



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2021-2022

SOMMAIRE

LE CAB LES P'TITS BONHEURS EN BREF	3
PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB.....	5
SYNTHÈSE DES STATISTIQUES	6
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	7
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022	8
LES EMPLOYÉS DU CAB 2021-2022	9
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION.....	10
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	12
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	15
Services aux aînés / maintien à domicile	16
Services alimentaires	19
Services saisonniers	22
Services à la population	23
Services aux organismes	28
PARTENAIRES FINANCIERS.....	29
REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS	32
MOT DU DIRECTEUR	33
PLAN D'ACTION 2022-2023	34
LE CAB C'EST VOUS !	35



www.cabstbruno.org

450-441-0807



LE CAB LES P'TITS BONHEURS EN BREF

HISTORIQUE

1987

Un groupe de neuf personnes fondent le centre d'action bénévole de St-Bruno-de-Montarville.

1988-1989

Les services offerts sont : Dîners communautaires – Prêt de matériel orthopédique – Transport et accompagnement – Accueil amical au CLSC – Popote roulante – Télé-bonjour – Visites d'amitié.

En septembre 1989 Le Centre d'action bénévole de St-Bruno change de dénomination pour le Centre d'action bénévole "*Les p'tits bonheurs*".

1999-2000

Ouverture du Vestiaire (friperie) en octobre 1999.

2006-2007

Inauguration du nouveau Centre au 1665 rue Montarville.

2011-2012

Partenariat avec la Paroisse de Saint-Bruno afin d'offrir le service L'Entraide pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

2014-2015

Agrandissement des locaux afin d'aménager des espaces au dépôt et pour la clinique d'impôts.

2020-2022

Continuité et adaptation de plusieurs services durant la pandémie (COVID-19) afin d'assurer notre mission et répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

2021

Signature d'un protocole d'entente avec la ville de Saint-Bruno-de-Montarville pour un soutien financier et matériel.

ÉNONCÉ DE MISSION

Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs d'activités, dans le but de répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

Bien ancré sur le territoire, le CAB Les p'tits bonheurs s'est donné trois champs d'action pour réaliser sa mission, selon le Cadre de référence d'un CAB :

- 1- Développement de l'action bénévole et communautaire**
- 2- Soutien à la communauté**
- 3- Gouvernance et vie associative** (Source : Fédération des centres d'action bénévole du Québec)

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CAB Les p'tits bonheurs est un organisme d'action communautaire autonome, car il respecte les huit critères suivants :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif ;
2. Être enraciné dans la communauté ;
3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui en favorise la transformation sociale ;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées ;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

(Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome)

VALEURS

Entraide

Solidarité

Partage

Dignité

Justice

TERRITOIRE

Le territoire du CAB Les p'tits bonheurs correspond aux frontières administratives de la ville de Saint-Bruno-de-Montarville.



POPULATION

26 273 habitants

(Source : Statistiques Canada - Recensement de 2021)

PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB

Les bénévoles sont tous uniques, mais certaines caractéristiques les regroupent.

Quelques statistiques intéressantes :

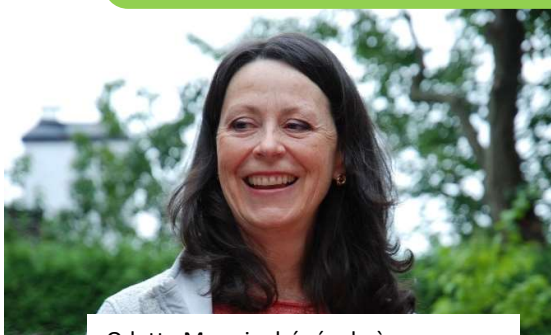
- 39 % sont impliqués dans plus de deux services
- 40 % ont moins de 65 ans
- 88 % sont des Montarvillois

Saviez-vous que :

- 60 % ont plus de cinq ans d'ancienneté
- 56 % ont réalisé plus de 50 heures de bénévolat au cours de la dernière année
- 21 % ont débuté leur bénévolat en période de pandémie

BON COUP !

L'engouement pour le bénévolat se poursuit cette année pour notre plus grand bonheur. Plusieurs ont fait du bénévolat pour la première fois !



Odette Moquin, bénévole à l'accompagnement-transport médical et au service Les aînés branchés



Luc Laflamme, bénévole à la popote roulante



Johanne Cappiello, bénévole à la réception et à la Friperie



Stéphane Vaugon, l'accompagnement-transport médical et à l'entraide

BON COUP !

Nos bénévoles sont des gens de cœur, nous sommes privilégiés de les compter parmi nous !

SYNTHÈSE DES STATISTIQUES

Synthèse des statistiques 2021-2022

SERVICES / ACTIVITÉS	Heures de bénévolat	Nombre de bénévoles
Services aux individus *	17 323	336
Services aux bénévoles *	271	99
Services aux organismes *	30	28
Promotion et développement de l'action bénévole	30	1
Gestion administrative	833	66
TOTAL	18 487	530
Bénévoles non-inscrits **	254	101

* Plusieurs activités peuvent être réalisées par un même bénévole

** Les bénévoles non-inscrits sont des bénévoles qui ne sont pas rattachés au Centre qui viennent ponctuellement nous aider ou qui ont pris part à un projet spécial



BON COUP !

Activité d'halloween avec des participants du programme de francisation du Centre d'éducation des adultes des Patriotes.

Cet atelier de cuisine en collaboration avec le CAB a permis aux participants d'échanger et de découvrir la citrouille !



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à vous tous! Nous revoilà pour faire le point de la dernière année : 2021 - 2022!

