Xcab

Les p'tits bonheurs

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2019-2020

SOMMAIRE

LE CAB LES P'TITS BONHEURS EN BREF 2

PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB 4

SYNTHÈSE DES STATISTIQUES 5

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE 6

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE 6

CONSEIL DADMINISTRATION 2019-2020 7

LES EMPLOYÉS DU CAB 2019-2020 8

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE 9

OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION 9

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES 10

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ 15

Services aux aînés / maintien à domicile 16

Services alimentaires 18

Services saisonniers 21

Services à la population 23

Services aux organismes 27

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT 28

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS 30

LE MOT DU DIRECTEUR 32

PLAN D'ACTION 2020-2021 33

LE CAB C'EST VOUS ! 34

Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs
1665, rue Montarville
Saint-Bruno-de-Montarville (Québec) J3V 3T8
www.cabstbruno.org
450-441-0807

LE CAB LES P'TITS BONHEURS EN BREF

HISTORIQUE

1987
Un groupe de neuf personnes fondent le centre d'action bénévole de St-Bruno-de-Montarville.

1988-1989
Les services offerts sont : Dîners communautaires – Prêt de matériel orthopédique – Transport et accompagnement – Accueil amical au CLSC – Popote roulante – Télé-bonjour – Visites d'amitié.

En septembre 1989 Le Centre d'action bénévole de St-Bruno change de dénomination pour le Centre d'action bénévole *¨Les p'tits bonheurs¨.*

1999-2000
Ouverture du Vestiaire (friperie) en octobre 1999.

2006-2007
Inauguration du nouveau Centre au 1665 rue Montarville.

2011-2012
Partenariat avec la Paroisse de Saint-Bruno afin d'offrir le service L'Entraide pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

2014-2015
Agrandissement des locaux afin d'aménager des espaces au dépôt et pour la clinique d'impôts.

ÉNONCÉ DE MISSION

Le Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs est un **organisme d'action communautaire autonome.** Son énoncé de mission est de promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs d'activités, dans le but de répondre aux besoins de la communauté de Saint-Bruno-de-Montarville.

Bien ancré sur le territoire, le CAB Les p'tits bonheurs identifie trois champs d'action pour réaliser sa mission, selon le Cadre de référence d'un CAB ;

1- **Développement de l'action bénévole et communautaire**
2- **Soutien à la communauté**
3- **Gouvernance et vie associative** (Source : FCABQ)

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Le CAB Les p'tits bonheurs est un organisme d'action communautaire autonome, car il respecte les huit critères suivants :

1. Être un organisme communautaire
2. Être enraciné dans la communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui en favorise la transformation sociale
7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

VALEURS

Entraide | Solidarité | Partage

Dignité | Justice

TERRITOIRE

Le territoire du CAB Les p'tits bonheurs correspond aux frontières administratives de la ville de Saint-Bruno-de-Montarville.

POPULATION

26 855 habitants
(Source : Décret 1214-2020 Gazette officielle du Québec)

PROFIL DES BÉNÉVOLES DU CAB

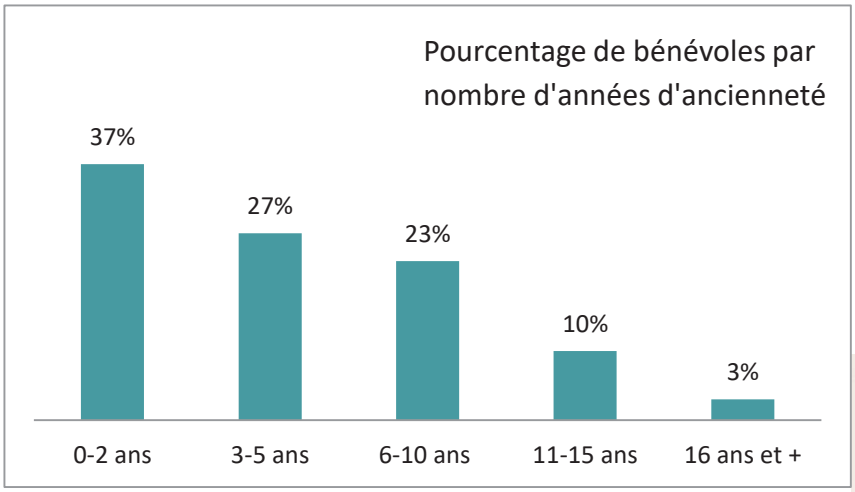
Les bénévoles sont tous uniques, mais certaines caractéristiques les regroupent.

Quelques statistiques intéressantes :

- 73% sont des femmes
- 57% ont plus de 65 ans
- 85% sont des Montarvillois
- 69% sont des retraités

Saviez-vous que :

- 13% ont plus de 10 ans d'ancienneté comme bénévole
- 35% s'impliquent plus de 100 heures annuellement
- 42% s'impliquent dans deux secteurs d'activités et plus



Margo Goulet est bénévole depuis 32 ans !

Gilles et Claudette Landry

Bon coup !
Le bénévolat est une belle activité à pratiquer seul ou en couple ! Au CAB nous avons 18 couples de bénévoles !

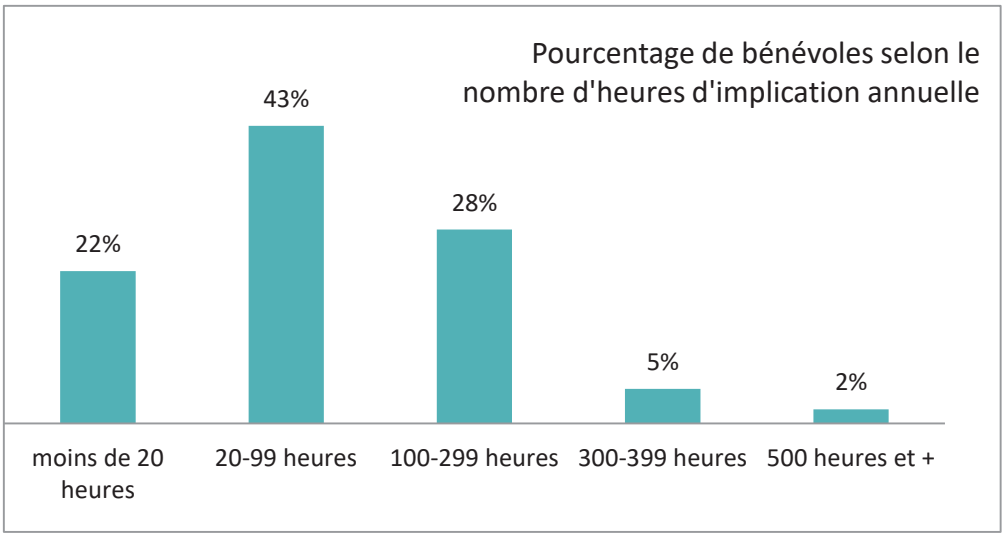
SYNTHÈSE DES STATISTIQUES

Synthèse des statistiques 2019-2020

SERVICES / ACTIVITÉS	Heures de bénévolat	Nombre de bénévoles
Services aux individus *	23 445	389
Services aux bénévoles *	387	170
Services aux organismes *	223	37
Promotion et développement de l'action bénévole	93	4
Gestion administrative	1 361	94
TOTAL	**25 509**	**694**
Bénévoles non-inscrits **	856	596

* Plusieurs activités peuvent être réalisées par un même bénévole

** Les bénévoles non-inscrits sont des bénévoles qui viennent ponctuellement nous aider par exemple lors de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud.



