

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2022-2023





TABLE DES MATIÈRES

LE CAB « LES P'TITS BONHEURS » EN BREF	3
PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB	5
PROFIL DES USAGERS DU CAB	6
SYNTHÈSE DES STATISTIQUES.....	6
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	7
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023	8
LES EMPLOYÉS DU CAB 2022-2023	9
DÉVELOPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION.....	10
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES.....	12
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	15
SERVICES AUX INDIVIDUS.....	15
Services aux aînés / maintien à domicile	16
Services alimentaires	19
Services saisonniers	22
Services à la population	24
SERVICES AUX ORGANISMES	29
PARTENAIRES FINANCIERS	30
REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS.....	33
LE MOT DU DIRECTEUR	34
LE CAB C'EST VOUS !	35



LE CAB « LES P'TITS BONHEURS » EN BREF

HISTORIQUE

1987

Un groupe de neuf personnes fondent le centre d'action bénévole de Saint-Bruno-de-Montarville.

1988-1989

Les services offerts sont : Dîners communautaires – Prêt de matériel orthopédique – Transport et accompagnement – Accueil amical au CLSC – Popote roulante – Télé-bonjour – Visites d'amitié.

En septembre 1989 Le Centre d'action bénévole de St-Bruno change de dénomination pour le Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs ».

1999-2000

Ouverture du Vestiaire (friperie) en octobre 1999.

2006-2007

Inauguration du nouveau Centre au 1665 rue Montarville.

2011-2012

Partenariat avec la Paroisse de Saint-Bruno afin d'offrir le service L'Entraide pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

2014-2015

Agrandissement des locaux afin d'aménager des espaces au dépôt et pour la clinique d'impôts.

2020-2022

Continuité et adaptation de plusieurs services durant la pandémie (COVID-19) afin d'assurer notre mission et répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

2021

Signature d'un protocole d'entente avec la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville pour un soutien financier et matériel.



ÉNONCÉ DE MISSION

Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs d'activités, dans le but de répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville. Bien ancré sur le territoire, le CAB « Les p'tits bonheurs » s'est donné trois champs d'action pour réaliser sa mission :

- 1- **Développement de l'action bénévole et communautaire**
- 2- **Soutien à la communauté**
- 3- **Gouvernance et vie associative** (Source : Fédération des centres d'action bénévole du Québec)

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CAB « Les p'tits bonheurs » est un organisme de l'action communautaire autonome, car il respecte les huit critères suivants :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif ;
2. Être enraciné dans la communauté ;
3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui en favorise la transformation sociale ;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées ;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

(Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome)



VALEURS

Les valeurs prônées au CAB « Les p'tits bonheurs » sont l'entraide, la solidarité, le partage, la dignité et la justice.



TERRITOIRE

Le territoire du CAB « Les p'tits bonheurs » correspond aux frontières administratives de la ville de Saint-Bruno-de-Montarville.

POPULATION

26 273 habitants

(Source : Statistiques Canada - Recensement de 2021)

PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB

Les bénévoles sont tous uniques, mais certaines caractéristiques les regroupent.

Quelques statistiques intéressantes :

- 36 % sont impliqués dans plus de deux services
- 15 % ont moins de 55 ans
- 61 % ont plus de 65 ans
- 88 % sont des Montarvillois
- 72 % sont des femmes

Saviez-vous que :

- Au 31 mars 2023, nous avons 190 précieux bénévoles
- 49 % ont plus de cinq ans d'ancienneté
- 34 % ont réalisé plus de 100 heures de bénévolat au cours de la dernière année

BON COUP !

Plusieurs nouveaux bénévoles de tous âges ont débuté leur implication bénévole au CAB cette année! La famille s'agrandit!



Anne-Sophie Gagnon, bénévole à la Friperie



Claude Faucher, bénévole à l'accompagnement-transport médical



Doris Proulx, bénévole à la Friperie et au programme Lire et faire lire



Michel Pitre, bénévole à la popote roulante



PROFIL DES USAGERS DU CAB

Tout comme les bénévoles, les usagers du CAB sont tous uniques. Ils ont également certaines caractéristiques qui les rassemblent.

Voici quelques statistiques qui caractérisent les usagers montarvillois que nous desservons :

- 795 usagers différents ont utilisé nos services au cours de l'année
- 71 % ont plus de 65 ans
- 71 % sont des femmes
- 68 % ont fait appel à nos services plus d'une fois

SYNTHÈSE DES STATISTIQUES

Synthèse des statistiques 2022-2023

SERVICES / ACTIVITÉS	Heures de bénévolat	Nombre de bénévoles
Services aux individus *	19 218	332
Services aux bénévoles *	372	172
Services aux organismes *	359	26
Promotion et développement de l'action bénévole	30	1
Gestion administrative	1 241	200
TOTAL	21 220	731
Bénévoles non-inscrits **	283	135

* Plusieurs activités peuvent être réalisées par un même bénévole

** Les bénévoles non-inscrits sont des bénévoles qui ne sont pas rattachés au CAB et qui viennent ponctuellement nous aider lors de projets spéciaux (ex. : Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud et activités extérieures de la Friperie)



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à vous toutes et tous! Dans toute sa splendeur, l'été se pointe à nouveau à nos portes tout comme – vous vous en doutez bien – la publication du **Rapport annuel** de votre Centre d'action bénévole ! Eh oui, il s'agit bien de « votre » Centre d'action bénévole, car sans vous il y aurait un immense vide au sein de notre communauté, de notre ville.