En parlant de celle-ci, elle a certes été la continuation de ce que nous vivions au Québec, voire mondialement, depuis quelques années. Oui, cette pandémie a continué à nous pourchasser, certes, mais enfin nous y avons vu la proverbiale « lumière au bout du tunnel » vers le début de cette présente année 2022.

En effet, il y avait espoir, mais malgré ce signe encourageant, il fallait néanmoins continuer à prendre toutes les précautions nécessaires pour la santé et le bien-être de tous. Comme déjà reconnue par les années passées, force est de constater que les défis que nous avons dû relever ont été énormes. Et la prudence exige que nous continuions à toujours être prudents.

Au nom de tous les membres du Conseil d'administration, je tiens à nouveau à féliciter bien sincèrement notre Directeur général, Sylvain Morin, et tous les employés de notre Centre d'action bénévole, mais également à les remercier de tout cœur pour leur dévouement inlassable. Cette fidélité, dévotion et bienveillance sont remarquables, et ce, non seulement chez eux, mais chez tous nos bénévoles. Sans nos employés et nos bénévoles, comme nous le savons très bien, notre Centre n'a plus sa raison d'être.

Il est difficile, voire impossible, de mentionner un secteur de bénévolat plutôt qu'un autre, ni de mentionner une personne ou un groupe de personnes, car dès que nous apportons de l'aide à quelques personnes ou même qu'à une seule personne de notre communauté, de quelque façon que ce soit, nous constatons que notre travail est plus qu'essentiel! Pour cette fidélité, bonté et dévotion que tous – bénévoles et employés - démontrent, le Conseil vous est des plus reconnaissants.

Et j'ajoute mes remerciements pour les quelques merveilleuses rencontres « en personne » que les employés ont offertes aux bénévoles à l'extérieur, dans notre aire de stationnement, l'automne dernier et encore ce printemps! Ce fut une telle joie de nous retrouver ainsi!

Merci à tous ceux qui ont contribué au contenu de ce Rapport annuel qui, nous l'espérons, vous offrira des informations utiles.

Au grand plaisir de vous croiser bientôt. Cet été saura, très certainement, nous en procurer quelques occasions!

Avec mes meilleures salutations,

Louise Fleischmann
Présidente, Conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

- **Louise Fleischmann**, présidente
- **Johanne Boisvert**, vice-présidente
- **Jean-François Boisvert- Martel**, trésorier
- **France Harvey**, secrétaire
- **Jean-François Courtoy**, administrateur
- **Julie Lafond**, administratrice
- **Odette Morency**, administratrice

95 heures d'action bénévole ont été effectuées pour les 10 rencontres du conseil d'administration.



LES COMITÉS DE TRAVAIL DU CA

Les membres du conseil d'administration sont appelés à travailler sur des dossiers spécifiques en cours de mandat. Ce travail effectué en dehors de réunions du conseil est primordial afin d'avancer les dossiers.

111 heures hors CA ont été consacrées à diverses tâches dont la préparation des rencontres, les suivis des dossiers, la rédaction des procès-verbaux, les analyses des états financiers, la participation au comité d'embauche pour le poste de Coordinatrice promotion et développement de l'action bénévole, etc.



LES EMPLOYÉS DU CAB 2021-2022

Équipe de la gestion

- **Sylvain Morin**, directeur général
- **Christine Brousseau**, coordonnatrice promotion et développement de l'action bénévole
- **Caroline Charbonneau**, coordonnatrice services aux aînés et maintien à domicile
- **Michaël Garellis**, responsable de la Friperie
- **Marie-Ève Lépine**, coordonnatrice services aux familles et solidarité alimentaire
- **France Pelletier**, technicienne comptable
- **Valérie Robert**, intervenante à l'Entraide



Équipe de la Friperie

- **Michaël Garellis**, responsable
- **Kathleen Lamirande**, responsable adjointe
- **Joanne Bélanger**, préposée
- **Jeanne Charpentier**, préposée
- **Marguerite De Vreeze**, préposée
- **Mélanie Noiseux**, préposée
- **Cindy Potvin**, préposée
- **François Cléroux-Gagné**, manutentionnaire
- **Steeve Horan**, manutentionnaire
- **Gabriel Poirier-Paré**, manutentionnaire



Tous les employés sont de précieux alliés pour les bénévoles. L'équipe est là pour superviser, soutenir et encourager le bénévole pendant sa période d'activité.

Les employés (Gestion et Friperie) ont accueilli tout au long de l'année **170** bénévoles différents ayant effectué **18 486 heures** de bénévolat pour l'année 2021-2022.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour le CAB, la promotion de l'action bénévole, c'est d'encourager les personnes à s'impliquer dans leur milieu selon leurs intérêts et disponibilités tout en développant un fort sentiment d'appartenance. Le Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs est un carrefour de l'action bénévole et communautaire, qui a développé un solide savoir-faire en matière de recrutement de bénévoles.

Encore une fois cette année particulière a suscité beaucoup d'intérêt pour le bénévolat chez des gens qui n'y avaient jamais pensé auparavant. Au total 17 nouveaux bénévoles se sont joints à nous cette année.

BON COUP !

Les nouveaux bénévoles mentionnent avoir découvert le CAB Les p'tits bonheurs grâce, entre autres, au bouche-à-oreille, à nos médias sociaux et à la plate-forme de jumelage jebenevole.ca !

OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION

Pour l'exercice 2021-2022 :

- 90 communiqués ont été publiés dans les journaux locaux
- 1040 publications ont été effectuées sur les médias sociaux du CAB
- 1 entrevue radio, sur le bénévolat chez les personnes âgées, a été effectuée par une bénévole
- 2 présentations des services du CAB à l'Office municipal d'habitation (OMH) de Saint-Bruno
- 1 kiosque sur le bénévolat à l'école secondaire Mont-Bruno

Voici les moyens de diffusion les plus utilisés :

- Affiches dans les commerces
- Babillards paroissiaux
- Bulletin de liaison de la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- InfoSVP - site de références centralisé
- Journal Les Versants du Mont-Bruno
- Médias sociaux de Saint-Bruno
- Programme Loisirs et culture de la ville
- Site web du CAB Les p'tits bonheurs



Grâce au **Programme Nouveaux horizons pour les aînés** nous avons pu effectuer le lancement des dépliants et matériel promotionnel « Services aux aînés », « Recrutement de bénévoles » et « Services de l'Entraide ». Ce programme a également permis la distribution du matériel promotionnel du CAB auprès de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

- Quelques milliers de cartons publicitaires des services aux aînés
- Une centaine de cartes postales des services de l'Entraide



BON COUP !

Livraison des dépliants « Services aux aînés » par des bénévoles jeunesse et bénévoles du CAB dans trois quartiers où le pourcentage d'aînés est élevé.

MÉDIAS SOCIAUX

Le 21 mars 2022 le compte Twitter du CAB a été fermé compte tenu du faible nombre d'abonnés et que ce média social est très peu utilisé par la clientèle du CAB.

Média	Nombre abonnés	% Femmes	% 35-54 ans	Saint-Bruno
Facebook CAB	1277	79%	45%	370 abonnés
Facebook Friperie	834	86%	50%	318 abonnés
Instagram Friperie	92			



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Recrutement et entrevue

À notre grand bonheur, plusieurs services en arrêt en raison de la pandémie ont repris au cours de l'année. Bien que le nombre de nouveaux bénévoles recruté soit moindre que les années pré-pandémie, le recrutement est en hausse par rapport à l'an dernier. C'est une bonne nouvelle !

Encore une fois cette année, la majorité des rencontres avec les nouveaux bénévoles ont été effectuées en visio-conférence.

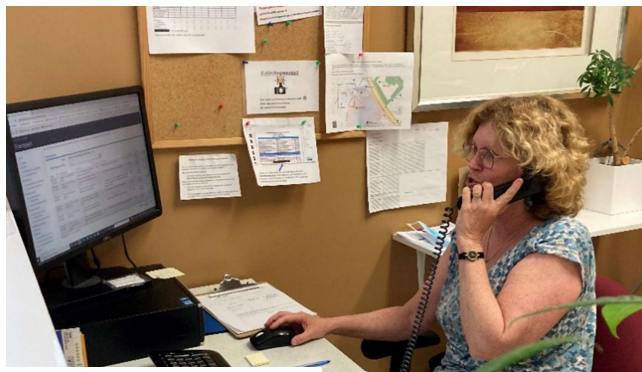
Suite à la rencontre, la vérification des antécédents judiciaires est envoyée au Service de police de l'Agglomération de Longueuil (SPAL).

- **27 personnes** ont été rencontrées en entrevue cette année
- **17** d'entre elles ont débuté leur bénévolat avec nous

Orientation / formation

Après avoir été orienté vers un service choisi et disponible, le bénévole reçoit une formation sur les tâches qu'il devra accomplir dans son secteur de service.

- **17 nouveaux bénévoles** ont été formés à la tâche parmi les services suivants : réception, accompagnement-transport médical, friperie, accompagnement personnalisé et popote roulante.
- **44 bénévoles habituels** ont suivi des formations liées à la tâche



Carole Desrosiers, bénévole à la réception

BON COUP !

Félicitations à nos bénévoles pour leur soif d'apprendre. C'est toujours un plaisir de réaliser des formations avec eux !

Rencontres et suivis

Tout au long de son parcours, le bénévole peut avoir du soutien dans son action bénévole. Cette année, les rencontres d'équipe ont principalement été effectuées en visio-conférence.

- **24 rencontres** d'équipe ont été effectuées pour les services suivants : accompagnement personnalisé, café-causerie, aînés branchés et atelier de conversation en anglais
- **20 bénévoles** y ont participé.

Reconnaissance

Le remerciement est le geste le plus simple de reconnaissance. D'autres occasions formelles permettent également de souligner l'implication des bénévoles.

Étant donné les contraintes imposées par la santé publique, les activités de reconnaissance ont principalement eu lieu en visioconférence. Voici les activités qui ont eu lieu cette année :

Activités et marques de reconnaissance	Nombre de bénévoles
Atelier virtuel sur l'âgisme	11
Atelier virtuel sur les types de personnalité	4
Activité SAB - Friperie VIP	20
Pique-nique estival	31
Activité de la rentrée	40
Activité extérieure pour Noël	26
Remerciements pour la Semaine québécoises des popotes roulantes	27
Dîners de services ou équipe	5
Remise de chocolats de St-Valentin	7
Conférence virtuelle Réseau de l'action bénévole du Québec	5
Envoi carte postale Journée internationale des bénévoles	185
Billets de spectacles/événements sportifs	77



BON COUP !

Le dossier de madame Claudette Malin Lavigne a été présenté et retenu pour la médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés. Félicitations à Claudette pour son implication au CAB depuis près de 20 ans maintenant !

Reconnaissance : quelques clichés



Activité de Noël



5 à 7 de la rentrée



Pique-nique de l'été



Formation La résilience : l'affaire de tous !

BON COUP !

SAB 2022 : Atelier, conférence et activité Portes ouvertes à la Friperie ont été offerts à nos bénévoles. Des petits cadeaux leur ont été remis pour les remercier de leur implication !

