

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2023-2024



TABLE DES MATIÈRES



LE CAB « LES P'TITS BONHEURS » EN BREF	3
PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB	5
PROFIL DES USAGERS DU CAB	6
SYNTHÈSE DES STATISTIQUES.....	6
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	7
MOT DE LA PRÉSIDENTE	7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024.....	8
LES EMPLOYÉS DU CAB 2023-2024.....	9
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION	10
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES.....	12
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	15
SERVICES AUX INDIVIDUS	15
Services aux aînés / maintien à domicile.....	16
Services alimentaires.....	19
Services saisonniers.....	22
Services à la population.....	24
SERVICES AUX ORGANISMES	29
PARTENAIRES FINANCIERS	30
REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS.....	33
LE MOT DU DIRECTEUR	34
LE CAB C'EST VOUS !	35



LE CAB « LES P'TITS BONHEURS » EN BREF

HISTORIQUE

1987

Un groupe de neuf personnes fondent le centre d'action bénévole de Saint-Bruno-de-Montarville.

1988-1989

Les services offerts sont : Dîners communautaires – Prêt de matériel orthopédique – Transport et accompagnement – Accueil amical au CLSC – Popote roulante – Télé-bonjour – Visites d'amitié.

En septembre 1989

Le Centre d'action bénévole de St-Bruno change de dénomination pour le Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs ».

1999-2000

Ouverture du Vestiaire (friperie) en octobre 1999.

2006-2007

Inauguration du nouveau Centre au 1665 rue Montarville.

2011-2012

Partenariat avec la Paroisse de Saint-Bruno afin d'offrir le service L'Entraide pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

2014-2015

Agrandissement des locaux afin d'aménager des espaces au dépôt et pour la clinique d'impôts.

2020-2022

Continuité et adaptation de plusieurs services durant la pandémie (COVID-19) afin d'assurer la mission du CAB et répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

2021

Signature du premier protocole d'entente avec la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville pour un soutien financier et matériel.

2024

Le Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » reçoit le Prix Hommage bénévolat-Québec pour sa contribution exceptionnelle au rayonnement et au développement de l'action bénévole!



ÉNONCÉ DE MISSION

Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs d'activités, dans le but de répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville. Bien ancré sur le territoire, le CAB « Les p'tits bonheurs » s'est donné trois champs d'action pour réaliser sa mission :

- 1- Développement de l'action bénévole et communautaire
- 2- Soutien à la communauté
- 3- Gouvernance et vie associative (Source : Fédération des centres d'action bénévole du Québec)

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CAB « Les p'tits bonheurs » est un organisme de l'action communautaire autonome, car il respecte les huit critères suivants :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif ;
2. Être enraciné dans la communauté ;
3. Entretenir une vie associative et démocratique ;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui en favorise la transformation sociale ;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées ;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

(Source : Réseau québécois de l'action communautaire autonome)



VALEURS

Les valeurs prônées au CAB « Les p'tits bonheurs » sont l'entraide, la solidarité, le partage, la dignité et la justice.



TERRITOIRE

Le territoire du CAB « Les p'tits bonheurs » correspond aux frontières administratives de la ville de Saint-Bruno-de-Montarville.

POPULATION

26 273 habitants

(Source : [Statistiques Canada](#) - Recensement de 2021)

PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB

Les bénévoles sont tous uniques, mais certaines caractéristiques les regroupent.

Quelques statistiques intéressantes :

- 37 % sont impliqués dans deux services ou plus
- 24 % ont moins de 55 ans, comparativement à 15 % l'an passé
- 66 % sont à la retraite
- 83 % sont des Montarillois
- 72 % sont des femmes

Saviez-vous que :

- Au 31 mars 2024, le CAB comptait 253 précieux bénévoles!
- 17 % d'entre eux sont au CAB depuis plus de dix ans
- 47 % ont réalisé plus de 50 heures de bénévolat au cours de la dernière année

BON COUP !

Quel bonheur, encore une fois cette année, plusieurs nouveaux bénévoles se sont joints à la belle famille des « p'tits bonheurs »!



Michel Grégoire, bénévole au comptoir alimentaire



Josée Carignan, bénévole à l'accompagnement-transport médical



Daniel Rioux, bénévole à la popote roulante



Johanne Dechamplain, bénévole au programme Lire et faire lire



PROFIL DES USAGERS DU CAB

Tout comme les bénévoles, les usagers du CAB sont tous uniques. Ils ont également certaines caractéristiques qui les rassemblent.

Voici quelques statistiques qui caractérisent les usagers montarvillois que nous desservons :

- 857 usagers différents ont utilisé les services du CAB au cours de l'année
- 74 % ont plus de 65 ans
- 30 % sont des hommes
- 69 % ont fait appel aux services plus d'une fois

SYNTHÈSE DES STATISTIQUES

Synthèse des statistiques 2023-2024

SERVICES / ACTIVITÉS	Heures de bénévolat	Nombre de bénévoles
Services aux individus *	20 705	421
Services aux bénévoles *	1 011	344
Services aux organismes *	568	28
Promotion et développement de l'action bénévole	21	4
Gestion administrative	1 373	270
TOTAL	23 678	1 067
Bénévoles non-inscrits **	371	177

* Plusieurs activités peuvent être réalisées par un même bénévole

** Les bénévoles non-inscrits sont des bénévoles qui ne sont pas rattachés au CAB et qui viennent ponctuellement aider lors de projets spéciaux (ex. : Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud et activités extérieures de la Friperie)

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Au nom de tous les membres de votre Conseil d'administration, j'ai le grand plaisir de vous revenir encore cette année pour vous dire à quel point nous vous sommes reconnaissants pour le travail immense que vous accomplissez et le bien que vous répandez autour de vous- tous et toutes - précieux employés et bénévoles !