Les membres de votre Conseil d'administration se joignent à moi pour vous remercier encore et encore - vous chers et si précieux bénévoles et vous, si dévoués employés pour votre grand professionnalisme et pour l'excellente année que nous venons de passer sous l'habile gouverne de notre directeur général, Sylvain Morin.

Et « excellente année » ne signifie pas seulement que nous avons tout simplement bien accompli notre mission. Force est, en effet, de reconnaître que l'aide et l'assistance que vous offrez chaque jour aux membres de notre communauté contribuent constamment à améliorer leur qualité de vie. Nous sommes très privilégiés de vous compter parmi nous !

Dans la foulée des années plus pénibles que nous venons de vivre, notre résilience... votre résilience (cette capacité de rebondir face aux épreuves de la vie) nous a appris, une fois de plus, que rien n'est jamais acquis. Un merci immense à vous toutes et tous !

Et que dire de la grande joie d'avoir pu nous retrouver à nouveau pour festoyer lors de notre merveilleuse Soirée de Reconnaissance ! Avec notre Maire et d'autres invités d'honneur, avec un si délicieux repas, une musique exquise, de la danse, la prise de photos souvenirs, les magnifiques décorations, les prix offerts lors du tirage... tout convergeait pour nous permettre de passer de merveilleux moments ensemble ! Et à nouveau, bravo à nos fidèles et talentueux bénévoles et employés !

Je vous souhaite une très bonne lecture de Rapport annuel. Et continuons de nous améliorer, et surtout de planifier pour le futur. Tout comme le disait – certes dans un autre contexte – Malala Yousafzai, « Je suis persuadé que les rêves d'aujourd'hui seront les réalités de demain ».

Avec mes meilleures salutations,

Louise Fleischmann
Présidente, Conseil d'administration



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

- **Louise Fleischmann**, présidente
- **Johanne Boisvert**, vice-présidente
- **Jean-François Boisvert-Martel**, trésorier
- **France Harvey**, secrétaire
- **Jean-François Courtoy**, administrateur
- **Julie Lafond**, administratrice
- **Odette Morency**, administratrice



88 heures d'action bénévole ont été effectuées pour les 11 rencontres du conseil d'administration.

LES COMITÉS DE TRAVAIL DU CA

Les membres du conseil d'administration sont appelés à travailler sur des dossiers spécifiques en cours de mandat. Ce travail effectué en dehors des réunions du conseil est primordial afin d'avancer les dossiers.

116 heures hors CA ont été consacrées à diverses tâches dont la préparation des rencontres, les suivis des dossiers, la rédaction des procès-verbaux, les analyses des états financiers et les suivis du Comité de planification stratégique.

31^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
15 juin 2022

17 membres
8 employés
3 invités



LES EMPLOYÉS DU CAB 2022-2023 (au 31 mars 2023)

Équipe de gestion

- **Sylvain Morin**, directeur général
- **Christine Brousseau**, coordonnatrice promotion et développement de l'action bénévole
- **Caroline Charbonneau**, coordonnatrice services aux aînés et maintien à domicile
- **Marjorie Cloutier**, intervenante à l'Entraide
- **Michaël Garellis**, responsable de la Friperie
- **Marie-Ève Lépine**, coordonnatrice services aux familles et solidarité alimentaire
- **France Pelletier**, technicienne comptable



Équipe de la Friperie

- **Michaël Garellis**, responsable
- **Mélanie Noiseux**, responsable adjointe
- **Joanne Bélanger**, préposée
- **Simon Landry**, préposé
- **Cindy Potvin**, préposée
- **Luc Breton**, manutentionnaire
- **Steeve Horan**, manutentionnaire
- **Gabriel Poirier-Paré**, manutentionnaire



Les employés sont de précieux alliés pour les bénévoles. L'équipe est là pour superviser, soutenir et encourager le bénévole pendant sa période d'activité. Les employés (Gestion et Friperie) ont accueilli tout au long de l'année **190 bénévoles** différents ayant effectué **21 220 heures de bénévolat** pour l'année 2022-2023.



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour le CAB, la promotion de l'action bénévole, c'est d'encourager les personnes à s'impliquer dans leur milieu selon leurs intérêts et disponibilités tout en développant un fort sentiment d'appartenance. Le Centre d'action bénévole est un carrefour de l'action bénévole et communautaire, qui a développé un solide savoir-faire en matière de recrutement de bénévoles.

À notre plus grand bonheur, ce sont **46 nouveaux bénévoles** qui se sont joints à nous cette année. Le nombre de nouveaux bénévoles a presque triplé par rapport à l'an dernier.

OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION

Pour l'exercice 2022-2023 :

- 90 communiqués ont été publiés dans les journaux locaux
- 728 publications ont été effectuées sur les médias sociaux du CAB
- 1 entrevue de Sylvain Morin à la Télévision Rive-Sud sur le CAB « Les p'tits bonheurs »
- 83 affichages sur babillards du CAB, panneaux électroniques de la ville et dans les commerces
- 1 kiosque de présentation des services à la Fête de la Ville de Saint-Bruno
- 1 kiosque sur le bénévolat jeunesse à l'école d'Éducation Internationale de McMasterville
- 1 kiosque à la SAQ de Saint-Bruno (campagne SAQ dons aux caisses au profit de Moisson Rive-Sud)
- 2 kiosques d'information à l'école secondaire du Mont-Bruno
- 1 présentation des services à la première transition pour les familles du territoire du CSSP

Voici les moyens de diffusion les plus utilisés :

- Affiches dans les commerces
- Bulletin de liaison de la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- InfoSVP - site de références centralisé
- Journal Les Versants du Mont-Bruno
- Médias sociaux de Saint-Bruno
- Programme Loisirs et culture de la ville
- Site web du CAB « Les p'tits bonheurs »





MÉDIAS SOCIAUX

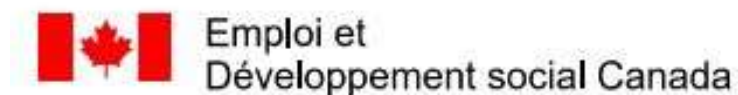
Au cours de la dernière année, le nombre d'abonnés de l'ensemble de nos médias sociaux a connu une belle croissance. En effet, c'est une augmentation de près de 10% pour la page Facebook du CAB, 14% pour la page Facebook de la Friperie et 26% pour le compte Instagram de la Friperie.

Média	Nombre abonnés	% Femmes	% 35-54 ans	Saint-Bruno
Facebook CAB	1 407	82%	54%	471 abonnés
Facebook Friperie	974	88%	57%	418 abonnés
Instagram Friperie	124	76%	57%	15 abonnés



En outre, grâce au **Programme Nouveaux Horizons pour les aînés** nous avons pu concrétiser la mise en œuvre de notre récent service « Les Aînés branchés ». En effet, ce programme a permis au CAB « Les p'tits bonheurs » d'effectuer l'achat des éléments suivants :

- Matériel et licence informatique pour brigade
- Matériel informatique pour personnes à faibles revenus
- Publicités
- Formations
- Matériel promotionnel (tapis de souris et papeterie)





SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Recrutement et entrevue

Bonne nouvelle, l'engouement pour le bénévolat se poursuit! Le nombre de nouveaux bénévoles recrutés est en hausse pour une seconde année consécutive et de surcroît, il est maintenant aussi élevé que lors des années pré-pandémie.

À notre plus grand bonheur, cette année, la totalité des rencontres avec les nouveaux bénévoles se sont déroulées en personne.

Suite à la rencontre, la vérification des antécédents judiciaires est envoyée au Service de police de l'Agglomération de Longueuil (SPAL).

- **58 personnes** ont été rencontrées en entrevue cette année
- **46** d'entre elles ont débuté leur bénévolat avec nous (au 31 mars 2023, les 12 autres bénévoles rencontrés n'avaient pas encore entamé leur bénévolat)

Orientation / formation

Après avoir été orienté vers un service choisi et disponible, le bénévole reçoit une formation sur les tâches qu'il devra accomplir dans son secteur de service.

- **46 nouveaux bénévoles** ont été formés à la tâche parmi les services suivants : accompagnement-transport médical, accueil-réception, aide aux courses, clinique d'impôt, entrée de données, Friperie, popote roulante, programme Lire et faire lire, programme Liratoutâge et visites d'amitié
- **18 bénévoles** ont eu l'opportunité de suivre une **Formation secourisme** (premiers soins, RCR, DEA) d'une durée de 8 heures
- **49 bénévoles habituels** ont suivi des formations liées à la tâche



Rencontres et suivis

Tout au long de son parcours, le bénévole peut avoir du soutien dans son action bénévole.

- **26 rencontres de service** ont été effectuées pour les services suivants : accompagnement personnalisé, accueil-réception, aînés branchés, ateliers de conversation en anglais, café-causerie, dîners communautaires et améliorations au site web du CAB
- **84 heures bénévoles** ont été consacrées à ces rencontres

Reconnaissance

Le remerciement au quotidien est le geste le plus simple de reconnaissance. Néanmoins, d'autres occasions formelles permettent également de souligner l'implication des bénévoles. Tous ces gestes nous permettent de leur exprimer notre reconnaissance, sans qui le CAB ne pourrait exister.