Louise Savaria s'est impliquée 191 heures

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chacun d'entre nous et pour des raisons qui diffèrent souvent les unes des autres, nous allons nous souvenir longtemps de cette année 2020 !

Mais avant de se pencher sur ce sujet, permettez-moi d'abord de préciser que ce Rapport d'activités 2019-2020 vous est remis avec quelques mois de retard cette année pour des raisons qui vous sembleront évidentes.

Le travail effectué par vous, chers bénévoles a été accompli avec beaucoup de sérieux, mais surtout avec une immense dose de générosité. Quelle satisfaction pour nous tous de constater comment nos heures de bénévolat sont utiles, voire essentielles à notre communauté ! Bravo à vous tous !

Et pour revenir à la situation tellement inhabituelle à laquelle le CAB et le monde entier sont confrontés depuis mars 2020, force est de constater que les défis que nous devons relever ont été et demeurent énormes. Notre directeur général, Sylvain Morin, tous nos employés ainsi que nous tous, les bénévoles, devons — jour après jour, voire parfois d'heure en heure dans certains cas — continuellement nous réajuster !

Et que dire de la grande générosité de nos trois paliers de gouvernement ? Ils ont réagi rapidement pour combler nos besoins notamment financiers. Je pense en particulier à la Ville de Saint-Bruno qui, en plus d'offrir une aide financière, a su mettre à la disposition du Centre des effectifs expérimentés et des locaux qui nous ont permis de poursuivre notre travail, principalement d'assurer la sécurité alimentaire.

Soulignons également notre joie d'avoir reçu de clubs sociaux, de divers commerces, ainsi que de citoyens et de bénévoles de très généreuses contributions financières afin de maintenir les services essentiels. Dans ce domaine, les demandes faites au Centre d'action bénévole ont augmenté considérablement dès le premier mois de pandémie alors que de nouvelles familles se trouvant dans le besoin ont été contraintes de solliciter de l'aide.

En terminant, je voudrais remercier bien sincèrement les collègues du Conseil pour le grand dévouement démontré tout au long de l'année et leur contribution inestimable à l'œuvre du CAB !

Poursuivons ensemble, animés par un optimisme sans faille et l'assurance de la réussite, le mandat qui nous est confié afin de toujours mieux répondre aux besoins de la communauté.

Louise Fleischmann – juin 2020
Présidente, Conseil d'administration

CONSEIL DADMINISTRATION 2019-2020

- **Louise Fleischmann,** présidente
- **Silvy Niquet,** vice-présidente
- **Jean-François Boisvert- Martel,** trésorier
- **France Harvey,** secrétaire
- **Monique Blackburn,** administratrice
- **Johanne Boisvert,** administratrice
- **Lorraine Dubois,** administratrice

Le conseil d'administration est formé de sept bénévoles qui veillent à la pérennité de l'organisme en s'assurant de poursuivre la mission du Centre.

117 heures d'action bénévole ont été effectuées pour les neuf rencontres du conseil d'administration.

L'assemblée générale annuelle

- 17 juin 2019
- Formule 5 à 7
- 43 présences
- Dont 32 bénévoles
- Rétrospective 18-19
- États financiers
- Plaisir et léger goûter !

LES COMITÉS DE TRAVAIL DU CA

Les membres du conseil d'administration sont appelés à travailler sur des dossiers spécifiques en cours de mandat. Ce travail effectué en dehors de réunions du conseil est primordial afin d'avancer les dossiers. **253 heures** hors CA ont été consacrées à diverses tâches comme la préparation des rencontres, les suivis des dossiers, la rédaction des procès-verbaux, les analyses des états financiers…

De ce nombre, **22 heures** ont été consacrées au **Comité Embauche** pour la nouvelle responsable de la Friperie et **35 heures** au **Comité Règlements généraux**.

LES EMPLOYÉS DU CAB 2019-2020

Équipe de la gestion

- **Sylvain Morin,** directeur général
- **Andrée Bousquet,** intervenante à l'Entraide
- **Nathalie Chagnon,** coordonnatrice promotion et développement de l'action bénévole
- **Caroline Charbonneau,** coordonnatrice services aux aînés et maintien à domicile
- **Marie-Ève Lépine,** coordonnatrice services aux familles et solidarité alimentaire
- **France Pelletier,** technicienne comptable

Équipe de la Friperie

- **Catherine Levasseur,** responsable
- **Joanne Bélanger,** préposée
- **Nouar Jamalli,** préposée
- **Kathleen Lamirande,** préposée
- **Cindy Potvin,** préposée
- **François Cléroux-Gagné,** manutentionnaire
- **Steeve Horan,** manutentionnaire
- **Adam Kott,** manutentionnaire
- **Rémi Philbert,** manutentionnaire

L'équipe des employés est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du CAB dans la communauté. Les employés sont de précieux alliés pour les bénévoles. L'employé peut superviser, soutenir et encourager le bénévole pendant sa période d'activité. De belles amitiés se créent et plusieurs considèrent le Centre comme une seconde famille.

Ensemble, employés de gestion et de la Friperie ont accueillis tout au long de l'année **249** bénévoles différents ayant effectué **25 509 heures** de bénévolat pour l'année 2019-2020.

Quelques employés et bénévoles en mode festif !

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Pour le CAB, la promotion de l'action bénévole, c'est d'encourager les personnes à s'impliquer dans leur milieu selon leurs intérêts et disponibilités tout en développant un fort sentiment d'appartenance. Le Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs est un carrefour de l'action bénévole et communautaire, qui a développé un solide savoir-faire en matière de recrutement de bénévoles.

Nous avons développé également avec les années un réseau de représentation dans notre communauté ; dans les écoles, les organismes, les édifices municipaux…Nous diffusons par le biais de communiqués dans nos journaux locaux, dans les médias sociaux…et notre message est toujours le même : ***Un petit geste… un grand bonheur***, car le geste bénévole apporte autant de bonheur à celui qui donne qu'à celui qui reçoit.

