie
- **Marie-Ève Lépine**, coordonnatrice services aux familles et solidarité alimentaire
- **Caroline Paprosky**, travailleuse de milieu
- **France Pelletier**, technicienne comptable



### Équipe de la Friperie

- **Michaël Garellis**, responsable
- **Mélanie Noiseux**, responsable adjointe
- **Joanne Bélanger**, préposée
- **Simon Landry**, préposé
- **Mélanie Lizotte**, préposée
- **Cindy Potvin**, préposée
- **Julien Robert**, préposé
- **Djaysun Blain**, manutentionnaire
- **Luc Breton**, manutentionnaire
- **Steeve Horan**, manutentionnaire
- **Raymond Turgeon**, manutentionnaire



Les employés sont de précieux alliés pour les bénévoles. L'équipe est là pour superviser, soutenir et encourager le bénévole pendant sa période d'activité. Les employés ont accueilli tout au long de l'année **317 bénévoles**<sup>1</sup> différents ayant effectué **26 532 heures de bénévolat** pour l'année 2024-2025. <sup>1</sup> Nombre de bénévoles au 31 mars 2025.

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le Centre d'action bénévole (CAB) encourage l'engagement communautaire en incitant chacun à contribuer selon ses intérêts, ses motivations et ses disponibilités. Ceci, allié avec une expérience de bénévolat qui apporte un sens et du plaisir, permet de cultiver un grand sentiment d'appartenance. Fort d'une expertise éprouvée, le CAB excelle dans la mobilisation et le recrutement de bénévoles, faisant de la participation citoyenne une véritable force collective.

Ce sont **95 nouveaux bénévoles** qui se sont joints au CAB cette année. Il s'agit encore une fois d'une belle augmentation par rapport à l'année dernière qui en comptait 77. C'est toujours un immense plaisir d'accueillir de nouveaux bénévoles au sein de l'équipe!

## OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION

Voici certaines des activités de promotion, pour l'exercice 2024-2025

- 91 communiqués ont été publiés dans les journaux locaux
- 468 publications ont été effectuées sur les médias sociaux du CAB
- 183 affichages sur babillards du CAB, panneaux électroniques de la ville et dans les commerces
- Entrevue à TVR9 sur les services aux aînés et l'offre de bénévolat
- Entrevue radio à l'émission Daybreak de CBC Montreal pour promouvoir la Nuit des sans-abri
- 5 entrevues auprès du Journal Les Versants
- Lancement des sacs réutilisables de la Friperie
- Lancement du nouveau service Les p'tits réparateurs
- Présentation des services du CAB aux jeunes de 4<sup>e</sup> année de l'école Courtland Park
- Présentation du service Premiers Pas aux familles du Centre d'animation mère-enfant
- Kiosque sur le bénévolat jeunesse à l'école d'Éducation Internationale de McMasterville
- Kiosque lors de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées
- Kiosque d'information lors de la Journée internationale des aînés
- Kiosque d'information lors de la Journée "Bénévole de nature" chez Cascades
- 2 kiosques d'information à l'école secondaire du Mont-Bruno

Voici les moyens de diffusion les plus utilisés :

- Affiches dans les commerces
- Bulletin de liaison de la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- InfoSVP - site de références centralisé
- Journal Les Versants du Mont-Bruno
- Médias sociaux de Saint-Bruno
- Programme Loisirs et culture de la ville
- Site web du CAB « Les p'tits bonheurs »

## MÉDIAS SOCIAUX

Au cours de la dernière année, les pages Facebook du CAB et de la Friperie ont vu leur nombre d'abonnés croître d'une centaine de nouveaux membres chacun. Pour sa part, le nombre d'abonnés au compte Instagram de la Friperie a augmenté de 8%.

### Facebook CAB

1 667 abonnés

↑ 100

### Facebook Friperie

1 264 abonnés

↑ 103

### Instagram Friperie

138 abonnés

↑ 10



### BON COUP !

Lancement du nouveau service : Les p'tits réparateurs ! Service offert grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno et de la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville. Merci !



## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

### Recrutement

---

L'équipe du CAB est plus fière que jamais : l'enthousiasme pour le bénévolat au sein de l'organisme continue de croître. Pour la quatrième année consécutive, nous enregistrons une hausse du nombre de nouveaux bénévoles, atteignant un niveau inédit!

Chaque nouveau bénévole est accueilli avec soin afin d'explorer ses motivations et ses centres d'intérêt. Une vérification des antécédents judiciaires garantissant un processus sécuritaire est réalisée via la plateforme « Je bénévole » de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Dès que cette vérification est concluante, le bénévole est mis en action le plus rapidement possible.