Oui, on ne le dira jamais assez : notre communauté tout entière est enrichie par les grands et les petits gestes que vous posez quotidiennement! C'est vraiment la plus brillante manifestation du DON DE SOI en action que nous puissions imaginer !

C'est à partir d'actions concertées, alliées d'une forte dose de générosité et de résilience, que tous ensemble nous parvenons à obtenir, année après année, de si bons résultats. Merci encore et félicitations pour le dévouement dont vous savez faire preuve, tout particulièrement à la fin de cette année formidable que nous avons vécue.

Et, que dire de la reconnaissance reçue du Gouvernement du Québec ce printemps, car oui, notre Centre d'action bénévole donc tous ses bénévoles et ses employés peuvent être très heureux d'être récipiendaires du Prix HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2023 reçu en avril 2024.

Alors, oui, une autre année mémorable s'est écoulée. Cela dit, permettez-moi de vous annoncer que pour moi, le moment est venu de mettre un terme à une importante étape de vie. Alors que je suis membre du Conseil d'administration depuis 2015, j'estime aujourd'hui qu'il faut laisser à de nouvelles personnes, et donc surtout, également, à de nouvelles idées la possibilité d'évoluer au sein du Conseil. Bien évidemment, je compte résolument demeurer active au sein du CAB en tant que bénévole !

Ce fut un si, si grand plaisir pour moi d'avoir été membre de ce Conseil d'administration pendant presque dix ans. De mon terme à la présidence, je retiens en particulier que l'une des plus importantes et conséquentes décisions que nous ayons prises fut de nous adjoindre un excellent Directeur général en la personne de Sylvain Morin !

Alors, à tous mes collègues du Conseil, à Sylvain Morin, et à tous les employés et les bénévoles si formidables, merci pour ces innombrables et si précieux moments passés avec vous. Bon courage et bonne continuation !

Louise Fleischmann
Présidente, Conseil d'administration



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

- **Louise Fleischmann**, présidente
- **Odette Morency**, vice-présidente
- **Jean-François Boisvert-Martel**, trésorier
- **France Harvey**, secrétaire
- **Johanne Boisvert**, administratrice
- **Jean-François Courtoy**, administrateur
- **Julie Lafond**, administratrice



74 heures d'action bénévole ont été effectuées pour les 7 rencontres du conseil d'administration.

LES COMITÉS DE TRAVAIL DU CA

Les membres du conseil d'administration sont appelés à travailler sur des dossiers spécifiques en cours de mandat. Ce travail effectué en dehors des réunions du conseil est primordial afin d'avancer les dossiers.

105 heures hors CA ont été consacrées à diverses tâches dont la préparation des rencontres, les suivis des dossiers, la rédaction des procès-verbaux, les analyses des états financiers, la représentation politique et les suivis du Comité de planification stratégique.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

14 juin 2023

25 membres

8 employés

3 invités



LES EMPLOYÉS DU CAB 2023-2024 (au 31 mars 2024)

Équipe de gestion

- **Sylvain Morin**, directeur général
- **Christine Brousseau**, coordonnatrice promotion et développement de l'action bénévole
- **Caroline Charbonneau**, coordonnatrice services aux aînés et maintien à domicile
- **Michaël Garellis**, responsable de la Friperie
- **Marie-Ève Lépine**, coordonnatrice services aux familles et solidarité alimentaire
- **Caroline Paprosky**, intervenante à l'Entraide
- **France Pelletier**, technicienne comptable



Équipe de la Friperie

- **Michaël Garellis**, responsable
- **Mélanie Noiseux**, responsable adjointe
- **Joanne Bélanger**, préposée
- **Simon Landry**, préposé
- **Mélanie Lizotte**, préposée
- **Cindy Potvin**, préposée
- **Julien Robert**, préposé
- **Luc Breton**, manutentionnaire
- **Steeve Horan**, manutentionnaire
- **Gabriel Poirier-Paré**, manutentionnaire



Les employés sont de précieux alliés pour les bénévoles. L'équipe est là pour superviser, soutenir et encourager le bénévole pendant sa période d'activité. Les employés (Gestion et Friperie) ont accueilli tout au long de l'année **253 bénévoles**¹ différents ayant effectué **23 678 heures de bénévolat** pour l'année 2023-2024. ¹Nombre de bénévoles au 31 mars 2024.



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour le Centre d'action bénévole (CAB), encourager l'action bénévole signifie inciter les individus à s'engager dans leur communauté en fonction de leurs intérêts et de leur disponibilité, tout en favorisant un profond sentiment d'appartenance. Le CAB joue un rôle central dans la promotion de l'action bénévole et communautaire, et il a acquis une expertise solide en matière de recrutement de bénévoles.