OUTILS DE PROMOTION ET MOYENS DE DIFFUSION

Pour l'exercice 2019-2020 :

98 activités de promotion du Centre et de ses services ont été effectuées ; 92 affichages, deux entrevues, quatre présentations lors d'activités.

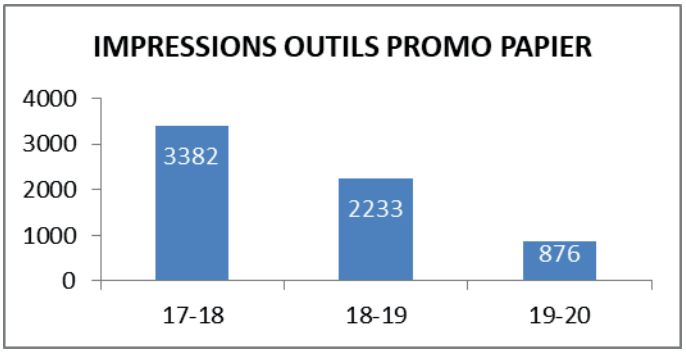
93 heures bénévoles y ont été consacrées.

Voici les moyens de diffusion les plus utilisés :

- Affiches
- Bulletin de liaison de la CDC AL
- Dépliants
- Feuillets paroissiaux
- InfoSVP (site de références centralisées)
- Journaux locaux
- Médias sociaux
- Présentation dans les écoles
- Programme loisirs et culture de la ville
- Site web

DES COMMUNICATIONS SOUCIEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis 2017, nous tentons de réduire autant que possible les impressions papiers de divers outils promotionnels ; dépliants, affiches, cartes… L'emphase est mise davantage sur les publications numériques.



Bon coup !
74% des impressions papier en 2 ans !

CRÉATION D'UNE PAGE FACEBOOK POUR LA FRIPERIE

Le 11 juin 2019 une page spécifiquement dédiée à la Friperie du CAB a été créée sur Facebook. Cette page souhaite attirer plus de jeunes adeptes.

415 abonnements au 31 mars.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Recrutement et entrevue

Suite à l'affichage de nos besoins en bénévoles, plusieurs personnes nous contactent via courriel, téléphone ou les médias sociaux afin d'en connaitre davantage.

Vient ensuite la première étape pour devenir bénévole : **l'entrevue.** Lors de cette rencontre c'est l'occasion pour le bénévole de parler de lui, ses intérêts et ses expériences bénévoles.

Suite à la rencontre, la vérification des antécédents judiciaires est envoyée au Service de police de l'Agglomération de Longueuil (SPAL).

- **76 personnes** ont été rencontrées en entrevue cette année.
- **71 %** d'entre eux ont débuté leur action bénévole au sein du CAB.

Orientation / formation

Après avoir été orienté vers un service choisi et disponible, le bénévole reçoit une formation sur les tâches qu'il devra accomplir comme bénévole dans son secteur de service.

- **54 nouveaux bénévoles** ont été formés à la tâche.
- **44 bénévoles** ont suivi les formations suivantes au cours de l'année :
  - *S'outiller pour mieux aider*, afin d'aider les bénévoles à réagir face aux situations plus difficiles, formation offerte par les coordonnatrices de services du CAB
  - *La voix de votre organisme*, afin d'améliorer l'écoute et le service à la clientèle, formation offerte par la ville de Saint-Bruno
  - *RADAR : Réseau Actif de Dépistage pour les Aînés à risque,* afin de soutenir les bénévoles qui œuvrent auprès d'aînés vulnérables

Formation RADAR

Rencontres et suivis

Tout au long de son parcours, le bénévole peut avoir du soutien dans son action bénévole. Que ce soit sous forme d'appel téléphonique, de rencontre d'équipe, de supervision, les bénévoles peuvent poser des questions et échanger avec d'autres bénévoles.

- **200 heures** ont été consacrées à des rencontres de suivis et d'équipe
- **14 rencontres** d'encadrement-supervision ont eu lieu et 7 heures y ont été consacrées
- **147 heures** ont été consacrées à des formations cette année.

Reconnaissance

Le remerciement est le geste le plus simple et concret pour reconnaitre l'apport bénévole d'une personne.
D'autres occasions plus formelles permettent également de souligner le travail remarquable accomplit quotidiennement par l'ensemble des bénévoles.
Dans le cadre des activités de reconnaissance, les bénévoles et les employés en profitent pour échanger et avoir du plaisir ensemble.

Voici les activités de reconnaissance qui ont eu lieu cette année :

Activités et marques de reconnaissance	Nombre de bénévoles
Appels de sécurité COVID-19 aux bénévoles	56
Billets de spectacles et événements sportifs (billets offerts par de généreux donateurs)	225
Café-dessert de Noël	34
Cartes de souhaits lors de l'anniversaire du bénévole	206
Certificats de reconnaissance 2019 (volet bénévole CAB)	4
Diners des équipes de services	29
Pique-nique de la Rentrée	13
Souper de reconnaissance des bénévoles avril 2019	99
Total	666

Bon coup !
SAB 2020 : *Semaine de l'action bénévole.*
Afin de souligner l'engagement des bénévoles du CAB qui ont travaillé fort toute l'année, des capsules vidéos de remerciement des employés ont été envoyées via courriel, pandémie oblige. Des publications spéciales ont été visualisées sur les médias sociaux.

Reconnaissance : quelques clichés

Pique-nique de la Rentrée au Lac du village

Angèle Provost qui reçoit une paire de billets pour un concert de l'OSL en compagnie de notre DG

Bénévolat jeunesse

Pour l'exercice 2019-2020, **300 heures** de bénévolat ont été effectuées par des jeunes bénévoles.

Adolescents et jeunes adultes Un remerciement à la Maison des jeunes de Saint-Bruno et au Centre d'éducation des adultes des Patriotes qui sollicitent des bénévoles pour nous aider lors de certaines activités, dont la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud : **23 heures** y ont été consacrées cette année.

Des élèves du CÉAP

Écoles secondaires

Un remerciement bien spécial à Alexia Guevremont, étudiante au Collège Charles-Lemoyne et résidente de Saint-Bruno qui a organisé un défilé écologique et créatif dans le cadre de son projet scolaire.

Une dizaine d'heures bénévoles ont été consacrées à ce projet. Plus de détails à la page 28. Chapeau Alexia !