- Au 31 mars 2025, le CAB comptait **317 bénévoles engagés!**
- **95 nouveaux bénévoles** ont débuté leur bénévolat avec le CAB au cours de l'année
- Cette année, **31 bénévoles ont quitté**, principalement pour des raisons personnelles

### Orientation / formation

---

Après avoir été orienté vers le bon service, le bénévole reçoit une formation sur les tâches qu'il devra accomplir dans le cadre de son bénévolat. En voici quelques exemples :

- **69 nouveaux bénévoles ont été formés à la tâche** par 9 bénévoles responsables parmi les services suivants : accompagnement-transport médical, accueil-réception, aide aux courses, clinique d'impôt, cuisine collective, Friperie, popote roulante, premiers pas, programme Lire et faire lire, programme Liratoutâge et visites d'amitié
- **15 bénévoles** ont eu l'opportunité de suivre la **formation S'outiller pour mieux aider**
- **16 bénévoles** à l'accueil ont été formés sur l'**utilisation du nouveau système téléphonique**
- **11 bénévoles** ont suivi la **formation RADAR** (Réseau de dépistage des aînés à risque)
- **10 bénévoles** ont assisté à la **conférence du Jazz sur la Prévention de la fraude**
- **120 bénévoles différents** ont suivi **au moins une formation**

#### BON COUP !

Merci aux bénévoles pour leur soif d'apprendre. C'est toujours un bonheur de partager des formations avec eux ! Au total, 109 formations leur ont été offertes, dont 92 liées à la tâche et 17 portant sur des sujets variés !

## Encadrement et suivis

Tout au long de son engagement, le bénévole bénéficie d'un accompagnement et d'un soutien visant à garantir une expérience agréable et enrichissante. Des rencontres sont également organisées pour favoriser les échanges et le partage d'expériences.

- **19 rencontres de service** ont été effectuées pour les services suivants : accueil-réception, aide aux courses, café-causerie, comptoir alimentaire, cuisine collective, Les p'tits réparateurs, programme Liratoutâge, programme Lire et faire lire et visites d'amitié
- **139 heures bénévoles** ont été consacrées à ces rencontres

## Reconnaissance

Le remerciement au quotidien reste le moyen le plus puissant pour valoriser l'engagement des bénévoles. En complément, des gestes et des occasions formelles permettent de souligner leur contribution essentielle. Qu'il soit spontané ou organisé, chaque témoignage de gratitude renforce leur motivation et leur implication, rappelant que sans eux, le CAB ne pourrait exister.

Activités et marques de reconnaissance 2024-2025	Nombre de bénévoles
Activité extérieure pour Noël/Nouvel An	54
Activité Venez tourner la roue à la Friperie - SAB	22
Billets de spectacles/événements sportifs (150 billets au total)	30
Café-dessert avec bénévoles - Semaine québécoise des popotes roulantes	18
Conférence Grandir à travers son action bénévole - SAB	31
Envoi cartes d'anniversaires	271
Envoi de vœux des Fêtes	262
Envoi de remerciements SAB	294
Pique-nique estival	36
Soirée reconnaissance des bénévoles	97
<b>Au total, 1 115 occasions de dire MERCI!</b>	

*Remise de la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés à messieurs Marcel Babeu et René Santerre*



### BON COUP !

Félicitations et MERCI à Alain et Jean-François, pour leur précieux engagement bénévole au CAB !



*Remise du Certificat du mérite à monsieur Alain Parent*



*Remise de l'Épingle d'argent à monsieur Jean-François Courtoy*

### BON COUP !

Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés. Un grand MERCI à Marcel et René pour leur implication au CAB depuis de nombreuses années !

## Reconnaissance : quelques clichés

*Soirée reconnaissance des bénévoles  
« Les années 50-60 »*



*Pique-nique estival*



*Activité de Noël  
sous la pluie!*



# SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes du territoire.



## SERVICES AUX INDIVIDUS

Les services aux individus visent, entre autres, à maintenir et favoriser l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile, supporter le réseau naturel ou la famille de l'individu face à un problème particulier et améliorer la qualité de vie des usagers.

Les services aux individus se regroupent en 4 catégories :

- Services aux aînés et maintien à domicile
- Services alimentaires
- Services saisonniers
- Services à la population

**Les services aux individus ce sont : 20 948 heures bénévoles, 527 bénévoles, 13 322 services rendus et 3 624 participants!**

Les services aux individus sont supervisés par les coordonnatrices. Ces dernières travaillent en étroite collaboration avec leurs précieux alliés, les bénévoles responsables de services.

Employés de la gestion, bénévoles responsables de services et un membre du conseil d'administration participent au minimum une fois tous les deux mois aux réunions du **Comité de Coordination (COCO)** afin d'être aux faits de ce qui se passe au CAB et effectuer les mises à jour importantes.

Ce sont **102 heures** de bénévolat qui ont été consacrées aux rencontres du **COCO**.



*Certains des bénévoles  
présents au COCO*

### Accompagnement-transport médical

Au-delà du transport, le volet de l'accompagnement fait toute la différence auprès de l'utilisateur qui reçoit une écoute et un support du bénévole qui le véhicule.