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes du territoire.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Les services aux individus visent, entre autres, à maintenir et favoriser l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile, supporter le réseau naturel ou la famille de l'individu face à un problème particulier, améliorer la qualité de vie des usagers.

Les services aux individus se regroupent en 4 catégories ;

Services aux
aînés / maintien
à domicile

Services
alimentaires

Services
saisonniers

Services à la
population

Pour les services aux individus

17 323 heures bénévoles

336 bénévoles

11 462 services rendus

1 442 participants

Les services aux individus sont supervisés par les coordonnatrices. Ces dernières travaillent en étroite collaboration avec leurs précieux alliés ; les bénévoles responsables de services.

Employés de la gestion, bénévoles de services et un membre du conseil d'administration participent à chaque mois aux réunions du **Comité de Coordination (COCO)** afin d'être à l'affût de ce qui se passe au CAB et effectuer les mises à jour importantes.

Ce sont **39,25 heures** de bénévolat qui ont été consacrées aux rencontres du **COCO**.



Une réunion du COCO

Services aux aînés / maintien à domicile

Accompagnement-transport médical

Au-delà du transport, le volet de l'accompagnement fait toute la différence auprès de l'utilisateur qui reçoit une écoute et un support du bénévole qui le véhicule.

Ce service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable.



Yvon Albert, bénévole et Nicole Désy, usagère

36 729 kilomètres parcourus

2701 heures bénévoles

24 bénévoles

1578 accompagnements

297 usagers

Accompagnement-transport médical- Escouade spéciale vaccination COVID-19



Accompagnement-transport
vaccination pour les personnes âgées

Certaines conditions s'appliquent.



L'Escouade formée de bénévoles du CAB Les p'tits bonheurs a poursuivi cette année l'accompagnement-transport pour la vaccination contre la COVID-19.

Ce service gratuit pour les 65 ans et +, grâce à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), est disponible dans un rayon de 30 kilomètres de Saint-Bruno. Il s'adresse aux personnes âgées à mobilité réduite ou en perte d'autonomie qui ne peuvent se déplacer en transport en commun et qui ont besoin d'accompagnement.

En 2021-2022, un total de 71 accompagnements-transport pour la vaccination contre la COVID-19 ont été réalisés par nos bénévoles.

Aide aux courses

Compte tenu de la pandémie le service d'aide aux courses n'a pas pu reprendre cette année. Le Centre a pris ce temps d'arrêt pour repenser le service et l'adapter selon les nouvelles réalités des aînés. À notre grand bonheur, nous visons une reprise de ce service d'ici l'automne 2022.

Biblio-route

Le service de bibliothèque roulante est offert aux personnes à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou en convalescence. Un bénévole ira directement à votre domicile, gratuitement, pour vous apporter les prêts que vous effectuez à la bibliothèque municipale.



Sylvie L'Italien, bénévole pour Biblio-route

47 prêts à la bibliothèque
44 heures bénévoles
5 bénévoles
5 usagers

Dîners communautaires

Au cours de l'été 2021 les bénévoles ont réalisé une activité spéciale crème glacée avec les usagers des dîners communautaires afin de leur permettre de tisser des liens malgré la pandémie. À la grande joie des usagers et des bénévoles, les dîners communautaires ont pu reprendre dans leur formule habituelle en octobre 2021, suivi d'une pause de décembre 2021 à mars 2022 afin de respecter les règles sanitaires alors en vigueur.

Ce service est soutenu par Gaétane Grisé, bénévole responsable.

14 dîners communautaires ou activités spéciales

344 heures bénévoles

13 bénévoles

56 usagers, dont 15 ont bénéficié de l'accompagnement-transport



Gaétane Grisé, René Santerre et Sylvie
L'Italien, bénévoles du dîner communautaire

Programme PAIR

Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées – PAIR- offre un appel automatisé quotidien pour détecter les situations problématiques. Le CAB gère les inscriptions. Le système d'appels du Programme PAIR est administré par le Centre de bénévolat de la Rive-Sud. Nous avons eu trois nouvelles inscriptions cette année.

Visites d'amitié

Ce service permet de briser l'isolement et de créer de belles rencontres par une visite amicale. Il est arrivé parfois que le service soit assuré via téléphone, surtout en période de confinement. Encore une fois cette année le CAB tenait à maintenir ce service afin de mettre un baume sur l'isolement des aînés en contexte de pandémie.

Ce service est soutenu par Luce Nadeau, bénévole responsable.

676 visites amicales

738 heures bénévoles

15 bénévoles

25 usagers

Activités d'intégration sociale / services spécialisés pour les aînés

Afin d'apporter un peu de bonheur durant le confinement des aînés durement touchés depuis le début de la pandémie le CAB a mis de l'avant les projets suivants :

- Activité « Semons des liens » organisée par le CAB dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle.
- Programme 3A (Appels - Aide- Aînés), un appel hebdomadaire par un bénévole afin de s'assurer que les aînés sont en sécurité et les référer aux bonnes ressources au besoin.
- Activités dans le cadre de la Journée internationale des aînés (marche, cinéma et bingo)
- Repas sous la thématique « cabane à sucre »
- Soupe solidaire dans le cadre de la Nuit des sans-abri
- Bingo en collaboration avec la ville (bingo pour les aînés et bingo intergénérationnel)
L'animation est assurée par les bénévoles Denis Charron et Louise Bonin. Gaétane Grisé est la décoratrice.



Denis Charron et Louise Bonin, animateurs du bingo



Caroline Charbonneau accompagnée de France Roy, bénévole au CAB, lors de l'activité « Semons des liens »

251 activités/services spécialisés

246 heures bénévoles

27 bénévoles

189 participants

Services alimentaires

Sacs « prêts-à-cuisiner »



Encore une fois cette année, des sacs avec des aliments portionnés et parés, accompagnés d'une recette ont été offerts aux usagers du comptoir alimentaire. Ces derniers peuvent ainsi ajouter de nouvelles recettes simples à réaliser à leur menu hebdomadaire !