Ce sont **77 nouveaux bénévoles** qui se sont joints au CAB cette année. Il s'agit encore une fois d'une belle augmentation par rapport à l'année dernière qui en comptait 46. C'est toujours un immense plaisir d'accueillir de nouveaux bénévoles au sein de l'équipe!

OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION

Voici certaines des activités de promotion, pour l'exercice 2023-2024

- 90 communiqués ont été publiés dans les journaux locaux
- 468 publications ont été effectuées sur les médias sociaux du CAB
- 8 entrevues auprès du Journal Les Versants
- 3 bénévoles du CAB ont participé à la campagne sur le bénévolat de la Ville de Saint-Bruno
- 229 affichages sur babillards du CAB, panneaux électroniques de la ville et dans les commerces
- 9 047 dépliants des services du CAB distribués par la poste aux résidents de Saint-Bruno
- 2 kiosques de présentation des services du CAB au Jazz
- 1 kiosque sur le bénévolat jeunesse à l'école d'Éducation Internationale de McMasterville
- 2 kiosques d'information à l'école secondaire du Mont-Bruno

Voici les moyens de diffusion les plus utilisés :

- Affiches dans les commerces
- Bulletin de liaison de la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- InfoSVP - site de références centralisé
- Journal Les Versants du Mont-Bruno
- Médias sociaux de Saint-Bruno
- Programme Loisirs et culture de la ville
- Site web du CAB « Les p'tits bonheurs »



Prix Hommage bénévolat-Québec



MÉDIAS SOCIAUX

Au cours de la dernière année, le nombre d'abonnés aux pages Facebook a poursuivi sa belle croissance. Pour sa part, le nombre d'abonnés au compte Instagram de la Friperie est demeuré relativement stable. En effet, c'est une augmentation de 11% pour la page Facebook du CAB, de près de 20% pour la page Facebook de la Friperie et 3% pour le compte Instagram de la Friperie.

Média	Nombre abonnés	% Femmes	% 35-54 ans	Saint-Bruno
Facebook CAB	1 567	82%	53%	575 abonnés
Facebook Friperie	1 161	88%	57%	473 abonnés
Instagram Friperie	128	73%	50%	28 abonnés





SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Recrutement et entrevue

Toute l'équipe du CAB ne pourrait être plus fière, l'engouement pour le bénévolat au sein de l'organisme se poursuit. Non seulement, le nombre de nouveaux bénévoles recrutés est en hausse pour une troisième année consécutive, le nombre de bénévoles au sein du CAB n'a jamais été aussi élevé!

Chacun des nouveaux bénévoles est rencontré afin d'échanger sur leurs intérêts et motivations. Suite à la rencontre une vérification des antécédents judiciaires est effectuée auprès de Sterling Backcheck pour l'ensemble d'entre eux.

- **84 personnes** ont été rencontrées en entrevue cette année
- **77** d'entre elles ont débuté leur bénévolat avec le CAB (au 31 mars 2024, les 13 autres bénévoles rencontrés n'avaient pas encore entamé leur bénévolat)

Orientation / formation

Après avoir été orienté vers un service choisi et disponible, le bénévole reçoit une formation sur les tâches qu'il devra accomplir dans son secteur de service. En voici quelques exemples :

- **72 nouveaux bénévoles ont été formés à la tâche** parmi les services suivants : accompagnement personnalisé, accompagnement-transport médical, accueil-réception, aide aux courses, aînés branchés, biblio-route, clinique d'impôt, cuisine collective, dîner communautaire, Friperie, popote roulante, programme Lire et faire lire, programme Liratoutâge et visites d'amitié
- **36 bénévoles** ont eu l'opportunité de suivre une **Formation secourisme** (premiers soins, RCR, DEA) d'une durée de 8 heures
- **38 bénévoles** ont suivi une **Formation sur le service à la clientèle**
- **6 bénévoles** ont assisté à la **Formation MAPAQ - Hygiène et salubrité**
- **105 bénévoles différents** ont suivi **au moins une formation** liée à la tâche



Rencontres et suivis

Tout au long de son parcours, le bénévole reçoit du soutien et un appui dans son action bénévole afin de s'assurer que son bénévolat se passe dans le plaisir.

- **21 rencontres de service** ont été effectuées pour les services suivants : accompagnement-transport médical, accueil-réception, ateliers de conversation en anglais, café-causerie, clinique d'impôt, programme Liratoutâge, programme Lire et faire lire, visites d'amitié et améliorations au site web du CAB
- **118 heures bénévoles** ont été consacrées à ces rencontres

Reconnaissance

Le remerciement au quotidien demeure le geste le plus efficace de reconnaissance. Néanmoins, d'autres occasions formelles permettent également de souligner l'implication des bénévoles. Ces gestes permettent d'exprimer aux bénévoles, sans qui le CAB ne pourrait exister, toute la reconnaissance qu'ils méritent.

Voici plusieurs des activités ayant eu lieu cette année :

Activités et marques de reconnaissance	Nombre de bénévoles
Activités diverses - Semaine de l'action bénévole	17
Activité extérieure pour Noël	42
Activité Venez tourner la roue à la Friperie - SAB	18
Billets de spectacles/événements sportifs	133
Café-dessert avec bénévoles - Semaine québécoise des popotes roulantes	13
Conférence virtuelle Reconnaissance de soi - SAB	5
Dîner de service/équipe	4
Envoi de vœux des Fêtes	242
Envoi d'une carte postale - Journée internationale des bénévoles	242
Marche automnale	6
Soirée reconnaissance des bénévoles	78



Remise du Prix Hommage Aînés Montérégie à monsieur René Santerre



Remise de l'Épingle d'argent à madame Luce Nadeau Forget



Remise du Certificat du mérite à madame Rachel Henri

BON COUP !