Ce service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable.

**Le service d'accompagnement-transport médical c'est : 51 366 kilomètres parcourus, 3 613 heures bénévoles, 42 bénévoles, 1 722 accompagnements et 356 usagers!**

*Florian Robert, bénévole à l'accompagnement-transport médical*



### Aide aux courses

Le service d'aide aux courses s'adresse aux usagers ayant besoin d'un bénévole accompagnateur, sur place, pour faire leurs courses. L'utilisateur peut en toute sérénité bénéficier de cette aide pendant toute la durée de ses emplettes.

Ce service est soutenu par Lise Lapierre, bénévole responsable.

**Le service d'aide aux courses c'est : 1 039 kilomètres parcourus, 268 heures bénévoles, 13 bénévoles, 178 accompagnements et 29 usagers!**



*Catherine Pacher, bénévole à l'aide aux courses*

### Biblio-route

Le service de bibliothèque roulante est offert aux personnes à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou en convalescence. Un bénévole se rend directement au domicile de l'utilisateur, gratuitement, pour lui apporter les prêts effectués à la bibliothèque Georges-Brossard. Le bénévole fait la sélection de documents en fonction des choix, des goûts et des intérêts de la personne avec laquelle il est jumelé.

**Le service de biblio-route c'est : 10 prêts à la bibliothèque, 14 heures bénévoles, 2 bénévoles et 2 usagers!**

*Sylvie L'Italien, bénévole Biblio-route*



## Dîners communautaires

Cette activité permet de briser l'isolement des personnes âgées. Les dîners comprennent une soupe, un plat principal et un dessert, le tout à faible coût. La dynamique équipe de bénévoles s'assure de l'animation et des activités thématiques (ex : Halloween, La croisière s'amuse, Noël, St-Valentin, Temps des sucres), et ce à chacun des dîners communautaires pour le plus grand plaisir des usagers!

Ce service est soutenu par Gaétane Grisé, bénévole responsable.

**Le service des diners communautaires c'est: 20 dîners communautaires, 1 139 heures bénévoles, 21 bénévoles, 74 usagers, dont 15 ont bénéficié de l'accompagnement-transport**



*Isabelle Gauvin, Louise Bonin, Huguette Oigny, Monique Brochu Chamberland, René Santerre, Manon Bureau et Josette Denis, bénévoles du dîner communautaire*

## SécuriCAB

Service gratuit d'appels automatisés qui joint les aînés à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour pour s'assurer de leur bon état de santé. Les opérations quotidiennes sont assurées par le programme SécuriCAB de Longueuil qui est opéré et administré par le Centre de bénévolat de la Rive-Sud. À titre de partenaire du programme, le CAB donne suite aux nouvelles inscriptions des personnes résidant à Saint-Bruno. **Sept nouvelles inscriptions au programme SécuriCAB cette année.**



## Visites d'amitié

Les visites d'amitié sont offertes aux personnes qui se sentent seules. Ce service permet de briser l'isolement et de créer de belles rencontres par une visite amicale. Le jumelage permet à la personne visitée de se sentir écoutée, de partager des souvenirs, de développer une amitié privilégiée et de partager des activités, telles que jouer aux cartes, discuter devant un bon café, prendre une marche et regarder des albums photos.

Ce service est soutenu par Sonia Laprise, bénévole responsable.

**Le service des visites d'amitié c'est : 601 visites et appels amicaux, 1 029 heures bénévoles, 27 bénévoles et 28 usagers!**



*Camélia Juteau, bénévole aux visites d'amitié*

## Activités d'intégration sociale / services spécialisés pour les aînés

Afin d'apporter un peu de bonheur dans le quotidien des citoyens, le CAB a réalisé les projets suivants :

- Activité « Rassemblons les générations par le jeu » avec des élèves de 3<sup>e</sup> année du primaire
- Bingo pour les aînés en collaboration avec la Ville. L'animation est assurée par les bénévoles Louise Bonin et Denis Charron, Gaétane Grisé est la décoratrice.
- Disco-soupe au marché public de Saint-Bruno (préparation d'une soupe collective)
- Fête de Noël avec déjeuner et cadeaux pour les usagers du Comptoir alimentaire, le tout offert en partenariat avec la Paroisse
- Foodtruck Déso au comptoir alimentaire (repas et breuvages offerts gracieusement aux usagers et leur familles)
- Kiosque au cours de la Semaine nationale de la santé mentale (l'importance de bien déjeuner)
- Plusieurs activités dans le cadre de la Journée internationale des aînés
- Plusieurs activités lors de la Journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les aînés
- Programme 3A (Appels - Aide - Aînés), un appel hebdomadaire par un bénévole afin de s'assurer que les aînés sont en sécurité et les référer aux bonnes ressources au besoin
- Soupe solidaire et diverses activités dans le cadre de la Nuit des sans-abri

**Les activités d'intégration sociale et services spécialisés pour les aînés ce sont : 229 activités/services spécialisés, 288 heures bénévoles, 63 bénévoles et 1 209 participants!**



*Activités dans le cadre de la  
Journée internationale des aînés*

## Services alimentaires

---

### Sacs « prêt-à-cuisiner »

Des sacs avec des aliments portionnés et parés, accompagnés d'une recette sont offerts aux usagers du comptoir alimentaire. Ceci leur permet de découvrir de nouveaux aliments ainsi que des nouvelles recettes simples et délicieuses!