Dans le cadre de leur parcours scolaire, plusieurs jeunes du secondaire effectuent des heures de bénévolat au sein du Centre, principalement au niveau du tri à la Friperie.
La moyenne d'âge des jeunes est de **15 ans.**

Écoles primaires

Pour les jeunes du primaire, nous offrons des activités de sensibilisation et d'intégration. Les expériences *Bénévole d'un jour* sont très appréciées et sont effectuées dans les écoles montarvilloises qui en font la demande. Parfois les professeurs sollicitent nos suggestions et réalisent des activités pour soutenir les personnes vivant des difficultés.

Cette année *Bénévole d'un jour* a eu lieu dans les écoles suivantes :

- École Montarville : création de cartes de Noël pour les aînés.
- Académie des Sacrés-Cœurs : confection de soupes en pot pour les usagers du comptoir alimentaire
- École internationale Courtland Park : confection de chilis, soupes et brownies en pots + création de cartes de souhaits lors d'une activité intergénérationnelle.

Un merci également aux jeunes de la pastorale de Saint-Bruno qui ont confectionné des soupes en pots et des biscuits pour notre comptoir alimentaire pour le temps des fêtes.

Bénévolat corporatif

Le bénévolat appuyé par l'employeur est une tendance qui prend de l'ampleur.

L'entreprise **Cascades** a un volet responsabilité sociale et a choisi cette année de nous donner un coup de main pour repeindre la Friperie et solliciter des dons lors de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud (GGMRS).
Merci à Sophie David et son équipe.

Plusieurs entreprises ont également donné tout un coup de main le 5 décembre 2019 lors de la 18 édition de la GGMRS.

122 employés des compagnies ci-dessous ont été dégagés de leur travail pour effectuer **271 heures de bénévolat.**

Merci !

AUTOMOBILES NIQUET VOLKSWAGEN GROUPE DILAWRI

BOIRON

Cascades

CETAM SERVICES AMBULANCIERS

Clear-Com

DJL

LINE LAURIN ARCHITECTE INC ARCHITECTURE + DESIGN

MARIE GIROUARD ROYAL LEPAGE PRIVILÈGE

RBC Banque Royale

STELPRO

Stéphane Bergeron
Député de Montarville
1990, Léonard-de-Vinci, bur. 201
Sainte-Julie, Québec J3E 1Y8
Tel.: 450 922-BLOC (2562)
stephane.bergeron@parl.gc.ca

TRANS-HERB E

LES VERSANTS

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Souper solidaire dans le cadre de la Nuit des Sans-Abri

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes du territoire.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Les services aux individus visent, entre autres, à maintenir et favoriser l'autonomie des personnes aînées vivant à domicile, supporter le réseau naturel ou la famille de l'individu face à un problème particulier, améliorer la qualité de vie des usagers.

Les services aux individus se regroupent en 4 catégories ;

- Services aux aînés / maintien à domicile
- Services alimentaires
- Services saisonniers
- Services à la population

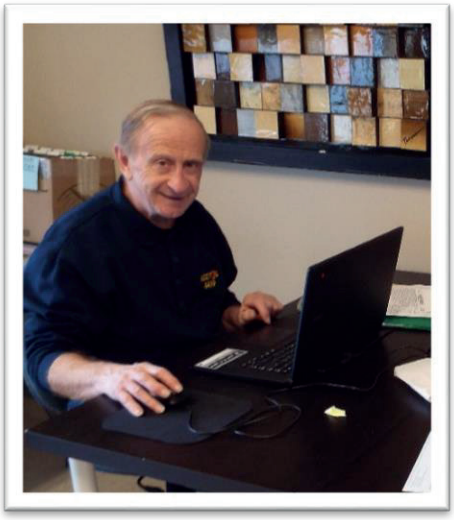
Pour les services aux individus
23 445 heures bénévoles
389 bénévoles
11 253 services rendus aux individus
1505 participants

Services aux aînés / maintien à domicile

Accompagnement-transport médical

Au-delà du transport, le volet de l'accompagnement fait toute la différence auprès de l'usager qui reçoit une écoute et un support du bénévole qui le véhicule.

57 149 kilomètres ont été parcourus pour ce service.



Ce service est soutenu par Marcel Babeu bénévole responsable.

4 106 heures bénévoles
38 bénévoles
1 709 accompagnements médicaux
315 usagers

Aide aux courses

Un bénévole accompagne l'usager durant ses emplettes au marché, à la pharmacie ou à son institution financière.

Marie-Josée Dauvet et Colette Bourgie ont toutes les deux effectué des activités bénévoles pour l'aide aux courses.

167 heures bénévoles
11 bénévoles
120 accompagnements aux courses
18 usagers

Biblio-route

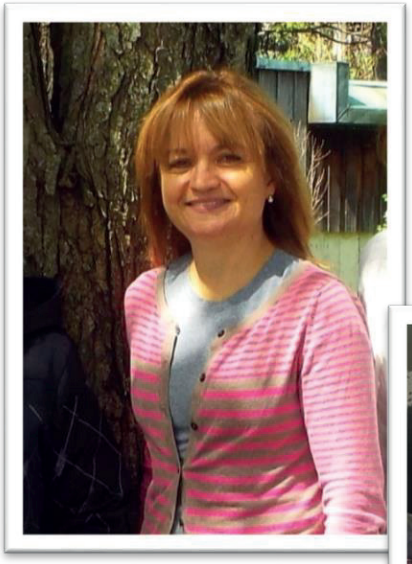
Les personnes à mobilité réduite, en convalescence ou en perte d'autonomie peuvent compter sur nos bénévoles qui vont à la bibliothèque municipale pour eux !

Sylvie L'Italien est bénévole, entre autre, pour le service de Biblio-route.

51 heures bénévoles
3 bénévoles
18 prêts à la bibliothèque
3 usagers

Diners communautaires

Une belle façon de briser l'isolement des aînés, partager un bon repas en agréable compagnie avec en plus, des petites touches décoratives ! Les fêtes sont également soulignées pour le plus grand bonheur de tous !



Ce service est soutenu par Gaétane Grisé, bénévole responsable.

567 heures bénévol
13 bénévoles
19 dîners
62 usagers

Bon coup !
La chorale de l'école Montarville formée de 44 élèves a offert une prestation pour Noël aux diners communautaires.

Programme PAIR

Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées – PAIR- offre un appel automatisé quotidien pour détecter les situations problématiques. Le CAB gère les inscriptions des montarvillois.

Nous avons eu **5 nouvelles inscriptions** cette année.

Pair
Une présence rassurante !

Visites d'amitié

Une autre façon de briser l'isolement des aînés et de créer de belles rencontres par une visite amicale. Il arrive parfois que le service soit assuré via téléphone, surtout en début de pandémie.

Ce service est soutenu par Luce Nadeau, bénévole responsable.