46 recettes

319 portions distribuées

Comptoir alimentaire

Les familles ou les personnes seules qui vivent des difficultés financières ont accès à des denrées à chaque semaine. Un très beau groupe de bénévoles engagés travaillent sans relâche afin d'assurer ce service essentiel. Au cours de cette seconde année de pandémie, ils ont su encore une fois faire preuve d'une excellente capacité d'adaptation et ils ont poursuivi les livraisons pour les usagers qui ne pouvaient se rendre sur place. C'est toujours avec le sourire que les usagers sont accueillis au comptoir alimentaire !

Service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable et Gaétane Grisé, porte-parole



Michel Grégoire, Claudette Landry, René Santerre et Louise Francoeur bénévoles du comptoir alimentaire

1 504 présences au comptoir

2 896 heures bénévoles

23 bénévoles

49 comptoirs

17 dépannages d'urgence

63 familles

Merci à nos partenaires !



BON COUP !

Un merci spécial à Bonbon collection pour son don de gâteaux et bûches de Noël pour chaque famille du comptoir !

Markina

moisson
ALIMENTER LA VIE
RIVESUD

LES MARCHÉS
LAMBERT

proanima
Servir les gens. Aider les animaux.

PAINS &
Saveurs
BOULANGERIE • PÂTISSERIE • CAFÉ • TRAITEUR

Provigo
Le Marché
Saint-Bruno



BON COUP !

Activité avec les élèves de l'école Courtland Park, préparation de soupe et de brownies en pot pour les usagers du comptoir alimentaire.

Cuisine collective

Dans le cadre de la Journée nationale des cuisines collectives, en collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec, le CAB a offert une formation zéro-gaspillage de Florence Léa-Siry.

Afin de maintenir les liens, les participants ont également reçu à la maison des boîtes de recettes prêts-à-cuisiner.

La pandémie n'ayant pas permis de rencontres entre les participants, ils étaient très contents de cette belle initiative.

165 recettes « prêts-à-cuisiner »
495 portions distribuées

Popote roulante

Des repas chauds livrés à domicile trois fois par semaine durant toute l'année incluant Noël et le nouvel an. Les bénévoles travaillent sans relâche depuis le début de la pandémie afin d'assurer ce service essentiel aux aînés et aux personnes en convalescence.

Les bénévoles responsables de ce service sont Catherine Pacher, Gail Kott, Martine Tremblay et Robert Paradis. Colette Bourgie a effectué des remplacements au cours de l'été 2021.



Catherine Pacher, bénévole à la popote roulante



Odette Morency et Luc Laflamme, bénévoles à la popote roulante

5 019 repas livrés
2 839 heures bénévoles
35 bénévoles
4 293 livraisons
68 usagers

Ventre plein, j'apprends bien

Une collaboration entre le CAB et les écoles montarvilloises afin d'offrir aux étudiants moins favorisés, une collation santé pour les aider dans leur réussite scolaire.



2 écoles
728 collations distribuées

Services saisonniers**Clinique d'impôt**

Lors de la clinique d'impôt qui se déroule du début mars à la fin avril, les usagers à faibles revenus peuvent compter sur les bénévoles formés par Le Service d'aide en impôts - Programme des bénévoles.



Ce service est soutenu par Alain Parent, bénévole responsable.

261 rapports produits
9 bénévoles
389 heures bénévoles
119 usagers

Alain Parent, bénévole à la clinique d'impôt

Fournitures scolaires

En collaboration avec le Club Richelieu Saint-Bruno, le CAB permet aux élèves de familles moins fortunées d'avoir accès à du matériel scolaire tout neuf pour bien débiter l'année scolaire.

Les bénévoles ont acheté les fournitures scolaires et préparé les sacs d'école.



31 sacs à dos
16 familles aidées dont 31 enfants
3 bénévoles
61 heures de bénévolat

Jardins communautaires

De belles récoltes pour les usagers du comptoir alimentaire proviennent des lots au jardin communautaire. Des bénévoles passionnées se chargent de la plantation, de l'entretien et des récoltes.



Louise Fleischmann, France Roy, Odette Rhoades et Lise Tardif, bénévoles aux jardins communautaires

128 périodes de jardinage

148 heures bénévoles

7 bénévoles

Merci à la **Paroisse** pour le prêt d'un espace de jardin supplémentaire !

Services à la population

Accueil / réception

En personne ou au téléphone, les bénévoles de la réception sont formés pour répondre aux questions des usagers. Ils nous aident aussi dans les tâches de bureau.

Ils effectuent les jumelages d'accompagnement-transport médical et les inscriptions au comptoir alimentaire.

Marie-Josée Dauvet, bénévole à l'accueil assure la formation des nouveaux bénévoles dans ce service.



Lucille Houle, bénévole à la réception

370 présences à la réception

1 530 heures bénévoles

16 bénévoles

Aînés branchés

Nouveau service mis en place en 2021 afin d'aider les aînés vulnérables et plus isolés à augmenter leur autonomie pour des tâches du quotidien et des activités de loisirs en ligne. À titre d'exemples, effectuer des transactions courantes en ligne en toute sécurité, utiliser Facebook et écrire des courriels. La démarche est basée sur une approche globale de la personne, un accompagnement individuel et une relation de confiance, empreinte de respect et de discrétion.