**Le service « prêt à cuisiner » c'est : 12 recettes et 153 portions distribuées!**

## Comptoir alimentaire

Les familles ou les personnes seules qui vivent des difficultés financières ont accès à des denrées à chaque semaine. Un très beau groupe de bénévoles engagés travaille sans relâche afin d'assurer ce service essentiel. À chaque semaine, des livraisons sont assurées pour les usagers qui ne peuvent se rendre sur place. C'est toujours dans la dignité et avec le sourire que les gens sont accueillis au comptoir alimentaire!

Service soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable et Gaétane Grisé, porte-parole.

**Le service du comptoir alimentaire c'est : 2 636 présences au comptoir, 3 124 heures bénévoles, 27 bénévoles, 49 comptoirs, 23 dépannages alimentaires d'urgence, 213 livraisons à domicile et 116 foyers aidés (266 personnes touchées au total)!**



*Plusieurs des bénévoles du comptoir alimentaire (Gaétane Grisé, Sylvie Leclaire, Michel Rivest, Charlene Pincombe, Marcel Babeu, Rolande Vézina, Denis Charron, Richard Lépine, René Santerre, Claude Faucher, Eric Kieffer Ross, Alain Lemieux, Michel Grégoire et Alain Harnois)*



*Bénévoles en action au comptoir alimentaire (Michel Grégoire, Marcel Babeu, Sylvie Leclaire, Claude Faucher, Alain Harnois et Eric Kieffer Ross)*

## **Merci aux partenaires !**



### **BON COUP !**

Bien qu'elle n'en soit qu'à la 2<sup>e</sup> édition, la Fête de Noël du comptoir alimentaire s'impose déjà comme une tradition. Bénévoles et familles s'unissent pour un moment de magie et de festivité !



### **BON COUP !**

À deux occasions, en novembre et lors de la semaine de relâche, plusieurs usagers et leur famille ont eu la chance de savourer une délicieuse poutine accompagnée d'un breuvage, gracieusement offerts par Désoburger !



## Cuisine collective

La cuisine collective, c'est une activité de cuisine en groupe, ouverte à tous, au cours de laquelle les participants mettent en commun leur temps et leurs connaissances afin de préparer plusieurs portions de recettes à rapporter à la maison. C'est l'occasion de faire de nouvelles connaissances, de jaser en « popotant » tout en remplissant son frigo à petit prix.

Ce service est soutenu par Hélène Guillotin, bénévole responsable.

**Le service de la cuisine collective c'est : 439 portions cuisinées, 93 heures bénévoles, 6 bénévoles, 19 cuisines collectives et 16 participants!**

*Bénévoles et participantes à la cuisine collective*



## Popote roulante

Des repas chauds livrés à domicile trois fois par semaine durant toute l'année, incluant Noël et le jour de l'an. Les bénévoles bienveillants travaillent sans relâche afin d'assurer ce service essentiel aux aînés et aux personnes en convalescence.

Les bénévoles responsables de ce service sont Gail Kott, Catherine Pacher, Robert Paradis et Martine Tremblay. Colette Bourgie a effectué des remplacements au cours de l'été 2024.

**Le service de popote roulante c'est : 4 788 repas livrés, 3 370 heures bénévoles, 47 bénévoles, 4 364 livraisons et 88 usagers!**



*Carole Lachapelle et Pierre Bombardier, bénévoles à la popote roulante*

## Ventre plein, j'apprends bien

Une collaboration entre le CAB et les écoles montarilloises afin d'offrir aux étudiants moins favorisés, une collation santé pour les aider dans leur réussite scolaire.

**Le service ventre plein, j'apprends bien c'est : 3 écoles et 1 089 collations distribuées!**



### Clinique d'impôt

Le CAB offre le service de clinique d'impôt toute l'année, toutefois la période la plus achalandée se déroule du début mars à la fin avril. Les usagers à faibles revenus peuvent compter sur une équipe de bénévoles bienveillants pour les aider à produire leurs déclarations de revenus. Tous les bénévoles de la clinique d'impôt sont formés par Le Service d'aide en impôts - Programme des bénévoles.

Ce service est soutenu par Alain Parent, bénévole responsable.