Félicitations et MERCI à René, Luce et Rachel pour leur précieux engagement bénévole au CAB!



Reconnaissance : quelques clichés



Soirée reconnaissance des bénévoles
« La fièvre du Disco des p'tits bonheurs »

Formations offertes aux bénévoles
(i.e. service à la clientèle et secourisme)

Activité de Noël

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes du territoire.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Les services aux individus visent, entre autres, à maintenir et favoriser l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile, supporter le réseau naturel ou la famille de l'individu face à un problème particulier et améliorer la qualité de vie des usagers.

Les services aux individus se regroupent en 4 catégories :

- Services aux aînés et maintien à domicile
- Services alimentaires
- Services saisonniers
- Services à la population

Les services aux individus sont supervisés par les coordonnatrices. Ces dernières travaillent en étroite collaboration avec leurs précieux alliés, les bénévoles responsables de services.

Employés de la gestion, bénévoles responsables de services et un membre du conseil d'administration participent au minimum une fois tous les deux mois aux réunions du **Comité de Coordination (COCO)** afin d'être aux faits de ce qui se passe au CAB et effectuer les mises à jour importantes.

Ce sont **80,5 heures** de bénévolat qui ont été consacrées aux rencontres du **COCO**.



Pour les services aux individus
20 705 heures bénévoles
421 bénévoles
12 625 services rendus
2 516 participants



Certains des bénévoles
présents au COCO



Services aux aînés / maintien à domicile

Accompagnement-transport médical

Au-delà du transport, le volet de l'accompagnement fait toute la différence auprès de l'utilisateur qui reçoit une écoute et un support du bénévole qui le véhicule.

Ce service est soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable.



Jean Fournier, bénévole à l'accompagnement-transport médical

45 393 kilomètres parcourus
3 153 heures bénévoles
30 bénévoles
1 544 accompagnements
312 usagers

Aide aux courses

Le service d'aide aux courses s'adresse aux usagers ayant besoin d'un bénévole accompagnateur, sur place, pour faire leurs courses. L'utilisateur peut en toute sérénité bénéficier de cette aide pendant toute la durée de ses emplettes.

Ce service est soutenu par Lise Lapierre, bénévole responsable.



Danny St-Laurent, bénévole à l'aide aux courses

990 kilomètres parcourus
246 heures bénévoles
8 bénévoles
154 accompagnements
21 usagers



Biblio-route

Le service de bibliothèque roulante est offert aux personnes à mobilité réduite, en perte d'autonomie ou en convalescence. Un bénévole se rend directement au domicile de l'usager, gratuitement, pour lui apporter les prêts effectués à la bibliothèque Georges-Brossard. Le bénévole fait la sélection de documents en fonction des choix, des goûts et des intérêts de la personne avec laquelle il est jumelé et s'occupe par la suite du retour des documents empruntés.



Sylvie L'Italien, bénévole pour Biblio-route

10 prêts à la bibliothèque
29 heures bénévoles
3 bénévoles
4 usagers

Dîners communautaires

Cette activité permet de briser l'isolement des personnes âgées. Les dîners comprennent une soupe, un plat principal et un dessert, le tout à faible coût. La dynamique équipe de bénévoles s'assure de l'animation et des activités thématiques (ex : Halloween, Noël, St-Valentin, Nouvel an chinois, temps des sucres), et ce à chacun des dîners communautaires pour le plus grand plaisir des usagers!

Ce service est soutenu par Gaétane Grisé, bénévole responsable.



21 dîners communautaires
949 heures bénévoles
18 bénévoles
68 usagers, dont 13 ont bénéficié de l'accompagnement-transport

Monique Brochu Chamberland, René Santerre, Louise Bonin, Jany Gauthier, Michel Rivest, Denis Charron, Gaétane Grisé et Sylvie L'Italien, bénévoles du dîner communautaire



SécuriCAB

Le programme SécuriCAB offre un service gratuit d'appels automatisés qui joint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Les opérations quotidiennes sont assurées par le programme SécuriCAB de Longueuil qui est opéré et administré par le Centre de bénévolat de la Rive-Sud. À titre de partenaire du programme, le CAB donne suite aux nouvelles inscriptions des personnes résidant à Saint-Bruno-de Montarville. Quatre nouvelles inscriptions au programme SécuriCAB cette année.



Visites d'amitié

Les visites d'amitié sont offertes aux personnes qui se sentent seules. Ce service permet de briser l'isolement et de créer de belles rencontres par une visite amicale. Le jumelage permet à la personne visitée de se sentir écoutée, de partager des souvenirs, de développer une amitié privilégiée et de partager des activités, telles que jouer aux cartes, discuter devant un bon café, prendre une marche et regarder des albums photos.

Ce service est soutenu par Sonia Laprise, bénévole responsable.