Voici les activités qui ont eu lieu cette année :

Activités et marques de reconnaissance	Nombre de bénévoles
Activité de la rentrée - 5 à 7 des bénévoles	56
Activité extérieure pour Noël	31
Activité portes ouvertes à la Friperie - SAB	16
Activité pour souligner le départ à la retraite d'une employée	14
Billets de spectacles/événements sportifs	94
Conférence virtuelle Contagion émotionnelle - SAB	6
Dîner de service	4
Envoi d'une carte postale - Journée internationale des bénévoles	181
Remise de fleurs lors de la Semaine québécoise des popotes roulantes	53



Remise du prix Hommage bénévolat-Québec à madame Johanne Boisvert



Remise de la médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés à monsieur André Couillard

BON COUP !

Félicitations et MERCI à Johanne et André pour leur implication bénévole au CAB!



Activité Portes ouvertes
à la Friperie



5 à 7 des bénévoles



Activité de Noël





SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes du territoire.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Les services aux individus visent, entre autres, à maintenir et favoriser l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile, supporter le réseau naturel ou la famille de l'individu face à un problème particulier et améliorer la qualité de vie des usagers.

Les services aux individus se regroupent en 4 catégories :

- Services aux aînés et maintien à domicile
- Services alimentaires
- Services saisonniers
- Services à la population

Les services aux individus sont supervisés par les coordonnatrices. Ces dernières travaillent en étroite collaboration avec leurs précieux alliés, les bénévoles responsables de services.

Employés de la gestion, bénévoles responsables de services et un membre du conseil d'administration participent à chaque mois aux réunions du **Comité de Coordination (COCO)** afin d'être aux faits de ce qui se passe au CAB et effectuer les mises à jour importantes.

Ce sont **48,5 heures** de bénévolat qui ont été consacrées aux rencontres du **COCO**.



Pour les services aux individus

19 218 heures bénévoles

332 bénévoles

11 993 services rendus

2 115 participants



Bénévoles présents au COCO



Accompagnement-transport médical

Au-delà du transport, le volet de l'accompagnement fait toute la différence auprès de l'utilisateur qui reçoit une écoute et un support du bénévole qui le véhicule.

Ce service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable.



Yvon Albert, bénévole à l'accompagnement-transport médical et Nicole Désy, usagère

47 049 kilomètres parcourus

3 284 heures bénévoles

21 bénévoles

1 543 accompagnements

311 usagers

Aide aux courses

Le service d'aide aux courses s'adresse aux usagers ayant besoin d'un bénévole accompagnateur, sur place, pour faire leurs courses. L'utilisateur peut en toute sérénité bénéficier de cette aide pendant toute la durée de ses emplettes. À notre grand bonheur, ce service qui avait été mis sur pause durant la pandémie a pu reprendre en juillet 2022 !



Lise Lapierre, bénévole pour l'aide aux courses

287 kilomètres parcourus

73 heures bénévoles

6 bénévoles

52 accompagnements

12 usagers



Biblio-route

Le service de bibliothèque roulante est offert aux personnes à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou en convalescence. Un bénévole se rend directement au domicile de l'utilisateur, gratuitement, pour lui apporter les prêts effectués à la bibliothèque Georges-Brossard. Le bénévole fait la sélection de documents en fonction des choix, des goûts et des intérêts de la personne avec laquelle il est jumelé et s'occupe par la suite du retour des documents empruntés.



Stéphanie Girard, bénévole
pour Biblio-route

63 prêts à la bibliothèque

59 heures bénévoles

3 bénévoles

3 usagers

Dîners communautaires

Cette activité permet de briser l'isolement des personnes âgées. Les dîners comprennent une soupe, un repas principal et un dessert, le tout à faible coût. La dynamique équipe de bénévoles s'assure de l'animation et des activités thématiques (ex : Halloween, Noël, St-Valentin, temps des sucres), et ce à chacun des dîners communautaires pour le plus grand plaisir des usagers!

Ce service est soutenu par Gaétane Grisé, bénévole responsable.



Louise Bonin, René Santerre, Jany Gauthier, Gaétane Grisé et
Huguette Oigny, bénévoles du dîner communautaire

21 dîners communautaires

764 heures bénévoles

16 bénévoles

58 usagers, dont 17 ont bénéficié de l'accompagnement-transport



Programme PAIR

Le programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées offre un appel automatisé quotidien pour détecter les situations problématiques. Le CAB gère les inscriptions. Le système d'appels du Programme PAIR est administré par le Centre de bénévolat de la Rive-Sud. Plusieurs citoyens de Saint-Bruno profitent de ce service.



Visites d'amitié

Les visites d'amitié sont offertes aux personnes qui se sentent seules. Ce service permet de briser l'isolement et de créer de belles rencontres par une visite amicale. Le jumelage permet à la personne visitée de se sentir écoutée, de partager des souvenirs, de développer une amitié privilégiée et de partager des activités, telles que jouer aux cartes, discuter devant un bon café, prendre une marche et regarder des albums photos.