**Le service de la clinique d'impôt c'est : 376 rapports produits, 491 heures bénévoles, 7 bénévoles et 179 usagers!**



*Bénévoles en action à la clinique d'impôt*

### Fournitures scolaires

En collaboration avec le Club Richelieu Saint-Bruno-de-Montarville, le CAB permet aux élèves de familles moins fortunées d'avoir accès à du matériel scolaire tout neuf pour bien débuter l'année scolaire. Les bénévoles effectuent l'achat des fournitures scolaires et préparent les sacs d'école.

**Le service de fournitures scolaires c'est : 35 sacs à dos, 20 familles aidées dont 35 enfants, 80 heures bénévoles et 8 bénévoles!**



## Jardins communautaires

De belles récoltes pour les usagers du comptoir alimentaire proviennent des lots aux jardins communautaires. Des bénévoles passionnés se chargent de la plantation, de l'entretien et des récoltes.



*Lise Tardif et Rita Olsthoorn, bénévoles  
aux jardins communautaires*

**Le service des jardins communautaires c'est : 144 périodes de jardinage, 73 heures bénévoles et 7 bénévoles!**

**Merci à la Paroisse pour le prêt d'espaces de jardin supplémentaires!**



*Paroisse Saint-Bruno*

### **BON COUP !**

Chaque semaine au cours de l'été, et ce durant quinze semaines, c'est l'équivalent de vingt litres de légumes frais qui sont remis aux usagers du comptoir alimentaire ! Légumes récoltés dans les six lots prêtés au CAB, dont trois sont situés à l'église et trois aux jardins communautaires de la ville.

### Accueil / réception

En personne ou au téléphone, les bénévoles de la réception sont formés pour répondre aux questions des usagers. Ils aident aussi dans les tâches de bureau. C'est également eux qui effectuent les jumelages d'accompagnement-transport médical, d'aide aux courses et les inscriptions au comptoir alimentaire.

Ce service est soutenu par Elsie Moffatt, bénévole responsable. Elle et Marie-Josée Dauvet, bénévole à l'accueil, assurent la formation des nouveaux bénévoles dans ce service.

**Le service de l'accueil-réception c'est : 506 présences à la réception, 2 052 heures bénévoles et 18 bénévoles!**

*Elyse Dupuis et Françoise Richard,  
bénévoles à l'accueil-réception*



### Aînés branchés

Service qui vise à aider les aînés vulnérables et plus isolés à augmenter leur autonomie pour des tâches du quotidien et des activités de loisirs en ligne. À titre d'exemples, effectuer des transactions courantes en ligne en toute sécurité, utiliser Facebook et écrire des courriels. La démarche est basée sur un accompagnement individuel et une relation de confiance, empreinte de respect et de discrétion.

Ce service est soutenu par une équipe de bénévoles bienveillants.

**Le service Aînés branchés c'est : 21 rencontres, 37 heures bénévoles, 7 bénévoles et 14 usagers!**



*Nicholas Beaucage, bénévole  
pour Aînés branchés*



## Ateliers de conversation en anglais, langue seconde

En petits groupes, les participants pratiquent l'anglais tout en socialisant avec de nouvelles personnes. Il n'est pas rare de voir de nouveaux liens d'amitié se créer. Deux ateliers par semaine sont offerts aux participants.

Ce service est soutenu par Claudette Avard, bénévole responsable.

**Les ateliers de conversation en anglais ce sont : 64 ateliers, 468 heures bénévoles, 6 bénévoles et 41 participants!**

*Bénévoles et participants à un atelier de conversation en anglais*



## Café-causerie

Dans une atmosphère détendue et conviviale, les participants peuvent assister à une conférence sur un thème différent à chaque rencontre de café-causerie (ex. : Minta, Voyage dans les Rocheuses, Les traditions du temps des fêtes, Intégration des immigrants à St-Bruno, Enjeux et perspectives de la filière éolienne dans le système électrique du Québec, Ornithologie).

Ce service est soutenu par Johanne Boisvert, bénévole responsable.

**Les cafés-causeries ce sont : 7 cafés-causeries, 136 heures bénévoles, 4 bénévoles et 94 participants!**



*Monique Rondeau, Colette Bourgie, Marie-Josée Dauvet et Johanne Boisvert, bénévoles aux cafés-causeries*

## Entraide

L'Entraide est un service d'aide temporaire aux personnes qui vivent des difficultés financières ou autres et qui en font la demande. Service disponible grâce au soutien financier de la Paroisse de Saint-Bruno.

Voici quelques exemples de services : aide alimentaire, don de meubles, jouets, médicaments, vêtements, aide financière pour des besoins essentiels, intégration sociale, référence vers les ressources du milieu, etc.

Au besoin, un **accompagnement personnalisé** peut leur être offert. Cet accompagnement peut prendre différentes formes tels qu'une rencontre d'échanges, un accompagnement pour compléter divers formulaires ou l'élaboration d'un portrait budgétaire. Ce service est soutenu par une équipe de bénévoles bienveillants.