Ann Dupuis, bénévole aux
visites d'amitié

599 visites et appels amicaux

845 heures bénévoles

21 bénévoles

23 usagers



Activités d'intégration sociale / services spécialisés pour les aînés

Afin d'apporter un peu de bonheur dans le quotidien des citoyens, le CAB a réalisé les projets suivants :

- Activité « Semons des liens » organisée par le CAB dans le cadre de la Semaine québécoise intergénérationnelle
- Atelier « La Fresque du Climat » avec Mères au front Rive-Sud
- Bingo pour les aînés en collaboration avec la Ville. L'animation est assurée par les bénévoles Louise Bonin et Denis Charron, Gaétane Grisé est la décoratrice.
- Disco-soupe au marché public de Saint-Bruno (préparation d'une soupe collective à déguster à la maison)
- Échanges de lettres entre les enfants de l'école Courtland Park et des bénévoles du CAB
- Kiosque dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale (l'importance de bien déjeuner)
- Plusieurs activités dans le cadre de la Journée internationale des aînés
- Plusieurs activités dans le cadre de la Journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les aînés
- Programme 3A (Appels - Aide- Aînés), un appel hebdomadaire par un bénévole afin de s'assurer que les aînés sont en sécurité et les référer aux bonnes ressources au besoin
- Soupe solidaire et diverses activités dans le cadre de la Nuit des sans-abri
- Fête de Noël avec déjeuner et cadeaux pour les usagers du Comptoir alimentaire, le tout offert en partenariat avec la Paroisse



Louise Bonin et Denis Charron,
animateurs du bingo



Atelier « La Fresque du Climat »
avec Mères au front Rive-Sud

254 activités/services spécialisés
342 heures bénévoles
42 bénévoles
889 participants

Services alimentaires

Sacs « prêt-à-cuisiner »

Des sacs avec des aliments portionnés et parés, accompagnés d'une recette sont offerts aux usagers du comptoir alimentaire. Ceci leur permet de découvrir de nouveaux aliments ainsi que des nouvelles recettes simples et délicieuses !

17 recettes
162 portions distribuées



Comptoir alimentaire

Les familles ou les personnes seules qui vivent des difficultés financières ont accès à des denrées à chaque semaine. Un très beau groupe de bénévoles engagés travaille sans relâche afin d'assurer ce service essentiel. À chaque semaine, des livraisons sont assurées pour les usagers qui ne peuvent se rendre sur place. C'est toujours dans la dignité et avec le sourire que les gens sont accueillis au comptoir alimentaire !

Service soutenu par Marcel Babeu, bénévole responsable et Gaétane Grisé, porte-parole.



Plusieurs des bénévoles du comptoir alimentaire



Bénévoles en action au comptoir alimentaire



2 312 présences au comptoir

3 089 heures bénévoles

26 bénévoles

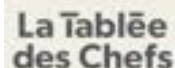
49 comptoirs

26 dépannages alimentaires d'urgence

184 livraisons à domicile

98 foyers aidés (210 personnes touchées au total)

Merci aux partenaires !



BON COUP !

Dans le cadre du Jour de la Terre les couturières du Cercle des fermières de Saint-Bruno ont confectionné 60 merveilleux sacs réutilisables qui ont été remis aux usagers du Comptoir alimentaire!



Cuisine collective

La cuisine collective, c'est une activité de cuisine en groupe, ouverte à tous, au cours de laquelle les participants mettent en commun leur temps et leurs connaissances afin de préparer plusieurs portions de recettes à rapporter à la maison. C'est l'occasion de faire de nouvelles connaissances, de jaser en « popotant » tout en remplissant son frigo à petit prix.

Ce service est soutenu par Hélène Guillotin, bénévole responsable.



Hélène Guillotin, bénévole à la cuisine collective

814 portions cuisinées
44 heures bénévoles
1 bénévole
21 cuisines collectives
13 participants

Popote roulante

Des repas chauds livrés à domicile trois fois par semaine durant toute l'année incluant Noël et le jour de l'an. Les bénévoles bienveillants travaillent sans relâche afin d'assurer ce service essentiel aux aînés et aux personnes en convalescence.

Les bénévoles responsables de ce service sont Gail Kott, Catherine Pacher, Robert Paradis et Martine Tremblay. Colette Bourgie a effectué des remplacements au cours de l'été 2023.



Gilles Laramée et Henriette Yago, bénévoles à la popote roulante

5 013 repas livrés
3 375 heures bénévoles
37 bénévoles
4 512 livraisons
73 usagers



Ventre plein, j'apprends bien

Une collaboration entre le CAB et les écoles montarvilloises afin d'offrir aux étudiants moins favorisés, une collation santé pour les aider dans leur réussite scolaire.



2 écoles

777 collations distribuées

Services saisonniers

Clinique d'impôt

Le CAB offre le service de clinique d'impôt toute l'année, toutefois la période la plus achalandée se déroule du début mars à la fin avril. Les usagers à faibles revenus peuvent compter sur une équipe de bénévoles bienveillants pour les aider à produire leurs déclarations de revenus. Tous les bénévoles de la clinique d'impôt sont formés par Le Service d'aide en impôts - Programme des bénévoles.

Ce service est soutenu par Alain Parent, bénévole responsable.