Lise Levac Grilli, bénévole
aux visites d'amitié

585 visites et appels amicaux

633 heures bénévoles

11 bénévoles

17 usagers



Activités d'intégration sociale / services spécialisés pour les aînés

Afin d'apporter un peu de bonheur dans le quotidien des aînés, le CAB a réalisé les projets suivants :

- Activité « Semons des liens » organisée par le CAB dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle
- Programme 3A (Appels - Aide- Aînés), un appel hebdomadaire par un bénévole afin de s'assurer que les aînés sont en sécurité et les référer aux bonnes ressources au besoin
- Théâtre-causerie dans le cadre de la Journée internationale des aînés
- Activité de Noël au Comptoir alimentaire (café, gâteau et cadeaux)
- Kiosque dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale (l'importance de bien déjeuner)
- Disco-soupe au marché public de Saint-Bruno (préparation d'une soupe collective à déguster à la maison)
- Livraison de semis de basilic pourpre dans le cadre de la Journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les aînés (semis préparés par des jeunes du primaire dans le cadre de l'activité « Semons des liens »)
- Soupe solidaire et diverses activités dans le cadre de la Nuit des sans-abri
- Bingo en collaboration avec la Ville (bingo pour les aînés et bingo intergénérationnel). L'animation est assurée par les bénévoles Louise Bonin et Denis Charron, Gaétane Grisé est la décoratrice.



Activité dans le cadre de la Nuit des sans-abri



Denis Charron et Louise Bonin, animateurs du bingo

244 activités/services spécialisés

197 heures bénévoles

27 bénévoles

615 participants

Services alimentaires

Sacs « prêt-à-cuisiner »

Encore une fois cette année, des sacs avec des aliments portionnés et parés, accompagnés d'une recette ont été offerts aux usagers du comptoir alimentaire afin de leur faire découvrir de nouveaux aliments ainsi que des nouvelles recettes simples et délicieuses !

31 recettes

256 portions distribuées



Comptoir alimentaire

Les familles ou les personnes seules qui vivent des difficultés financières ont accès à des denrées à chaque semaine. Un très beau groupe de bénévoles engagés travaille sans relâche afin d'assurer ce service essentiel. À chaque semaine, des livraisons sont assurées pour les usagers qui ne peuvent se rendre sur place. C'est toujours dans la dignité et avec le sourire que les gens sont accueillis au comptoir alimentaire !

Service soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable et Gaétane Grisé, porte-parole.



Bénévoles et employés du CAB lors du comptoir alimentaire de Noël



Bénévoles en action au comptoir alimentaire

1 929 présences au comptoir

2 798 heures bénévoles

27 bénévoles

50 comptoirs

18 dépannages d'urgence

200 livraisons à domicile

87 familles



BON COUP !

Le 6 mars 2023, les élèves du service de garde de l'école primaire Mount Bruno ont préparé des « brownies en pot ». Ces pots ont par la suite été remis aux usagers du comptoir alimentaire. Merci à tous les jeunes pour cette belle contribution!

Merci à nos partenaires !

Markina



**La Tablee
des Chefs**



Cuisine collective

La cuisine collective, c'est une activité de cuisine en groupe, ouverte à tous, au cours de laquelle les participants mettent en commun leur temps et leurs connaissances afin de préparer plusieurs portions de recettes à rapporter à la maison. C'est l'occasion de faire de nouvelles connaissances, de jaser en « popotant » tout en remplissant son frigo à petit prix.

C'est lors d'une de ces cuisines que nous avons recueilli ce magnifique témoignage : « Cuisiner avec vous m'a redonné le goût de manger »!



Activité de cuisine collective en collaboration avec le Centre d'animation mère-enfant de Saint Bruno

359 portions cuisinées

18 heures bénévoles

1 bénévole

13 cuisines collectives

18 participants

Popote roulante

Des repas chauds livrés à domicile trois fois par semaine durant toute l'année incluant Noël et le nouvel an. Nos bénévoles bienveillants travaillent sans relâche afin d'assurer ce service essentiel aux aînés et aux personnes en convalescence.

Les bénévoles responsables de ce service sont Gail Kott, Catherine Pacher, Robert Paradis et Martine Tremblay. Colette Bourgie a effectué des remplacements au cours de l'été 2022.



Julie Rouisse et Robert Paradis, bénévoles à la popote roulante

4 931 repas livrés

2 949 heures bénévoles

38 bénévoles

4 359 livraisons

78 usagers



Ventre plein, j'apprends bien

Une collaboration entre le CAB et les écoles montarvilloises afin d'offrir aux étudiants moins favorisés, une collation santé pour les aider dans leur réussite scolaire.



2 écoles

536 collations distribuées

Services saisonniers

Clinique d'impôt

Lors de la clinique d'impôt qui se déroule du début mars à la fin avril, les usagers à faibles revenus peuvent compter sur les bénévoles formés par Le Service d'aide en impôts - Programme des bénévoles. Ce service est soutenu par Alain Parent, bénévole responsable.



Alain Parent, bénévole à la clinique d'impôt

365 rapports produits

456 heures bénévoles

10 bénévoles

155 usagers



Fournitures scolaires

En collaboration avec le Club Richelieu Saint-Bruno, le CAB permet aux élèves de familles moins fortunées d'avoir accès à du matériel scolaire tout neuf pour bien débuter l'année scolaire. Les bénévoles ont acheté les fournitures scolaires et préparé les sacs d'école.