**Le service de l'Entraide c'est : 589 services rendus, 85 heures bénévoles, 6 bénévoles, 314 usagers (certains usagers utilisent plusieurs services) et 89 paniers de Noël distribués dans les foyers par la Paroisse (196 personnes touchées au total)!**

### BON COUP !

L'Entraide en collaboration avec la Maison de la famille de la Vallée du Richelieu a mis sur pied un groupe de soutien pour les proches aidants à St-Bruno.



### BON COUP !

L'Entraide a soutenu financièrement une famille durant 4 mois pour leur éviter une inscription au Tribunal administratif du logement et possiblement une éviction, le temps de recevoir leur nouveau permis de travail.

### BON COUP !

L'Entraide a référé deux familles au Comité d'accueil des réfugiés de St-Bruno pour du soutien et de l'accompagnement dans leurs différentes démarches d'intégration.

## Merci aux partenaires !



Paroisse Saint-Bruno



## Friperie du CAB « Les p'tits bonheurs »

La Friperie, à même les locaux du CAB, est une entreprise d'économie sociale bien enracinée dans la communauté. On y trouve des vêtements et des chaussures pour toute la famille, des livres, des jouets, de la vaisselle, des cadres, des petits accessoires, et bien plus encore! Tous ces articles sont donnés par de généreux citoyens.

De plus, tout l'argent recueilli par la Friperie est réinvesti dans les autres services offerts par le CAB.

**La Friperie c'est : 232 jours d'ouverture, 5 941 heures bénévoles, 80 bénévoles et 40 840 clients!**



*Plusieurs des bénévoles à la Friperie!*

### **BON COUP !**

Lancement d'une nouvelle initiative durable et innovante: des sacs réutilisables pour les dons à la Friperie du CAB. Initiative visant à réduire les déchets et à promouvoir le respect de l'environnement tout en facilitant les dons de la communauté ! Au total, 458 sacs ont été remis aux montarvilleois au cours de l'année !



### **BON COUP !**

Les ventes spéciales sont fréquentes au cours de l'année et sont toujours très appréciées des clients !



## Les p'tits réparateurs

Dans le cadre de notre engagement envers le maintien à domicile, ce service gratuit implanté en novembre 2024 propose aux aînés et aux personnes à mobilité réduite une assistance pour les travaux légers à domicile. Un bénévole engagé se rend sur place afin de les aider à réaliser des menus travaux, tels que changer une ampoule, installer un détecteur de fumée, réparer une poignée de porte, assembler un meuble, ranger les meubles de patio, installer une tablette ou une tringle à rideaux.

Ce service est offert grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno et de la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville.

**Le service Les p'tits réparateurs c'est: 32 visites à domicile, 63 heures bénévoles, 14 bénévoles et 22 usagers!**



*Jean Fournier, François Courchesne et Luc Laflamme, bénévoles Les p'tits réparateurs*



## Premiers pas Saint-Bruno

Premiers pas Saint-Bruno est un service de jumelage entre un bénévole et une famille épuisée ou dépassée ayant un enfant 0-5 ans afin de l'accompagner et la soutenir dans ses démarches de reprise de pouvoir. Relance du service en octobre 2024.

**Le service premiers pas c'est : 69 heures bénévoles, 4 bénévoles, 25 visites et 3 familles soutenues!**



*Lorraine Dubois, bénévole Premiers pas*

## Prêt d'appareils orthopédiques

Un service de prêt de chaises roulantes, béquilles, cannes et marchettes. Offert gratuitement ou à faible coût.

**Le service de prêts d'appareils orthopédiques c'est 62 appareils prêtés et 43 usagers!**

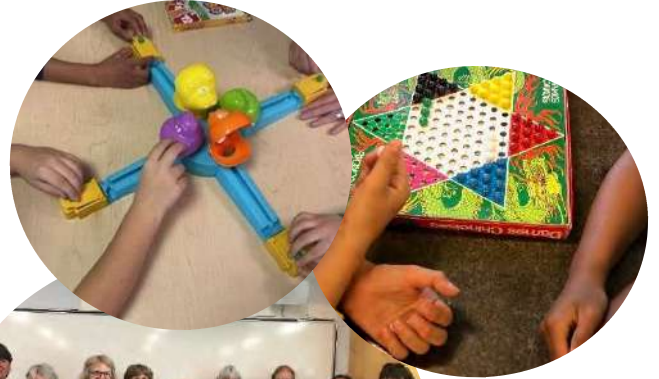


## Activités ponctuelles

En plus des services disponibles, lorsque possible, des **activités spéciales** ponctuelles ou encore des **projets** issus de collaboration avec des bénévoles ou des partenaires sont offerts.

### BON COUP !

« Rassemblons les générations par le jeu », une belle activité intergénérationnelle avec des élèves de l'école Monseigneur Gilles-Gervais et des bénévoles du CAB! Cette merveilleuse activité a eu lieu trois fois cette année. En petits groupes, le bénévole montre à jouer à un jeu de société aux jeunes et ensuite, chaque groupe d'élèves fait connaître un jeu de société au bénévole !