20 rencontres
4 bénévoles
92 heures bénévoles
7 participants

Ateliers de conversation en anglais, langue seconde

En petit groupe, les participants pratiquent l'anglais tout en socialisant avec de nouvelles personnes. Deux ateliers par semaine sont offerts.

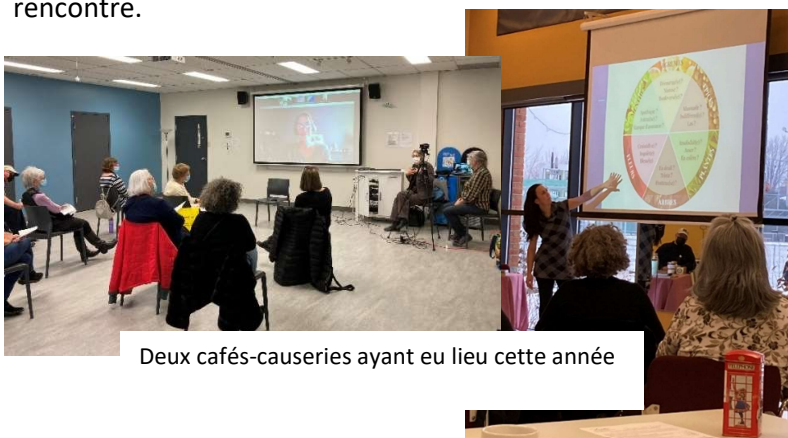


Bénévoles et participantes à un atelier de conversation en anglais

80 préparations-animations
6 bénévoles
377 heures bénévoles
27 participants

Café-causerie

Au cours de l'année les cafés-causeries ont pu reprendre dans une atmosphère détendue et conviviale. Les participants ont pu assister à des conférences sur un thème différent à chaque rencontre.



Deux cafés-causeries ayant eu lieu cette année

5 cafés-causeries
4 bénévoles
90 heures bénévoles
69 participants

Entraide

L'Entraide est un service d'aide temporaire aux personnes qui vivent des difficultés financières ou autres et qui en font la demande. Ce service est disponible grâce au soutien financier de la Paroisse de Saint-Bruno.

Voici quelques exemples de services : aide alimentaire, meubles, jouets, médicaments, vêtements, aide financière pour des besoins essentiels, référence vers les ressources du milieu, etc.

Au besoin, un **accompagnement personnalisé** peut leur être offert. Ce service est soutenu par une équipe de bénévoles.

De plus, des **ateliers de cuisine** sont maintenant offerts aux usagers de l'Entraide qui souhaitent y participer. Ces ateliers sont très appréciés par les participants !

386 services rendus Entraide/accompagnements personnalisés/ateliers de cuisine

206 usagers

6 bénévoles

423 heures bénévoles

BON COUP !

Depuis novembre 2021 des ateliers de cuisine sont organisés avec certains usagers de l'Entraide. Ceci permet aux participants d'apprendre de nouvelles recettes, de briser l'isolement et de développer des habiletés culinaires !
Merci à Denise Brière, bénévole aux ateliers de cuisine de l'Entraide.

Merci à nos partenaires !



Meublétout
VENTE DE MEUBLES USAGÉS

Paroisses Saint-Bruno
et Saint-Basile



Parc national
du Mont-Saint-Bruno



Saint-Bruno
DE-MONTARVILLE



Friperie du CAB Les p'tits bonheurs

La Friperie, à même les locaux du CAB, est une entreprise d'économie sociale bien enracinée dans la communauté. On y trouve de tout grâce aux dons des généreux citoyens.

Cette année encore fut une année d'adaptation, de patience et d'abnégation pour les bénévoles à la Friperie. Les mesures sanitaires étant moins contraignantes qu'au cours de la première année de pandémie, les jours d'ouverture ainsi que les heures bénévoles à la Friperie ont augmenté cette année par rapport à l'an dernier.

BON COUP !

Merci à nos précieux bénévoles pour leur résilience et adaptation en cette seconde année de pandémie ! Ils ont toujours été au rendez-vous !

278 jours ouverts

27 621 clients

41 bénévoles

4 269 heures bénévoles

**BON COUP !**

À l'occasion de la St-Valentin, un collier a été offert en cadeau à une vingtaine de clientes !

**BON COUP !**

Ouverture d'un kiosque de vente extérieur, deux jours par semaine tout l'été !

Prêt d'appareils orthopédiques



Un service de prêt de chaises roulantes, béquilles, cannes, marchettes gratuitement ou à faible coût.

46 appareils prêtés

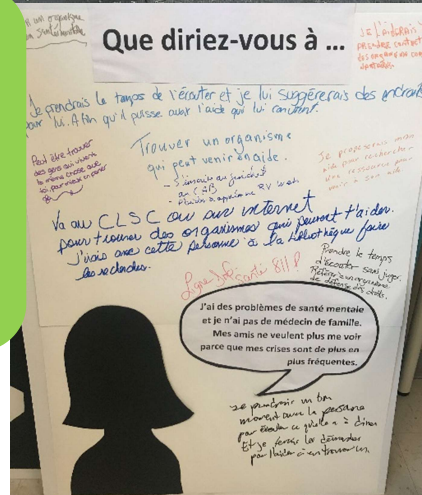
38 usagers

En plus des services disponibles, nous offrons lorsque possible, des **activités spéciales**, ponctuelles ou encore des **projets** issus de collaboration avec des bénévoles ou des partenaires.



BON COUP !

Dans le cadre de la Nuit des Sans-Abri 2021, création d'une exposition interactive avec des mises en situation pouvant mener à l'itinérance. Pour chacune des mises en situation, les participants étaient invités à répondre à la question « Que diriez-vous à ... »



Services aux organismes

Les services aux organismes visent, entre autres, à offrir du soutien technique aux organismes, à leur référer des bénévoles pour leurs activités, renforcer la concertation avec le milieu, à leur offrir de la visibilité et à annoncer leurs besoins en bénévoles.