1 067 heures bénévoles
19 bénévoles
557 visites amicales
28 usagers

Services alimentaires

Ateliers de dégustation culinaire

Des bouchées cuisinées avec les denrées du comptoir alimentaire afin de donner des idées de recettes aux usagers : plaisir et efficacité !

36 ateliers
427 portions cuisinées

Bon coup !
Le 9 mai 2019, dans le cadre de la semaine de la prévention de la santé mentale un atelier de sensibilisation à l'importance du déjeunera rejoint 140 élèves de l'école secondaire du Mont-Bruno.

Comptoir alimentaire

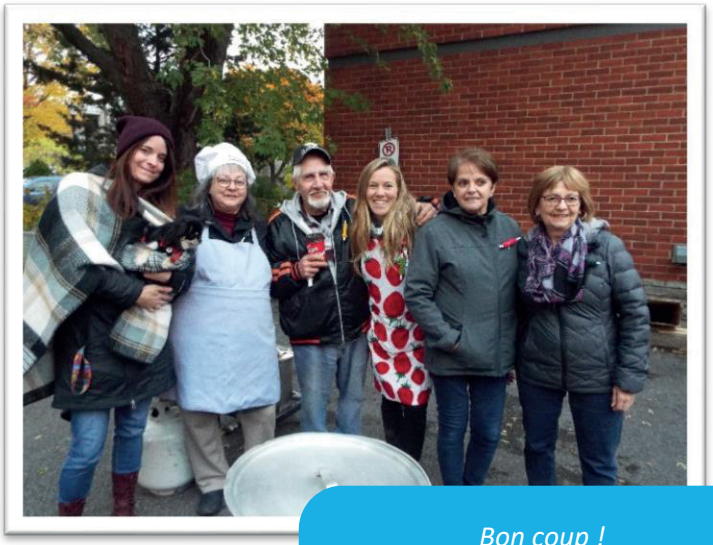
Les familles ou les personnes seules qui vivent des difficultés financières ont accès à des denrées à chaque semaine. Les bénévoles ont travaillé sans relâche même durant la pandémie afin d'assurer ce service essentiel.

La gang du comptoir a organisé une table festive de Noël pour les usagers.

1 999 heures bénévoles
17 bénévoles
49 comptoirs
10 dépannages
71 usagers

Cuisine collective

Cuisiner en groupe est une belle façon de briser l'isolement, partager nos trucs et recettes et de préparer des plats économiques et appétissants.



62 cuisines collectives
1 605 portions cuisinées
22 participants

Bon coup !

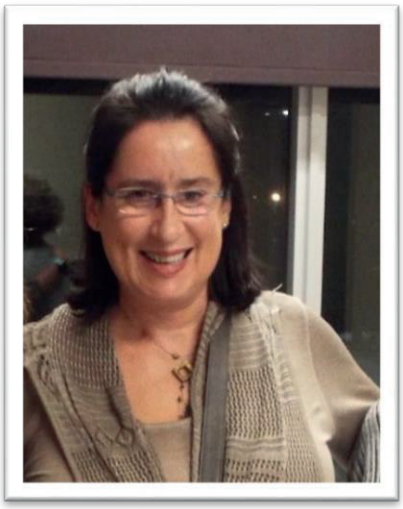
Ce sont les participants des cuisines collectives qui ont concoctés le chili et la soupe servis au Souper solidaire de la Nuit des sans-abris le 18 octobre 2019 pour les 62 participants sur place.

Popote roulante

Des repas chauds livrés à domicile trois fois par semaine durant toute l'année incluant Noël et le nouvel an. Les bénévoles ont travaillé sans relâche même au plus fort de la pandémie afin d'assurer ce service essentiel aux aînés et aux personnes en convalescence.

4 724 repas ont été livrés par les bénévoles.

Les bénévoles piliers de ce service sont Catherine Pacher, Gail Kott, Marie-Andrée Legault et Robert Paradis.



3 047 heures bénévoles
49 bénévoles
3 717 livraisons
66 usagers

Ventre plein, j'apprends bien

Une collaboration entre le CAB et les écoles montarvilloises afin d'offrir aux enfants moins favorisés une collation santé pour les aider dans leur réussite scolaire.

6 collaborations
2 écoles
1 110 collations distribuées

Clinique d'impôt

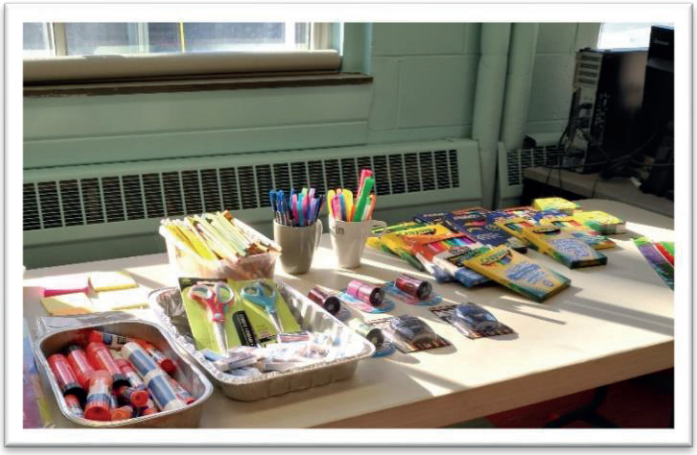
Lors de la clinique d'impôt qui se déroule du début mars à la fin avril, les usagers à faibles revenus peuvent compter sur les bénévoles formés par Le Service d'aide en impôts - Programme des bénévoles.

Ce service est soutenu par Louise Théorêt, bénévole responsable

376 heures bénévoles
10 bénévoles
220 rapports envoyés
104 usagers

Fournitures scolaires

En collaboration avec la Fondation du Club Richelieu, le CAB permet aux élèves de familles moins fortunées d'avoir accès à du matériel scolaire tout neuf pour bien débuter l'année scolaire.



49 heures bénévoles
1 bénévole
19 boîtes de matériel
12 familles aidées dont 15 enfants

Jardins communautaires

De belles récoltes pour les usagers du comptoir alimentaire proviennent des lots au jardin communautaire. Des bénévoles passionnées se chargent de la plantation, de l'entretien et des récoltes.

Louise Francoeur et Elaine Couture nos bénévoles jardinières

51 heures bénévoles
8 bénévoles
30 périodes de jardinage

Nourriture à partager / Surplus de potage

Un kiosque à l'extérieur est mis à la disposition des citoyens afin de partager les surplus de leurs récoltes. La municipalité de Saint-Bruno est partenaire grâce à ses plates-bandes gourmandes. Les surplus non échangés sont remis au comptoir alimentaire.

Colette Bourgie et Fleurette Leblanc, bénévoles au kiosque.