*Kathleen Lamirande, Sylvie Poirier, Dominique Bédard, Yolande Paquette, Lise Laplante, Rachel Mercier, Lise Deslières, Claude Rocheleau, Hélène Bardelli, Monique Gagnon, Henriette Hains, Josée Rhoades et Nathalie Paradis, bénévoles du CAB*



## SERVICES AUX ORGANISMES

Les services aux organismes visent, entre autres, à offrir du soutien technique aux organismes, à leur référer des bénévoles pour leurs activités, à renforcer la concertation avec le milieu, à leur offrir de la visibilité et à annoncer leurs besoins en bénévoles.

Le souhait du CAB demeure toujours d'aider les organismes à trouver de nouveaux bénévoles et leur offrir une belle visibilité dans la communauté.

- **1 156 heures bénévoles** ont été effectuées dans des organismes partenaires.
- **598 services** ont été rendus.
- **54 bénévoles** ont été référés à un autre organisme (dont le programme Lire et faire lire et le programme Liratoutâge)
- **104 organismes** différents ont été aidés.
- **164 actions promotionnelles** (affiches, dépliants, publications sur les médias sociaux...) ont été effectuées afin de soutenir les organismes.

Le CAB soutien de diverses façons ses partenaires, voici quelques exemples :

- **Prêt du camion** à la Paroisse pour la livraison des paniers de Noël
- **Prêt du camion** au Théâtre St-Bruno Players
- **Dons de vêtements** non vendus à la Friperie ainsi que de **nourriture** à St Michaels mission
- **Dons de produits d'hygiène féminine** auprès de l'école secondaire Mont-Bruno



*Paroisse Saint-Bruno*



St. Michael's  
MISSION



# PARTENAIRES FINANCIERS

Les activités de financement, le soutien financier de bailleurs de fonds, les dons des particuliers, permettent au CAB de continuer le déploiement de son offre de services.



## LES DONATEURS

Chaque don, peu importe le montant, est important afin de soutenir la mission du Centre. Les donateurs sont diversifiés : des usagers, des bénévoles, des citoyens, des organismes, des entreprises et des fondations.

Merci aux donateurs de 1 000 \$ et plus :

- Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno
- Club informatique Mont-Bruno
- Entreprises Marc Arbic inc.
- Fondation Richelieu
- Fonds Humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- IGA extra Les Marchés Lambert
- Légion Royale Canadienne Filiale 147, Montarville
- Monsieur André Jean et madame Marise Brodeur
- Monsieur Donald Jr. Desrochers
- Monsieur John Wright
- Monsieur Gordon Saby
- Monsieur Richard Lépine
- Paroisse Saint-Bruno
- Pépinière Mont-Bruno

## LES SUBVENTIONS

Les subventions à la mission et par projet aident le CAB à maintenir les services et en développer de nouveaux.

- Programme de soutien à l'action bénévole (Nathalie Roy, députée de Montarville et Présidente de l'Assemblée nationale)
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Service Canada : Emploi Été Canada
- Support aux organismes partenaires offert par la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville



## Remises de chèques, quelques clichés



Remise de chèque de la Caisse Desjardins du Mont Saint-Bruno



Remise de chèque de la Légion Royale Canadienne Filiale 147, Montarville



Remise de plusieurs articles confectionnés à la main par le Cercle de Fermières de St-Bruno



Remise de chèque de IGA extra Les Marchés Lambert



Remise d'un chèque et de plusieurs articles confectionnés à la main par le comité de tricot du Jazz St-Bruno



Remise de produits d'hygiène de la SA Women's Guild



Remise de chèque du Fond humanitaire de la fraternité des policiers et policières de Longueuil



Remise de chèque d'une bénévole, Lina Callisto, grâce à la vente de biscuits maison



Remise de chèque de la Pépinière Mont-Bruno

## GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

La 23<sup>e</sup> édition de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud (GGMRS) a eu lieu le **5 décembre 2024**. À Saint-Bruno-de-Montarville, citoyens, bénévoles, étudiants, entreprises et partenaires dévoués ont uni leurs forces pour recueillir des dons dans les rues et aux Promenades St-Bruno. **Au total ce sont 222 personnes qui ont guignolé** le 5 décembre dernier!

Une fois de plus cette année, la solidarité et l'entraide ont été au rendez-vous, illustrant l'extraordinaire générosité des résidents de la Rive-Sud.

Grâce à la collaboration avec la ville, les Promenades St-Bruno et de nombreuses entreprises locales, des dons en argent ainsi que plusieurs boîtes de denrées non périssables ont été recueillis, apportant un soutien précieux à l'aide alimentaire. Cette année, grâce aux précieux bénévoles, la GGMRS permis d'amasser la somme de **32 280 \$ sur le territoire de Saint-Bruno-de-Montarville**.