Cette année les services aux organismes ont connu une légère hausse par rapport à l'an dernier.

Notre souhait demeure toujours d'aider les organismes à trouver de nouveaux bénévoles et leur offrir une belle visibilité dans la communauté.

- **30 heures bénévoles** ont été effectuées dans des organismes partenaires.
- **162 services** ont été rendus.
- **28 bénévoles** ont été référés à un autre organisme (dont le Centre d'animation mère-enfant, le programme Lire et faire lire et le programme Liratoutâge)
- **63 organismes** différents ont été aidés.
- **89 actions promotionnelles** (affiches, dépliants, publications sur les médias sociaux...) ont été effectuées afin de soutenir les organismes.

Le CAB soutien de diverses façons ses partenaires, voici quelques exemples :

- ▶ **Dons** de sacs de **vêtements** non vendus à la Friperie ainsi que **nourriture** à la Maison Benoît Labré
- ▶ **Dons** de **matériel d'hygiène** au Manoir Saint-Bruno
- ▶ Dons de **produits pour poupons** à la Maison de la famille de la Vallée du Richelieu
- ▶ **Prêt** d'un **local** du CAB à M. Lunettes
- ▶ **Appui** à la consultation MADA phase 2
- ▶ **Prêt** du **camion** à la Paroisse pour la livraison des paniers de Noël ;



*Paroisses Saint-Bruno
et Saint-Basile*



PARTENAIRES FINANCIERS



Les activités de financement, le soutien financier de bailleurs de fonds, les dons des particuliers, permettent au CAB de continuer le déploiement de son offre de service.

LES DONATEURS

Chaque don, peu importe le montant, est important afin de soutenir la mission du Centre. Nos donateurs sont diversifiés ; des usagers, des bénévoles, des citoyens, des organismes, des entreprises, des fondations.

Merci aux donateurs de 1000 \$ et plus :

- Banque Toronto Dominion
- Club informatique Mont-Bruno
- Desjardins
- Equifax
- IGA Marchés Lambert
- Madame Nicole Desautels Lecorre
- Monsieur Gordon Saby
- Monsieur John Wright
- Monsieur Richard Lépine
- Provigo le Marché
- Second Harvest Food

LES SUBVENTIONS

Les subventions à la mission et par projet nous aident à maintenir nos services et en développer de nouveaux.

- Programme de soutien à l'action bénévole (Nathalie Roy, députée de Montarville)
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Services Canada
 - ▶ Emploi Été Canada
 - ▶ Programme Nouveaux Horizons pour les aînés



Remise de chèques, quelques clichés



Remise de chèque
Banque TD



Remise de chèque d'un jeune
homme de Saint-Bruno



Remise de chèque Organisme de
participation des parents (OPP) de
l'école Monseigneur-Gilles-Gervais



Remise de chèque
Equifax

GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

La 20^e édition de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud (GGMRS) a eu lieu le **2 décembre 2021**. Employés, bénévoles et partenaires du CAB y ont participé en très grand nombre.

Le CAB est très heureux d'avoir pu compter sur la participation d'entreprises locales qui ont organisé des collectes de denrées pour la cause.

La collaboration avec la ville et les Promenades Saint-Bruno a permis de recueillir des dons en argent et des denrées pour notre comptoir alimentaire. Cette année la GGMRS a remis la somme de **27 316 \$** ainsi que plusieurs boîtes de denrées non périssables au CAB afin de le soutenir tout au long de l'année au niveau de l'aide alimentaire.

- **12 entreprises** ont mis en place des collectes auprès de leurs employés.
- **2 bénévoles** du CAB ont récupéré les denrées auprès des entreprises.
- **62 heures bénévoles** ont été effectuées pour les cueillettes et entreposage de denrées.

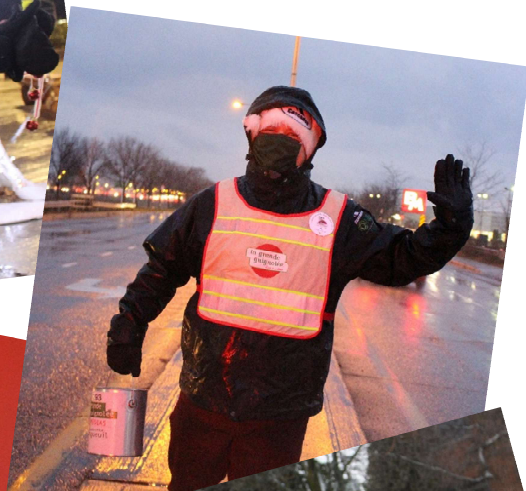
316 heures bénévoles

26 bénévoles du CAB

57 bénévoles corporatifs

28 bénévoles citoyens

8 bénévoles étudiants



REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS

Le CAB participe activement aux différentes instances de concertation et de collaboration et est membre de plusieurs regroupements et affiliations. Ces instances permettent de faire avancer des dossiers importants et de participer à l'inclusion sociale.

- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud
- Intergénération Québec
- Office municipal d'habitation Saint-Bruno
- Premiers Pas Québec
- Programme des bénévoles - services d'aide en impôt
- Programme PAIR
- RADAR Réseau Dépistage des Aînés à risque
- Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
- Table de la petite enfance de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité alimentaire de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité de Saint-Bruno
- Table faim et développement social du Montréal Métropolitain
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

L'équipe de direction du CAB s'implique à titre de membre du conseil d'administration ou du comité de gestion des regroupements suivants :



LE MOT DU DIRECTEUR



L'on se souviendra longtemps de l'année 2021-2022 et malgré notre entraînement à gérer le changement, nos esprits porteront longtemps les séquelles de cette situation qui nous a mis à rude épreuve.