32 heures bénévoles
9 bénévoles
8 kiosques
113 participants

Services à la population

Accueil / réception

En personne ou au téléphone, les bénévoles de la réception sont formés pour répondre aux questions des usagers. Elles nous aident aussi dans les tâches de bureau.
Ce service est soutenu par Nina Brosseau, bénévole responsable.

2 081 heures bénévoles
22 bénévoles
391 présences à la réception

Ateliers de conversation en anglais, langue seconde

En petit groupe, les participants pratiquent l'anglais tout en socialisant avec de nouvelles personnes.

Ce service est soutenu par Claude Levac, bénévole responsable.

989 heures bénévoles
7 bénévoles
91 préparations-animations
48 participants

Café-causerie

En collaboration avec le Manoir St-Bruno, des conférenciers viennent faire une présentation thématique, par la suite les invités échangent sur le sujet. Café et viennoiseries y sont servis. Johanne Boisvert, bénévole responsable, assure le bon déroulement de ce service.

Bon coup !
Virage vert au café-causerie. Les bénévoles ont décidé de ne plus utiliser de vaisselle jetable. Les participants sont invités à apporter leur propre tasse pour le café. L'initiative a été applaudie !

288 heures bénévoles
7 bénévoles
7 café-causeries
98 participants

Merci à notre partenaire

PAINS & Saveurs
BOULANGERIE • PÂTISSERIE • CAFÉ • TRAITEUR

Entraide

L'Entraide est un service d'aide temporaire aux personnes qui vivent des difficultés financières ou autres et qui en font la demande. C'est la porte d'entrée pour le comptoir alimentaire. Au besoin, un accompagnement personnalisé peut leur être offert par un bénévole.

Ginette Barrette est la bénévole responsable de l'accompagnement personnalisé.

70 heures bénévoles
8 bénévoles
234 accompagnements personnalisés
101 usagers

Bon coup !

Les bénévoles de l'accompagnement personnalisé ont suivi une formation fort utile en relation d'aide afin de prendre conscience des impacts de l'usure de compassion et de revenir à la satisfaction de la compassion et pouvoir continuer à aider les autres.

Friperie du CAB Les p'tits bonheurs

La Friperie, à même les locaux du CAB, est une entreprise d'économie sociale bien enracinée dans la communauté.

Cette année la Friperie a été ouverte **265 jours** et **41 662 clients** y ont été servis.

C'est un travail d'équipe incroyable et plusieurs bénévoles ont effectué des tâches au niveau des secteurs suivants :

Tenir la caisse et placer la boutique

2 363 heures bénévoles
26 bénévoles
686 présences à la caisse

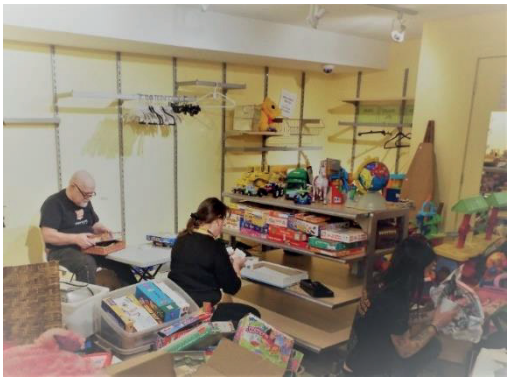
Bon coup !
Depuis le 3 février 2020, les clients de la Friperie peuvent payer via

Trier les vêtements et les objets

Bon coup !
Par l'Entraide, en collaboration avec la Friperie, huit familles dans le besoin ont reçu des vêtements, et deux autres familles ont recu des iouets.

5 224 heures bénévoles
80 bénévoles
1 594 présences au tri

Recevoir les dons au dépôt et faire le tri



465 heures bénévoles
9 bénévoles
189 présences au dépôt

Premier Pas Saint-Bruno

Premiers Pas Québec

Un jumelage entre un bénévole et une famille ayant un enfant âgé de moins de cinq ans, afin de partager l'expérience parentale. Ce service est soutenu par Premier Pas Québec.

228 heures bénévoles
3 bénévoles
94 visites
4 familles

Prêt d'appareils orthopédiques

Un service de prêt de chaises roulantes, béquilles, cannes, marchettes gratuit ou à faible coût.

39 services
33 usagers
43 appareils prêtés

En plus des services disponibles, nous offrons des activités spéciales, ponctuelles ou encore des projets issus de collaboration avec des bénévoles ou des partenaires.

Voici les activités qui ont eu lieu cette année

ACTIVITÉS PONCTUELLES	participants
Cours de couture à la main pour petites réparations.	7
Disco-soupe au marché du village, préparation d'une soupe qu'on peut apporter la soupe à la maison en échange d'un don.	26
Journée internationale des aînés , concert en matinée et marche à la montagne en après-midi avec un garde-parc SÉPAQ.	79
Projet Part'Âges : projet intergénérationnel ; trucs d'une aînée pour les jeunes qui partent en appartement.	13
Programme PIED : Programme Intégré d'Équilibre Dynamique. Des exercices pour améliorer la force et l'équilibre chez les ainés.	37
Souper solidaire dans le cadre de la Nuit des Sans-abri; chili, soupe et breuvages chauds dans le stationnement du CAB.	62

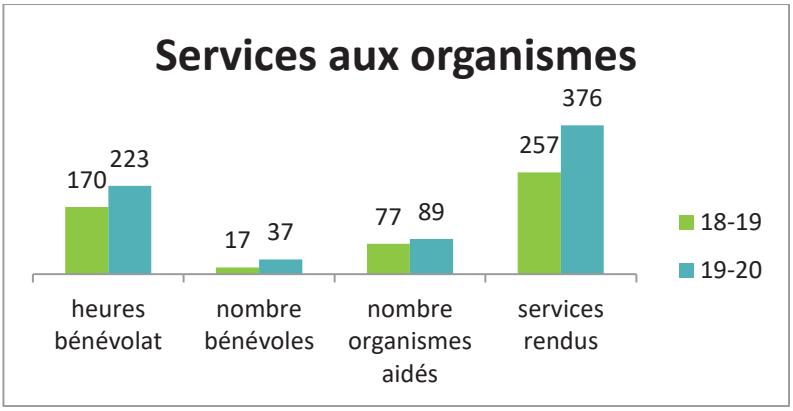
Bon coup !
Cours de couture à la main pour petites réparations est une initiative de Lise Tardif, artiste multi-disciplinaire et bénévole au CAB.

Services aux organismes

Les services aux organismes visent, entre autres, à offrir du soutien technique aux organismes, à leur référer des bénévoles pour leurs activités, renforcer la concertation avec le milieu, à leur offrir de la visibilité et à annoncer leurs besoins en bénévoles.