Marie Blanchard, bénévole à la clinique d'impôt

321 rapports produits

385 heures bénévoles

9 bénévoles

153 usagers



Fournitures scolaires

En collaboration avec le Club Richelieu Saint-Bruno-de-Montarville, le CAB permet aux élèves de familles moins fortunées d'avoir accès à du matériel scolaire tout neuf pour bien débuter l'année scolaire. Les bénévoles effectuent l'achat des fournitures scolaires et préparent les sacs d'école.



26 sacs à dos
13 familles aidées dont 26 enfants
68 heures bénévoles
10 bénévoles

Jardins communautaires

De belles récoltes pour les usagers du comptoir alimentaire proviennent des lots aux jardins communautaires. Des bénévoles passionnés se chargent de la plantation, de l'entretien et des récoltes.



126 périodes de jardinage
135 heures bénévoles
7 bénévoles

Lise Tardif, Françoise Richard et Fleurette Leblanc,
bénévoles aux jardins communautaires

Merci à la Paroisse pour le prêt d'un espace de jardin supplémentaire !



Services à la population

Accueil / réception

En personne ou au téléphone, les bénévoles de la réception sont formés pour répondre aux questions des usagers. Ils aident aussi dans les tâches de bureau. C'est également eux qui effectuent les jumelages d'accompagnement-transport médical, d'aide aux courses et les inscriptions au comptoir alimentaire.

Ce service est soutenu par Elsie Moffatt, bénévole responsable. Elle et Marie-Josée Dauvet, bénévole à l'accueil, assurent la formation des nouveaux bénévoles dans ce service.



Odette Desrochers, bénévole à l'accueil-réception

390 présences à la réception

1 590 heures bénévoles

16 bénévoles

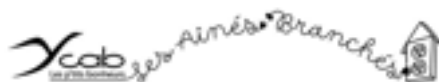
Aînés branchés

Service qui vise à aider les aînés vulnérables et plus isolés à augmenter leur autonomie pour des tâches du quotidien et des activités de loisirs en ligne. À titre d'exemples, effectuer des transactions courantes en ligne en toute sécurité, utiliser Facebook et écrire des courriels. La démarche est basée sur un accompagnement individuel et une relation de confiance, empreinte de respect et de discrétion.

Ce service est soutenu par une équipe de bénévoles bienveillants.



Syrine Mghirbi, bénévole pour Aînés branchés



13 rencontres

17 heures bénévoles

4 bénévoles

11 usagers



Ateliers de conversation en anglais, langue seconde

En petit groupe, les participants pratiquent l'anglais tout en socialisant avec de nouvelles personnes. Il n'est pas rare de voir de nouveaux liens d'amitié se créer. Deux ateliers par semaine sont offerts aux participants.

Ce service est soutenu par Claudette Avard, bénévole responsable.



Bénévoles et participants à un atelier de conversation en anglais

60 ateliers

437 heures bénévoles

5 bénévoles

32 participants

Café-causerie

Dans une atmosphère détendue et conviviale, les participants peuvent assister à une conférence sur un thème différent à chaque rencontre de café-causerie (ex. : Mères au front pour le climat, Tout connaître sur les résidences privées pour aînés, Découverte du Nunavik et L'éclipse solaire totale du 8 avril 2024, un phénomène rare à voir à partir de Saint-Bruno).

Ce service est soutenu par Johanne Boisvert, bénévole responsable.



Monique Rondeau, Colette Bourgie, Marie-Josée Dauvet et Johanne Boisvert, bénévoles aux cafés-causeries

6 cafés-causeries

113 heures bénévoles

4 bénévoles

91 participants



Entraide

L'Entraide est un service d'aide temporaire aux personnes qui vivent des difficultés financières ou autres et qui en font la demande. Ce service est disponible grâce au soutien financier de la Paroisse de Saint-Bruno.

Voici quelques exemples de services : aide alimentaire, don de meubles, jouets, médicaments, vêtements, aide financière pour des besoins essentiels, intégration sociale, référence vers les ressources du milieu, etc.

Au besoin, un **accompagnement personnalisé** peut leur être offert. Cet accompagnement peut prendre différentes formes : élaboration d'un portrait budgétaire, accompagnement pour compléter divers formulaires gouvernementaux ou simplement une rencontre d'échanges. Ce service est soutenu par une équipe de bénévoles bienveillants.



503 services rendus Entraide/accompagnements personnalisés/dépannages/autres
81 heures bénévoles
5 bénévoles
275 usagers (certains usagers utilisent plusieurs services)
89 paniers de Noël distribués dans les foyers par la Paroisse (211 personnes touchées au total)

Lynda Beaudin et Éric Kieffer-Ross, deux des bénévoles à l'accompagnement personnalisé

BON COUP !

Durant la dernière année, 18 usagers de l'Entraide ont cessé de recevoir de l'aide puisqu'ils ont soit terminé leurs études, soit trouvé un meilleur travail et/ou leur situation financière s'est améliorée. C'est toujours un grand bonheur de savoir que les usagers reprennent du pouvoir sur leur vie. Le CAB est très fier !!!

Merci aux partenaires !



Paroisse Saint-Bruno





Friperie du CAB « Les p'tits bonheurs »

La Friperie, à même les locaux du CAB, est une entreprise d'économie sociale bien enracinée dans la communauté. On y trouve des vêtements et des chaussures pour toute la famille, des livres, des jouets, de la vaisselle, des cadres, des petits accessoires, et bien plus encore! Tous ces articles sont donnés par de généreux citoyens.