26 sacs à dos

16 familles aidées dont 26 enfants

42 heures bénévoles

3 bénévoles

Jardins communautaires

De belles récoltes pour les usagers du comptoir alimentaire proviennent des lots aux jardins communautaires. Des bénévoles passionnés se chargent de la plantation, de l'entretien et des récoltes. En outre, cette année 36 jeunes de l'école internationale Courtland Park ont participé à un projet de semis.



Lise Laplante, Odette Rhoades, France Roy et Rita Olsthoorn,
bénévoles aux jardins communautaires

247 périodes de jardinage

148 heures bénévoles

7 bénévoles

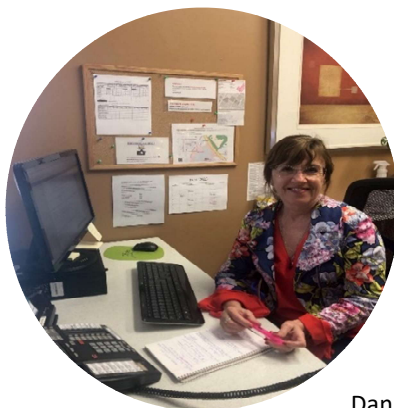
Merci à la Paroisse pour le prêt d'un espace de jardin supplémentaire !



Accueil / réception

En personne ou au téléphone, les bénévoles de la réception sont formés pour répondre aux questions des usagers. Ils aident aussi dans les tâches de bureau. De plus, ils effectuent les jumelages d'accompagnement-transport médical, d'aide aux courses et les inscriptions au comptoir alimentaire.

Marie-Josée Dauvet, bénévole à l'accueil assure la formation des nouveaux bénévoles dans ce service.



Danielle Lacombe, bénévole à la réception

402 présences à la réception

1 598 heures bénévoles

14 bénévoles

Aînés branchés

Service qui vise à aider les aînés vulnérables et plus isolés à augmenter leur autonomie pour des tâches du quotidien et des activités de loisirs en ligne. À titre d'exemples, effectuer des transactions courantes en ligne en toute sécurité, utiliser Facebook et écrire des courriels. La démarche est basée sur un accompagnement individuel et une relation de confiance, empreinte de respect et de discrétion.



15 rencontres

35 heures bénévoles

1 bénévole

6 usagers



Ateliers de conversation en anglais, langue seconde

En petit groupe, les participants pratiquent l'anglais tout en socialisant avec de nouvelles personnes. Deux ateliers par semaine sont offerts.



Bénévoles et participantes à un atelier de conversation en anglais

68 ateliers

493 heures bénévoles

5 bénévoles

29 participants

Café-causerie

Dans une atmosphère détendue et conviviale, les participants peuvent assister à une conférence sur un thème différent à chaque rencontre de café-causerie (ex. : Partage d'expériences de bénévolat de coopération à l'étranger par deux retraités, L'histoire des écoles à Saint-Bruno-de-Montarville avec la Société d'histoire de Montarville, Sommes-nous prêts à faire face à l'Alzheimer? avec la Société Alzheimer des Maskoutains).



Marie-Josée Dauvet, Colette Bougie et Johanne Boisvert, bénévoles aux cafés-causeries

7 cafés-causeries

98 heures bénévoles

4 bénévoles

92 participants



Entraide

L'Entraide est un service d'aide temporaire aux personnes qui vivent des difficultés financières ou autres et qui en font la demande. Ce service est disponible grâce au soutien financier de la Paroisse de Saint-Bruno.

Voici quelques exemples de services : aide alimentaire, meubles, jouets, médicaments, vêtements, aide financière pour des besoins essentiels, intégration sociale, référence vers les ressources du milieu, etc.

Au besoin, un **accompagnement personnalisé** peut leur être offert (élaboration d'un portrait budgétaire, accompagnement pour compléter divers formulaires gouvernementaux. Ce service est soutenu par une équipe de bénévoles bienveillants.



311 services rendus Entraide/accompagnements personnalisés/ateliers de cuisine

106 heures bénévoles

5 bénévoles

227 usagers

BON COUP !

Plusieurs familles immigrantes ukrainiennes qui ont dû quitter leur pays en situation de guerre ont pu venir combler leurs besoins de base à la Friperie ainsi qu'au comptoir alimentaire. Les enfants de ces familles ont également pu bénéficier de matériel scolaire lors de la rentrée !

Merci à nos partenaires !





Friperie du CAB « Les p'tits bonheurs »

La Friperie, à même les locaux du CAB, est une entreprise d'économie sociale bien enracinée dans la communauté. On y trouve des vêtements et des chaussures pour toute la famille, des livres, des jouets, de la vaisselle, des cadres, des petits accessoires, et bien plus encore! Tous ces articles nous sont donnés par de généreux citoyens.

De plus, tout l'argent recueilli par la Friperie est réinvesti dans les autres services offerts par le CAB.



BON COUP !