Bon coup !
L'initiative d'une citoyenne, l'implication d'un professeur et de la bibliothèque tous intéressés par ce projet de lecture intergénérationnelle a permis la création d'une antenne Lire et faire lire à Saint-Bruno. Le CAB, partenaire du projet avait référé 8 bénévoles, mais la pandémie a mis fin abruptement au projet.
À suivre…

Les services aux organismes ont augmenté significativement grâce aux suivis serrés et au bons échanges entre le CAB et les organismes concernés.



- 223 heures bénévoles ont été effectuées dans des organismes partenaires. Une augmentation de **31 %**
- 37 bénévoles ont référé vers d'autres organismes. Une augmentation de **118 %**
- 376 services ont été rendus. Une augmentation de **36%**
- 89 organismes différents ont été aidés. Une augmentation de **16 %**
- **795 publications** (affiches, dépliants, publications sur les médias sociaux, …) ont été effectuées afin de soutenir les organismes.

Le CAB soutien de diverses façons ses partenaires, voici quelques exemples :

- Formation d'employés de la ville pour une ligne de soutien COVID-19
- Prêt du camion à la Paroisse
- Rencontre avec l'organisme inRsi pour échange de bonne pratiques bénévoles
- Prêt de locaux à Monsieur Lunettes

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Les activités de financement permettent au CAB de continuer le déploiement de son offre de service.

CanaDon.org
le don en toute simplicité

Bon coup !
Les donateurs peuvent faire leur don dans le confort de leur foyer via la plate-forme de don Canadon depuis janvier 2020. Un lien est également disponible via le site web du CAB.

LA JOURNÉE DE LA CONSIGNE

Le 27 avril 2019 avait lieu la 2e édition de la Journée de la consigne en collaboration avec Consigneco et le Marché Lambert de Saint-Bruno au profit du CAB.

Micheline Lapointe et Louise Francoeur, bénévoles, avec notre DG

13 heures bénévoles
4 bénévoles
105$ en don en argent
243,40$ en retour de consignes

LE DÉFILÉ FRIPÉ

Dans le cadre de son projet scolaire une jeune étudiante a mis sur pied ce défilé original et a permis d'amasser la somme de **165,05 $** au profit du CAB. Les vêtements paradés le 30 novembre 2019 à l'école secondaire du Mont-Bruno ont, pour la plupart, été fournis par la Friperie.

LES DONATEURS

Chaque don, peu importe le montant, est important afin de soutenir la mission du Centre. Nos donateurs sont diversifiés ; des usagers, des bénévoles, des citoyens, des organismes, des entreprises, des fondations.

Remise de chèque de Construction DJL Inc.

LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

Employés, bénévoles et partenaires du CAB ont participé à la 18e édition de la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud (GGMRS) le **5 décembre 2019**.

La collaboration avec la ville et Les Promenades Saint-Bruno a permis de recueillir les dons en argent et en denrées pour notre comptoir alimentaire. La GGMRS a remis la somme de **22 342,74$** au CAB pour le soutenir tout au long de l'année au niveau de l'aide alimentaire.

- **8 entreprises** ont mis en place des collectes auprès de leurs employés.
- **10 commerces et 2 bénévoles** ont fourni les collations, repas et breuvages aux bénévoles présents aux Promenades.

554 heures bénévoles
45 bénévoles CAB
122 bénévoles corporatifs
27 bénévoles citoyens
13 bénévoles étudiants

Claudine Delorme, bénévole du CAB

Marie Girouard de Royal Lepage et sa gang

Catherine Pacher, bénévole du CAB

Karine Perrutel et ses collègues de Clear-Com

Guignolée été 2019 : Une collaboration avec la ville et 7 entreprises a permis de regarnir le comptoir alimentaire qui était pratiquement vide après 6 mois d'opération.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

« La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour toute l'humanité est celle de la coopération et du partenariat. » Kofi Annan, Diplomate, Économiste, Scientifique (1938 - 2018)

Écoles

- Centre d'éducation des adultes des Patriotes
- École primaire Courtland Park
- École primaire Montarville
- École secondaire du Mont-Bruno

Événements

- Grande Guignolée des Médias Rive-Sud
- La Nuit des Sans-Abri

Organismes

- ACEF Rive-Sud
- Centre d'animation Mère Enfant CAME
- Centre de bénévolat Rive-Sud
- Centre d'écoute Montérégie
- Cercle de Fermières de Saint-Bruno
- Club de l'Âge d'or de Saint-Bruno
- Club informatique de Saint-Bruno
- Équijustice Richelieu - Yamaska
- La Maison des jeunes de Saint-Bruno
- La rue des Femmes
- Légion Royale Canadienne filiale 147
- Milles et une rues
- Mission St-Michael
- Moisson Rive-Sud
- Réseau d'Habitations Chez Soi
- Société canadienne du cancer
- Société d'histoire de Montarville

Institutions

- Centre d'hébergement de Montarville
- CISSS Montérégie Centre- Montérégie Est
- Église St. Augustine of Canterbury
- Église unie du Mont-Bruno
- Fondation Richelieu de Saint-Bruno
- Manoir Saint-Bruno
- MAPAQ
- Michel Picard, député de Montarville
- Nathalie Roy, députée de Montarville
- Paroisse Saint-Basile / Saint-Bruno
- SÉPAQ
- Service de police de l'Agglomération de Longueuil
- Stéphane Bergeron, député de Montarville
- Ville de Saint-Bruno-de-Montarville

Regroupements

- CDC Agglomération de Longueuil
- FCABQ
- GGMRS
- Premier Pas Québec
- Programme des bénévoles - services d'aide en impôt
- Programme PAIR
- RCABM
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Table de concertation des aînés de la Vallée des Patriotes
- Table petite enfance Vallée des Patriotes
- Table solidarité alimentaire de la Vallée des Patriotes
- Table de solidarité de Saint-Bruno
- Table en itinérance de la Rive-Sud
- Table faim et développement social du Montréal Métropolitain
- TROC-Montérégie

Merci spécial

- Bijouterie Mado
- Canadian Tire Saint-Bruno
- Familiprix Extra
- IGA Marché Lambert de Saint-Bruno
- Journal Les Versants
- Pains et Saveurs
- Pharmacie Jean-Coutu
- PhotoCaprice.com
- Provigo Le Marché de Saint-Bruno
- Proxim pharmacie affiliée
- Sport Excellence Mont-Saint-Bruno
- Uniprix Pharmacie Affiliée

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

PROJET IMMERSION

Des policiers du SPAL ont troqué leur voiture et habit de police et sont venus vivre de nouvelles expériences dans le milieu communautaire. 30 policiers se sont porté volontaire au projet pilote d'immersion sociale et citoyenne.