Tout au long de cette année, les bénévoles et les employés ont travaillé pour maintenir l'ensemble des services à la population et pour redémarrer les services qui étaient suspendus. La hausse du coût de la vie, la crainte de plusieurs usagers et bénévoles face aux risques de contagions, le ras-le-bol des consignes sanitaires sont autant de facteurs qui ont obligé l'équipe du CAB à repenser l'offre de services et la logistique.

Malgré tous ces changements, le CAB a excellé dans la promotion de l'action bénévole et à répondre aux besoins de la communauté. En plus de tous les services offerts, le CAB a joué son rôle de soutien à la communauté en s'impliquant à plusieurs comités dont les objectifs sont de faciliter le travail des organismes du milieu ou de lutter contre la pauvreté.

Il faut aussi souligner que l'année a été marquée, par le départ d'un grand nombre d'employés (31%), que nous remercions chaleureusement pour leur implication. Du même souffle, je tiens personnellement à souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux collègues qui sont arrivés. Cette situation n'est que le reflet de l'état actuel du marché du travail. Le CAB devra donc prioriser les actions visant la rétention du personnel et continuer la représentation auprès des élus pour un financement permettant aux organismes communautaires d'être concurrentiels.

Le visage de l'implication bénévole a lui aussi changé. Pendant la pandémie, un grand nombre de bénévoles ont suspendu leurs activités et plusieurs d'entre eux ne souhaitent pas revenir. Pour leur part, les nouveaux bénévoles souhaitent s'impliquer, mais selon un horaire très défini et ont des objectifs très clairs. Le CAB devra donc renouveler ses façons de faire pour le recrutement et la rétention de ces nouveaux bénévoles.

En ce qui concerne l'ensemble des ressources humaines (rémunérés ou bénévoles), le CAB doit s'outiller afin de rendre les tâches plus faciles et plus efficaces. Pour se faire, l'organisme va continuer son investissement dans la technologie. L'approche numérique des opérations doit se faire progressivement, mais sans relâche afin d'optimiser le travail de chacun et de faciliter la réalisation des activités.

Tout au long de l'année, nous avons tenu à souligner le travail de nos bénévoles et pour se faire, l'équipe du CAB a fait preuve de beaucoup d'imagination. Plusieurs événements, tout aussi originaux les uns que les autres, ont été réalisés pour mettre en lumière, l'implication soutenue des bénévoles.

Pour conclure, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur travail constant et rigoureux, l'équipe de travail pour son implication au-delà des cadres normaux du travail et les bénévoles pour l'excellence de leur travail, la solidité de leur engagement et surtout la grande ouverture d'esprit dont ils ont fait preuve dans les dernières années. De plus, je tiens à mentionner que je me sens honoré et choyé d'être de cette incroyable équipe.

Sylvain Morin
Directeur général

PLAN D'ACTION 2022-2023

1. Gestion des ressources humaines

- a. Créer des moments visant à renforcer le sentiment d'appartenance à l'équipe de travail suite à la pandémie

2. Gestion du bénévolat

- a. Renforcer le sentiment d'appartenance et la motivation des bénévoles qui ont été moins actifs à cause de la pandémie
- b. Adapter notre offre de bénévolat à la nouvelle réalité des bénévoles
- c. Établir une procédure de suivi des bénévoles facilitant les échanges afin d'harmoniser les besoins du bénévole et les attentes de l'organisme
- d. Améliorer les procédures et se munir d'outils plus performants afin de faciliter le travail des bénévoles

3. Services à la population

- a. Informer les élus des situations problématiques vécues par les usagers
- b. Évaluer et développer des services qui répondent aux besoins actuels de la population

4. Financement

- a. Faciliter la gestion des dons à la Friperie afin d'en augmenter le rendement financier et d'en diminuer l'impact environnemental

LE CAB C'EST VOUS !

MERCI à tous nos précieux bénévoles ! C'est un réel privilège de vous compter parmi nous, vous êtes MAGNIFIQUES !

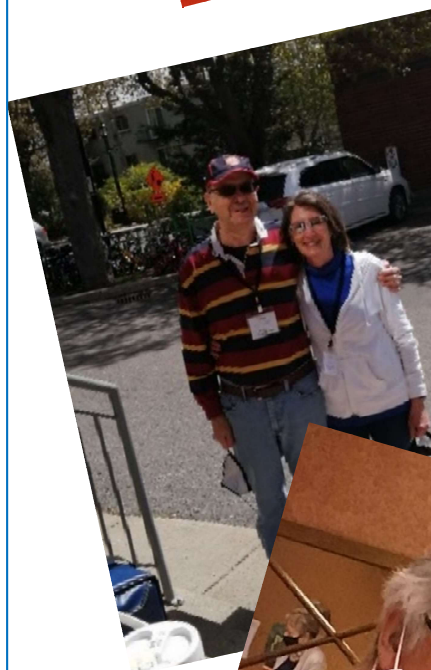
LE CAB C'EST VOUS !



Micheline Lord
1939-2022

Claude Hardy
1942-2021

LE CAB C'EST VOUS !





www.cabstbruno.org

450-441-0807



Friperie
cab
Les p'tits bonheurs



LUNDI AU SAMEDI DE 10H00 À 16H00
JEUDI DE 10H00 À 19H00

1665 rue Montarville, Saint-Bruno-de-Montarville
www.cabstbruno.org / 450-441-0807