La vente d'articles de sports d'hiver fut un franc succès cette année. Merci à tous les bénévoles qui y ont participé !



282 jours ouverts

5 213 heures bénévoles

54 bénévoles

38 199 clients



BON COUP !

Les ventes spéciales sont fréquentes au cours de l'année et sont toujours très appréciées des clients !





Prêt d'appareils orthopédiques



Un service de prêt de chaises roulantes, béquilles, cannes, marchettes gratuitement ou à faible coût.

41 appareils prêtés

35 usagers

En plus des services disponibles, nous offrons lorsque possible, des **activités spéciales**, ponctuelles ou encore des **projets** issus de collaboration avec des bénévoles ou des partenaires.

BON COUP !

Activité « **Semons des liens** » dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle. Une belle activité de préparation de semis avec des élèves de 4^e année du primaire et des bénévoles du CAB!

Les semis ont par la suite été remis à des aînés de Saint-Bruno dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés !





SERVICES AUX ORGANISMES

Les services aux organismes visent, entre autres, à offrir du soutien technique aux organismes, à leur référer des bénévoles pour leurs activités, à renforcer la concertation avec le milieu, à leur offrir de la visibilité et à annoncer leurs besoins en bénévoles.

Notre souhait demeure toujours d'aider les organismes à trouver de nouveaux bénévoles et leur offrir une belle visibilité dans la communauté.

- **360 heures bénévoles** ont été effectuées dans des organismes partenaires.
- **214 services** ont été rendus.
- **26 bénévoles** ont été référés à un autre organisme (dont le Centre d'animation mère-enfant, le programme Lire et faire lire et le programme Liratoutâge)
- **52 organismes** différents ont été aidés.
- **87 actions promotionnelles** (affiches, dépliants, publications sur les médias sociaux...) ont été effectuées afin de soutenir les organismes.

Le CAB soutien de diverses façons ses partenaires, voici quelques exemples :

- ▶ **Dons** de sacs de **vêtements** non vendus à la Friperie ainsi que **nourriture** à la Maison Benoît Labre
- ▶ **Prêt** d'un **local** du CAB à M. Lunettes jusqu'au 17 octobre 2022
- ▶ **Prêt** du **camion** à la Paroisse pour la livraison des paniers de Noël
- ▶ **Appui** à la consultation du Regroupement des cuisines collectives du Québec sur les **besoins en alimentation**





PARTENAIRES FINANCIERS

Les activités de financement, le soutien financier de bailleurs de fonds, les dons des particuliers, permettent au CAB de continuer le déploiement de son offre de services.

LES DONATEURS



Chaque don, peu importe le montant, est important afin de soutenir la mission du Centre. Nos donateurs sont diversifiés : des usagers, des bénévoles, des citoyens, des organismes, des entreprises, des fondations.

Merci aux donateurs de 1 000 \$ et plus :

- Agriculture Urbaine Saint-Bruno
- Banque Laurentienne du Canada
- Banque Scotia
- Financière Banque Nationale
- Club informatique Mont-Bruno
- Desjardins
- Fraternité des policiers et policières de Longueuil
- IGA Marché Lambert
- Légion Royale Canadienne Filiale 147, Montarville
- Les Versants du Mont-Bruno
- Lowe's Canada (Rona)
- Madame Claudia Tajin Ponce
- MAXIMUS
- Monsieur André Jean et Madame Marise Brodeur
- Monsieur Donald Jr. Desrochers
- Monsieur Gordon Saby
- Monsieur Matthieu Duguay
- Paroisse Saint-Bruno
- Monsieur Richard Lépine
- 9178-0932 Québec inc.

LES SUBVENTIONS

Les subventions à la mission et par projet nous aident à maintenir nos services et en développer de nouveaux.

- ▶ Programme de soutien à l'action bénévole (Nathalie Roy, députée de Montarville)
- ▶ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ▶ Service Canada : Emploi Été Canada et Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- ▶ Support aux organismes partenaires offert par la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville





Remise de chèques, quelques clichés



Remise de chèque de la Légion Royale Canadienne Filiale 147, Montarville



Remise de chèque du Fond humanitaire de la fraternité des policiers et policières de Longueuil



Remise de chèque de MAXIMUS



VERSANTS.COM
Un don de 36 000 \$ au CAB - Les Versants

Remise de chèque Les Versants du Mont-Bruno dans le cadre du Tournoi de Golf bénéfice du 175^e de la ville de Saint-Bruno



Remise de chèque de Desjardins



Remise de chèque de la Financière Banque Nationale



GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

La 21^e édition de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud (GGMRS) a eu lieu le **1^{er} décembre 2022**. Employés, bénévoles, entreprises et partenaires du CAB y ont participé en très grand nombre. C'est une augmentation de 136 heures bénévoles par rapport à l'an passé.

Encore une fois cette année, le CAB est très heureux d'avoir pu compter sur la participation de nombreuses entreprises locales qui ont organisé des collectes de denrées.