Grâce au programme de développement professionnel IMMERSION, deux duos de policiers ont participés en novembre 2019 aux tâches de la Friperie et du comptoir alimentaire. L'objectif du projet étant d'offrir de nouvelles expériences sur le terrain aux policiers afin de garnir leurs coffres à outils.

PROJET IMMERSION

DISTRICT LONGUEUIL « LA SOCIÉTÉ EST MALADE » « JE NE PEUX PAS RATER MON COUP » LES CICATRICES INVISIBLES

GRAND REPORTAGE

DISTRICT LONGUEUIL

Trente policiers retirés de la patrouille et des enquêtes pendant cinq semaines pour plonger dans des réalités qu'ils connaissent pas ou mal. Privés de leur uniforme et de leur arme de service, ils sont déstabilisés dès le départ. Et ils nient encore rien vu. La Presse a eu un accès exclusif à cette expérience totalement inédite.

UN DOSSIER DE CAROLINE TOUZET ET MARTIN TRÉMBLAY

Une série d'articles ont été publiés dans La Presse + en janvier 2020 .

L'instigateur de ce projet, Fady Dagher, directeur du Service de police de Longueuil, a parlé du projet à la célèbre émission ¨Tout le monde en parle¨ du 26 janvier 2020.

Photo : Gracieuseté de la Presse +

AIDE AUX ITINÉRANTS

Le CAB aide ponctuellement des citoyens sans domicile fixe en leur fournissant denrées et vêtements.

Une aide est aussi apportée à la Mission St-Michael via notre bénévole Richard Clermont qui se rend à Montréal à chaque semaine afin d'apporter un peu de bonheur aux itinérants. Lorsque possible, il leur apporte des denrées et des vêtements qui ne sont pas vendus ou distribués au sein de notre communauté.

AIDE AUX ÉTUDIANTS

Un partenariat avec le Centre d'éducation des adultes des Patriotes (CÉAP) permet de distribuer les denrées non distribuées au comptoir alimentaire.

Depuis octobre 2019 un comptoir composé de fruits, crudités, jus et collations à la disposition des élèves afin de leur offrir des conditions gagnantes pour réussir via le programme « Ventre plein, j'apprends bien ».

Photo : Gracieuseté CÉAP

LE MOT DU DIRECTEUR

Chers bénévoles et partenaires,

Ce rapport fait état d'activités qui nous semblent tellement lointaines en regard à tout ce que nous avons vécu depuis la fin de l'année 2019-2020, que nous peinons à en distinguer les détails dans notre mémoire. Par contre, ce qui m'apparaît clair est l'implication toujours indéfectible des bénévoles.

Encore cette année, le Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » de Saint-Bruno a été présent auprès des citoyens de Saint-Bruno afin de répondre aux besoins de la communauté. En effet, le nombre de services où sont impliqués les bénévoles ainsi que le nombre d'usagers ont augmenté considérablement. À l'inverse, le nombre d'heures de bénévolat a diminué, ce qui nous indique que le développement de l'expertise des bénévoles et l'amélioration des procédures nous ont permis d'en faire plus en moins de temps, et ce, sans diminuer la qualité des services.

Comme souhaité lors du dernier rapport annuel d'activités, l'année 2019-2020 a été sous le signe de la consolidation. Que ce soit au niveau de certaines procédures à l'interne, du déroulement d'activités ou des outils de communication, tous les gens impliqués au CAB ont travaillé très fort afin d'améliorer significativement les services offerts.

L'année 2020-2021 est marquée par des défis de taille. En plus, d'avoir à s'adapter sans cesse aux consignes liées à la pandémie, l'ensemble des changements d'habitudes chez la population, nous amène à transformer certains de nos services et surtout d'en développer de nouveaux. Il est aussi primordial d'assurer aux bénévoles et aux employés du Centre, tout le support nécessaire afin d'assurer le bon déroulement des services considérés comme essentiels pour la communauté.

Cette période difficile m'a aussi permis de voir ce qu'il y a de meilleur chez les gens de la communauté. Que ce soit par l'appui du milieu des gens d'affaires, le support des différents paliers du gouvernement, l'implication des bénévoles, la générosité des citoyens et la persévérance des employés, tous ont prêté main-forte afin de maintenir notre aide à la communauté.

Pour conclure, j'aimerais remercier les membres du Conseil d'administration, l'équipe de travail ainsi que les bénévoles pour leur implication, leur générosité et leur professionnalisme.

Sylvain Morin
Directeur général

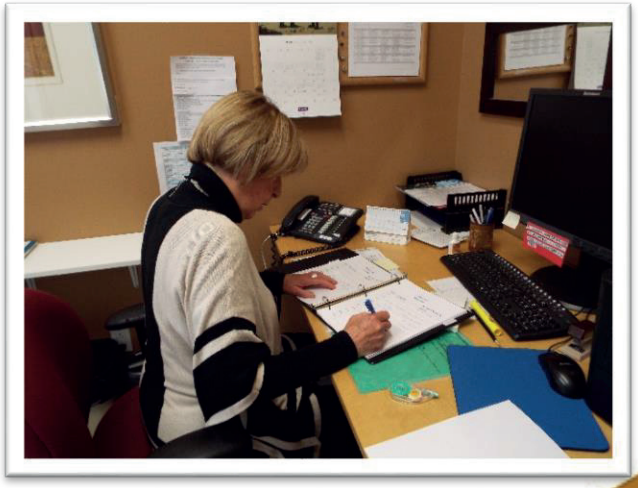
PLAN D'ACTION 2020-2021

1. **Gestion des ressources humaines**
   a. Développer des outils visant à recruter de nouveaux bénévoles afin d'assurer une relève
   b. Mise en place de procédures facilitant le télétravail
   c. Renouvellement des outils informatiques
   d. Informatiser certaines pratiques

2. **Services à la population**
   a. Évaluer chaque service afin d'établir
      i. Si ce service répond aux besoins actuels de la population
      ii. Si ce service pourrait être amélioré et mieux répondre aux besoins de la population
   b. Analyser les besoins de la population afin de voir si de nouveaux services peuvent voir le jour

3. **Le milieu**
   a. Consolider les liens d'affaires avec nos partenaires actuels
   b. Développer des liens auprès de nouveaux partenaires

4. **Environnement**
   a. Développer de nouvelles pratiques visant à faire notre part pour l'environnement



LE CAB C'EST VOUS !

Merci à tous les bénévoles qui ont donné de leur temps tout en participant à la continuité d'un réseau social et communautaire extraordinaire.

Annette Marceau 1949-2019