- **14 entreprises** ont mis en place des collectes de denrées auprès de leurs employés.
- **2 bénévoles** du CAB ont récupéré les denrées auprès des entreprises.
- **28 heures bénévoles** ont été effectuées pour les cueillettes et entreposage de denrées.
- **Merci spécial à Lise Tardif**, bénévole, pour les magnifiques photos prises le jour de l'évènement.

La GGMRS c'est : **503 heures bénévoles, 47 bénévoles du CAB, 153 bénévoles corporatifs, 15 bénévoles citoyens et 7 bénévoles étudiants!**



# REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS

Le CAB participe activement aux différentes instances de concertation et de collaboration et est membre de plusieurs regroupements et affiliations. Ces instances permettent de faire avancer des dossiers importants et de participer à l'inclusion sociale.

- Comité des membres de Moisson Rive-Sud
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud
- Intergénération Québec
- Programme des bénévoles - services d'aide en impôt
- Programme SécuriCAB
- RADAR Réseau Dépistage des Aînés à risque
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement pour le développement social de la Vallée
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau solidarité Itinérance du Québec
- Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
- Table de la petite enfance de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité alimentaire de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité de Saint-Bruno
- Table faim et développement social du Montréal Métropolitain
- Table itinérance Rive-Sud
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

L'équipe de direction du CAB s'implique à titre de membre du conseil d'administration ou du comité de gestion des regroupements suivants :



# LE MOT DU DIRECTEUR



Chers membres du conseil d'administration, chers employés, chers bénévoles,

L'année 2024-2025 aura été, sans contredit, dynamique et structurante pour notre Centre d'action bénévole. Avec un profond respect pour nos racines et une volonté ferme d'embrasser l'avenir, nous avons mené de front de nombreux projets qui consolident notre rôle essentiel dans la communauté.

Nous pouvons être fiers des réalisations qui ont jalonné notre parcours, notamment le lancement du projet « Les p'tits réparateurs », la réception de plusieurs subventions majeures ainsi que la modernisation de nos infrastructures informatiques dans le cadre de la protection des données sensibles et personnelles. Nous avons également déployé une initiative environnementale importante avec la création de sacs réutilisables destinés aux dons à la Friperie et à l'usage interne, un geste concret qui nous permet d'agir de façon plus respectueuse envers l'environnement et d'encourager des pratiques durables au sein de notre organisme.

Notre action quotidienne s'est aussi traduite par une présence accrue sur le terrain, tant auprès de nos usagers que de nos partenaires, et par un travail rigoureux pour soutenir la santé psychologique de nos équipes. L'ensemble de nos services a continué à croître en qualité, en professionnalisme et en impact social.

Cette année fut aussi celle de nombreux défis que nous avons relevés avec détermination. Toutefois, nous savons que la prochaine année nous demandera encore plus d'énergie et de rigueur. Nous devons également consolider nos sources de financement dans un contexte économique incertain, tout en poursuivant nos efforts pour recruter et mobiliser de nouveaux bénévoles. En interne, nous continuerons à renforcer nos pratiques de gouvernance et à offrir aux employés un environnement de travail toujours plus sain et stimulant.

Je tiens à remercier chaleureusement le conseil d'administration pour son appui constant et sa confiance précieuse, qui permettent à notre organisation de viser toujours plus haut. Je remercie également notre formidable équipe d'employés pour leur travail acharné, leur professionnalisme et pour ces nombreux moments de complicité qui donnent tout leur sens à notre quotidien. Enfin, je salue avec respect et gratitude nos bénévoles, piliers de notre action, qui, par leur générosité et leur compréhension, donnent vie à notre mission.

Ensemble, forts de ce que nous avons accompli et inspirés par ce qu'il nous reste à réaliser, nous poursuivrons notre chemin avec enthousiasme, audace et solidarité. Chaque geste, aussi modeste soit-il, contribue à tisser une communauté plus forte, plus humaine et plus bienveillante. Continuons à rêver grand, à agir avec cœur et à faire rayonner les « p'tits bonheurs ».

Sylvain Morin, directeur général

# LE CAB C'EST VOUS !

MERCI, chers bénévoles, pour votre engagement continu et votre grande générosité!



**Grâce à vous, de véritables « p'tits bonheurs »  
prennent vie chaque jour. Votre implication fait  
toute la différence !**



Un immense MERCI, vous êtes extraordinaires !!!





MERCI



1665, rue Montarville  
Saint-Bruno-de-Montarville  
(Qc) J3V 3T8  
Tél.: **450 441-0807**

Visitez-nous sur [www.cabsfbruno.org](http://www.cabsfbruno.org)

**HEURES D'OUVERTURE**

**Bureaux administratifs**

Du lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

**Friperie**

Du lundi au samedi : 10h00 à 16h00

Jeudi : 10h00 à 19h00