De plus, tout l'argent recueilli par la Friperie est réinvesti dans les autres services offerts par le CAB.

271 jours ouverts
5 612 heures bénévoles
57 bénévoles
41 361 clients



Plusieurs des bénévoles à la Friperie!



BON COUP !

La grande vente de vélos fut encore une fois cette année un franc succès. Un merci spécial aux bénévoles du CAB et employés de Cascades qui ont participé à ce bel évènement !

BON COUP !

Les ventes spéciales sont fréquentes au cours de l'année et sont toujours très appréciées des clients !



Prêt d'appareils orthopédiques



Un service de prêt de chaises roulantes, béquilles, cannes et marchettes. Offert gratuitement ou à faible coût.

53 appareils prêtés
43 usagers

Activités ponctuelles

En plus des services disponibles, lorsque possible, des **activités spéciales** ponctuelles ou encore des **projets** issus de collaboration avec des bénévoles ou des partenaires sont offerts.

BON COUP !

Lors de la Journée internationale des aînés du 1^{er} octobre dernier plusieurs activités ont été offertes par le CAB « Les p'tits bonheurs » en collaboration avec la Ville de Saint-Bruno de Montarville. Très belle participation, les activités furent un franc succès!



Jany Gauthier, Danielle Lacombe, Hélène Boyer et Odette Bouclin Rhoades, bénévoles du CAB



SERVICES AUX ORGANISMES

Les services aux organismes visent, entre autres, à offrir du soutien technique aux organismes, à leur référer des bénévoles pour leurs activités, à renforcer la concertation avec le milieu, à leur offrir de la visibilité et à annoncer leurs besoins en bénévoles.

Le souhait du CAB demeure toujours d'aider les organismes à trouver de nouveaux bénévoles et leur offrir une belle visibilité dans la communauté.

- **570 heures bénévoles** ont été effectuées dans des organismes partenaires.
- **283 services** ont été rendus.
- **28 bénévoles** ont été référés à un autre organisme (dont le programme Lire et faire lire et le programme Liratoutâge)
- **69 organismes** différents ont été aidés.
- **78 actions promotionnelles** (affiches, dépliants, publications sur les médias sociaux...) ont été effectuées afin de soutenir les organismes.

Le CAB soutien de diverses façons ses partenaires, voici quelques exemples :

- ▶ **Prêt du camion** à la Paroisse pour la livraison des paniers de Noël
- ▶ **Dons** de sacs de **vêtements** non vendus à la Friperie ainsi que de **nourriture** à la Maison Benoît Labre
- ▶ **Dons de produits d'hygiène féminine** auprès du CLSC et de l'école secondaire Mont-Bruno



Paroisse Saint-Bruno



PARTENAIRES FINANCIERS

Les activités de financement, le soutien financier de bailleurs de fonds, les dons des particuliers, permettent au CAB de continuer le déploiement de son offre de services.



LES DONATEURS



Chaque don, peu importe le montant, est important afin de soutenir la mission du Centre. Les donateurs sont diversifiés : des usagers, des bénévoles, des citoyens, des organismes, des entreprises et des fondations.

Merci aux donateurs de 1 000 \$ et plus :

- Banque Laurentienne du Canada
- Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno
- Club informatique Mont-Bruno
- Groupe Solidev inc.
- Fondation Richelieu
- IGA extra Les Marchés Lambert
- Légion Royale Canadienne Filiale 147, Montarville
- Leroux et Delorme inc.
- Les Versants du Mont-Bruno
- Monsieur Alain Jean
- Monsieur Claude Couvrette
- Monsieur Donald Jr. Desrochers
- Monsieur Frédérick Wright
- Monsieur Gordon Saby
- Monsieur Richard Lépine
- Paroisse Saint-Bruno
- Pharmacie Jean Coutu Saint-Bruno
- Placements Beloeil inc.
- Provigo Le Marché
- 9178-0932 Québec inc.

LES SUBVENTIONS

Les subventions à la mission et par projet aident le CAB à maintenir les services et en développer de nouveaux.

- ▶ Programme de soutien à l'action bénévole (Nathalie Roy, députée de Montarville et Présidente de l'Assemblée nationale)
- ▶ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- ▶ Service Canada : Emploi Été Canada
- ▶ Support aux organismes partenaires offert par la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville





Remises de chèques, quelques clichés



Remise de chèque de la Légion Royale Canadienne Filiale 147, Montarville



Remise de chèque de IGA extra Les Marchés Lambert



Remise de chèque de Provigo Le Marché



Remise de chèque de la Banque Laurentienne du Canada



Remise de chèque Les Versants du Mont-Bruno dans le cadre du Tournoi de golf bénéfice des Versants du Mont-Bruno



Remise de chèque de la Fondation du Club Richelieu



Remise de chèque du jeune Édouard, dons amassés dans le cadre du cours jeunes entrepreneurs InRsi



Remise de chèque de l'AREQ-CSQ, secteur Lajemmerais



Remise de denrées pour le comptoir alimentaire, collecte effectuée par une jeune fille de Saint-Bruno



Remise de chèque de deux jeunes grâce à la vente de biscuits maison



GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

La 22^e édition de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud (GGMRS) a eu lieu le **7 décembre 2023**. À Saint-Bruno-de-Montarville, citoyens, bénévoles, étudiants, entreprises et partenaires dévoués ont uni leurs forces pour recueillir des dons dans les rues et aux Promenades St-Bruno. **Au total ce sont 192 personnes qui ont guignolé** le 7 décembre dernier!