La collaboration avec la ville et les Promenades Saint-Bruno a permis de recueillir des dons en argent et des denrées pour notre comptoir alimentaire. Cette année la GGMRS a remis la somme de **31 701 \$** ainsi que plusieurs boîtes de denrées non périssables au CAB afin de le soutenir tout au long de l'année au niveau de l'aide alimentaire.

- **15 entreprises** ont mis en place des collectes auprès de leurs employés.
- **2 bénévoles** du CAB ont récupéré les denrées auprès des entreprises.
- **23 heures bénévoles** ont été effectuées pour les cueillettes et entreposage de denrées.

452 heures bénévoles

37 bénévoles du CAB

110 bénévoles corporatifs

20 bénévoles citoyens

4 bénévoles étudiants



Un merci spécial à Lise Tardif, bénévole,
pour ces magnifiques photos !



REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS

Le CAB participe activement aux différentes instances de concertation et de collaboration et est membre de plusieurs regroupements et affiliations. Ces instances permettent de faire avancer des dossiers importants et de participer à l'inclusion sociale.

- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud
- Intergénérations Québec
- Office municipal d'habitation Saint-Bruno
- Programme des bénévoles - services d'aide en impôt
- Programme PAIR
- RADAR Réseau Dépistage des Aînés à risque
- Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
- Table de la petite enfance de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité alimentaire de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité de Saint-Bruno
- Table faim et développement social du Montréal Métropolitain
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie
- Conseil d'établissement de l'école Albert-Schweitzer

L'équipe de direction du CAB s'implique à titre de membre du conseil d'administration ou du comité de gestion des regroupements suivants :





LE MOT DU DIRECTEUR



L'année 2022-2023 a débuté dans une ambiance où la pandémie était encore présente, mais où les consignes sanitaires s'allégeaient. Un certain retour à la normale semblait se pointer, mais la reprise des activités a nécessité beaucoup d'énergie de la part de l'équipe. Il devenait important de prendre le temps d'évaluer l'offre de service et apporter quelques changements. De nouveaux services ont vu le jour afin de mieux répondre aux besoins.

Pour les bénévoles, deux sondages ont été mis en place afin d'évaluer la qualité de l'encadrement offert par le personnel et la satisfaction individuelle des bénévoles à accomplir leurs tâches. De plus, des investissements ont été faits afin de faciliter le travail des bénévoles.

Des efforts ont aussi été faits auprès des employés afin de renforcer le sentiment d'appartenance, la cohésion d'équipe et d'améliorer l'ergonomie des postes de travail. La mise en place d'une politique de reconnaissance des employés par le conseil d'administration visant à récompenser les personnes selon leurs années de présence au CAB n'est qu'une des choses faites.

Tout au long de l'année, le CAB « Les p'tits bonheurs » a pu compter sur des partenaires importants qui, par leurs dons, soutiennent la mission de l'organisme. Ce soutien financier confirme aussi l'excellence du travail accompli et encourage la poursuite des activités.

Je remercie les membres du conseil d'administration pour leur appui, mais aussi pour leur facilité à voir les opportunités et leur souci de maintenir l'équipe de travail, heureuse et fière du travail accompli.

Je veux aussi souligner la rigueur et la vitalité de l'équipe de travail qui, sans relâche, se dévoue pour le bien-être des usagers et des bénévoles. Chaque employé comprend l'importance de la mission du CAB dans la communauté et contribue au rayonnement de l'organisme.

Il est important de nommer l'implication indéfectible de tous les bénévoles qui donnent de leur temps pour le bien-être des gens de leur communauté. Pour cette année, le nombre d'heures de bénévolat représenterait 12 employés à temps plein. C'est bien pour dire à quel point les tâches accomplies sont colossales.

Pour conclure, j'aimerais trouver les mots justes pour bien vous faire comprendre à quel point je suis heureux de côtoyer au quotidien des collègues aussi professionnels et dévoués et d'œuvrer auprès de tant de gens de cœur que les bénévoles du CAB. Vous êtes tous une source d'inspiration et de motivation.

Sylvain Morin
Directeur général



LE CAB C'EST VOUS !

**MERCI à tous pour votre engagement
bénévole ! Vous êtes extraordinaires !!!**







Là pour la communauté de
Saint-Bruno-de-Montarville !



Le CAB Les p'tits bonheurs offre plusieurs services dans les secteurs suivants :

- Services aux aînés et maintien à domicile
- Services de solidarité alimentaire
- Services d'aide aux personnes démunies
- Services d'aide aux familles
- Services à la population
- Promotion et développement de l'action bénévole
- Soutien aux organismes

1665 rue Montarville, Saint-Bruno-de-Montarville

www.cabstbruno.org / 450-441-0807

Bureaux administratifs ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30



LUNDI AU SAMEDI DE 10H00 À 16H00
JEUDI DE 10H00 À 19H00

1665 rue Montarville, Saint-Bruno-de-Montarville

www.cabstbruno.org / 450-441-0807

En français et anglais à la demande



1665, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville
(Qc) J3V 3T8

Tél.: **450 441-0807**

Visitez-nous sur www.cabstbruno.org