Encore une fois cette année l'élan de solidarité et d'entraide a été palpable, mettant en lumière l'exceptionnelle générosité des résidents de la Rive-Sud.

La collaboration avec la ville et les Promenades St-Bruno a permis de recueillir des dons en argent et des denrées pour le comptoir alimentaire. Cette année la GGMRS a remis la somme de **37 525 \$** ainsi que plusieurs boîtes de denrées non périssables au CAB afin de le soutenir tout au long de l'année au niveau de l'aide alimentaire.

- **16 entreprises** ont mis en place des collectes de denrées auprès de leurs employés.
- **2 bénévoles** du CAB ont récupéré les denrées auprès des entreprises.
- **31 heures bénévoles** ont été effectuées pour les cueillettes et entreposage de denrées.
- **Merci spécial à Lise Tardif**, bénévole, pour les magnifiques photos prises le jour de l'évènement.

469 heures bénévoles

45 bénévoles du CAB

127 bénévoles corporatifs

14 bénévoles citoyens

6 bénévoles étudiants





REGROUPEMENTS ET AFFILIATIONS

Le CAB participe activement aux différentes instances de concertation et de collaboration et est membre de plusieurs regroupements et affiliations. Ces instances permettent de faire avancer des dossiers importants et de participer à l'inclusion sociale.

- Comité des membres de Moisson Rive-Sud
- Conseil d'établissement de l'école Albert-Schweitzer
- Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud
- Intergénération Québec
- Programme des bénévoles - services d'aide en impôt
- Programme SécuriCAB
- RADAR Réseau Dépistage des Aînés à risque
- Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement pour le développement social de la Vallée
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau solidarité Itinérance du Québec
- Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
- Table de la petite enfance de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité alimentaire de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité de Saint-Bruno
- Table faim et développement social du Montréal Métropolitain
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

L'équipe de direction du CAB s'implique à titre de membre du conseil d'administration ou du comité de gestion des regroupements suivants :





LE MOT DU DIRECTEUR



Chers membres et amis du Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs », l'année 2023-2024 a été riche en réalisations pour notre centre. Nous avons entrepris des travaux importants pour améliorer nos infrastructures et organiser des formations essentielles pour nos bénévoles. Notre soirée reconnaissance des bénévoles a été un grand succès, rassemblant de nombreuses personnes qui ont partagé des moments de convivialité et de joie. Nous avons également lancé de nouveaux projets et maintenu un recrutement actif des bénévoles tout au long de l'année.

Nos efforts pour renforcer nos partenariats et développer nos ressources ont porté fruit. Nous avons établi des collaborations avec des organismes locaux et participé à plusieurs rencontres stratégiques pour améliorer nos services. Grâce à la générosité des citoyens et des entreprises, les dons reçus nous ont permis de soutenir nos activités et de répondre aux besoins croissants de notre communauté.

Pour l'avenir, nous devons nous adapter aux nouveaux défis du bénévolat, consolider nos partenariats et établir des politiques pour répondre aux exigences légales. Nous allons continuer à promouvoir le bénévolat, à cibler les services nécessitant plus de soutien et à développer des initiatives de reconnaissance pour nos bénévoles. Notre objectif est de renforcer nos services afin de mieux répondre aux besoins des citoyens.

Je tiens à exprimer ma gratitude à tous les bénévoles pour leur dévouement et leur passion. Votre engagement est la pierre angulaire de notre réussite, et sans vous, notre mission ne serait pas possible. Vous apportez une aide précieuse et un réconfort à tant de personnes et votre impact est inestimable.

Je remercie également mes collègues pour leur travail exceptionnel et leur engagement constant à aider la population de Saint-Bruno. Votre esprit d'équipe, votre dévouement et votre compassion font de cette organisation un lieu exceptionnel. Vous êtes l'âme de notre centre et je suis honoré de travailler à vos côtés.

Un grand merci au conseil d'administration pour sa confiance et son soutien indéfectible. Votre vision et votre engagement à guider notre organisation sont essentiels à notre succès. Votre respect et votre collaboration dans les prises de décision renforcent notre capacité à relever les défis et à saisir les opportunités.

Enfin, un remerciement tout particulier à Louise Fleischmann. Ta disponibilité, ton écoute, ton expérience et ta générosité ont été des piliers pour moi et pour l'ensemble de l'organisation. Les moments de complicité et de fous rires partagés au fil des années resteront gravés dans ma mémoire et témoignent de la belle aventure humaine que nous vivons ici.

Sylvain Morin, directeur général



LE CAB C'EST VOUS !

**MERCI à tous pour votre rigueur, votre dévouement et votre implication exceptionnelle !
Merci de faire partie de la famille des « p'tits bonheurs » !!!**









1665, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville
(Qc) J3V 3T8
Tél.: **450 441-0807**
Visitez-nous sur www.cabstbruno.org

HEURES D'OUVERTURE

Bureaux administratifs

Du lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

Friperie

Du lundi au samedi : 10h00 à 16h00

Jeudi : 10h00 à 19h00